

	<p><b>SECTION</b></p>  <p><b>INDRE ET LOIRE</b></p>	<p><b>SECTION F.O.-DGFIP 37</b>  DDFIP INDRE ET LOIRE  94 Boulevard Béranger  37 032 TOURS CEDEX 1  Tel. : 02 47 21 74 58 ou 74 26</p> <p>Adresse mèl : <a href="mailto:fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr">fo.ddfip37@dgfip.finances.gouv.fr</a>  Site de la section : <a href="http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/">http://www.fo-dgfip-sd.fr/037/</a></p>
---	--	--

## COMITÉ TECHNIQUE LOCAL

**Lundi 27 juin 2022 à 9 h 30**

### Ordre du jour :

1. Approbation des procès-verbaux des comités techniques locaux du 30 mars 2022 et du 26 avril 2022 (pour avis) ;
2. Règlement relatif aux horaires variables de la future antenne du CGR de Loches (pour avis) ;
3. Bilan à mi-parcours du plan DGFIP 2020-2022 pour l'égalité professionnelle (pour information) ;
4. Bilan départemental 2021 en matière d'accueil et de qualité de service ;
5. Questions diverses.

Suite à la lecture d'une déclaration liminaire, la Direction a partagé les problèmes d'attractivité dans le recrutement des agents. La formation professionnelle a organisé une rencontre avec l'Université de Tours pour présenter l'ensemble des perspectives au sein de notre ministère.

Actuellement, le mouvement de recrutement ne comblera pas l'ensemble des vacances d'emplois dans le Lochois, bien qu'un tiers de l'effectif sera constitué de contractuels.

Au sein du département la situation au 31/03/2023 est estimée à -13 cadres B et -13 cadres C

**1 – Approbation des procès-verbaux des comités techniques locaux du 30 mars 2022 et du 26 avril 2022 :** adoptés à l'unanimité

**2. Règlement relatif aux horaires variables de la future antenne du CGR de Loches (pour avis) ;**

Le Centre de gestion des retraites (CGR) d'Indre-et-Loire, constitué au 1er janvier 2023, sera composé :

- d'un siège à Tours, maintenu dans les locaux de l'ESI ;
- d'une antenne, créée au 1er septembre 2022 au sein de la Maison de l'État de Loches, qui récupérera les missions actuellement exercées par les CGR de Bordeaux et de Toulouse.

Un règlement relatif aux horaires variables doit être établi pour le nouveau service qui se crée à Loches.

Concernant l'effectif de la future antenne du CGR, le recrutement de l'encadrement (A+ et A) est effectué.

Pour les cadres B, 4 contractuels complémentaires sont en cours de recrutement, pour une prise de fonction espérée au 01/09/2022, ainsi la vacance d'emplois en B sera de -3. Pour les cadres C dont 9 contractuels, l'effectif sera de +1. Ainsi le taux de couverture de ce service atteindra les 96,5 %.

Les travaux d'aménagement du service en cours devraient être terminés dans les délais.

La Direction doit prochainement faire une visio d'accueil à distance pour les agents du futur CGR.

La bascule du nouvel applicatif OCAPI devrait se faire progressivement à partir du 01/01/2023.

Concernant les horaires variables, les gents devraient être consultés en septembre.

Vote : Abstention **F.O.-DGFIP 37**, CGT, Solidaires, Pour CFDT.

### **3. Bilan à mi-parcours du plan DGFIP 2020-2022 pour l'égalité professionnelle (pour information)**

L'arrivée au 01/09/2022, d'une AFIP entraînera la parité homme/femme à la «tête» de la Direction.

En 2022, 2 contractuels handicapés (un homme et une femme) ont été recrutés, 7 apprentis devraient être recrutés parmi les 22 dossiers déposés.

Le recrutement des volontaires services civiques est plus difficile, notamment pour les sites extérieurs.

Devant l'étonnement de la Direction au peu d'engagement des collègues sur toutes les actions, menées notamment en faveur de la journée des droits des femmes, **F.O.-DGFIP 37** a rappelé que pour les agents il était difficile de se libérer du temps pour y participer. Nous avons évoqué les suppressions d'emplois, le manque d'effectif et la surcharge de travail dans les services !

Il a été aussi présenté les dispositifs de formation à la prévention et à la lutte contre les discriminations et contre les violences sexistes et sexuelles :

- Actions de formation relatives à la prévention et à la lutte contre les discriminations.
- Actions de formation relatives à la prévention et à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles.

Dans le cadre du dispositif de formation décliné auprès de l'ensemble des agents de la DGFIP, des actions de formation ont été menées en 2022, sous forme de webinaire à l'attention des cadres supérieurs encadrants et des représentants du personnel, et sous forme d'e-formation pour l'ensemble des agents. L'e-formation est disponible depuis le 9 mai 2022.

Perspectives d'actions à engager ou à poursuivre au plan national :

- Faire progresser la représentation des femmes dans les emplois de direction afin d'atteindre la cible fixée par le Contrat d'objectifs et de moyens pour 2022 (50 %) ;
- Accompagner la parentalité et la maternité par la diffusion d'une Charte de la parentalité ;
- Faire vivre le réseau « Femmes de la DGFIP » qui est à la fois un signal fort de reconnaissance pour les femmes à la DGFIP.

Sylvie Boutier est chargée de communication active pour la promotion du réseau femmes à la DGFIP. Ce réseau femmes and CO (Centre-ouest) a été instauré en région pour un « format » plus efficace .

Un système de mentorat est également proposé aux agents souhaitant accéder à un grade supérieur.

(Voir fiche technique jointe)

#### **4. Bilan départemental 2021 en matière d'accueil et de qualité de service**

Pour l'accueil téléphonique des SIP de Chinon et de Loches, le taux de réponses est de 35 à 40 %, ce qui est satisfaisant pour la Direction. Celui du Centre de Contact est de 91 % et correspond aux chiffres nationaux.

Pour la campagne des avis fonciers, de nouvelles lignes téléphoniques seront ouvertes pour la sortie des avis eu égard à la situation de l'année passée. Le SDIF (Service Départemental des Impôts Fonciers) est fortement sollicité aussi, suite à la mise en place de l'application GMBI (Gestion de Mes Biens Immobiliers) qui génère de nombreuses questions des usagers.

La téléphonie du Champ Girault n'est toujours pas performante, la mise en place du TOIP devrait résoudre ce problème, mais aucun calendrier n'est en vue pour sa mise en service.

(Voir fiche technique jointe)

#### **5. Questions diverses.**

**F.O.-DGFIP 37** alerte sur le problème d'assistance informatique pour les agents en télétravail, problème liés aux applications métiers. Ce problème a été identifié par la direction et est en cours de solution.

**F.O.-DGFIP 37** demande la traçabilité des rôles émis depuis 10 ans, car suite aux nombreuses fusions, il est parfois difficile de retrouver le service émetteur de ces rôles.

La journée d'accueil des collègues nouvellement affectés dans le département devrait se dérouler le 2 septembre à la Maison des Sports de Touraine à Parçay-Meslay (pour 60 à 80 agents).

Vos élus **F.O.-DGFIP 37** en CTL : Bénédicte Fouquet et Gilles Lavergne (titulaires).