

## Programme annuel de prévention

Direction	Indre-et-Loire
Service	DDFIP 37
Chef de service	Jacques Bazard
Rédacteur	Auclair Patricia
Effectifs	H : 282, F : 548, Total : 830

Adresse	94 boulevard Béranger
Ville	Tours
Code Postal	37000
Date de transmission en CHSCT	01/04/16
Date de présentation en CT	19/04/16
Date de signature	

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
1		TOURS BERANGER	Service des prestations financières	Agent des services de direction	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	espace de travail réduit du fait de la configuration des bureaux	réflexion initiale sur positionnement des bureaux et écrans	2	2	4	F3	G2	P3	M3	B	Réaménager les locaux en tenant compte des préconisations de l'ISST	Technique TC	30/09/2016	BIL				
5		LOCHES	Centre des finances publiques de Loches G.P.	Agent des services de proximité	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Fauteuils de bureau anciens (assises inconfortables, réglages inopérants)	Remplacement des fauteuils concernés.	3	4	7	F4	G2	P2	M2	B	Acquisition de fauteuils neufs	Technique TI	30/06/2016	BIL - AP	1344			
7		TOURS CHAMP GIRAULT	Cellule CSP de Tours	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	posture de travail	-	2	5	7	F2	G2	P3	M2	C	remplacement des fauteuils usagés en fonction des possibilités	Technique TI	30/06/2016	AP - BIL				
12		TOURS BERANGER	Service des recettes non fiscales	Agent des services de direction	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	Travaux d'archivage en sous sol. Accès du local "Archives" délicat lié à l'installation d'une rampe métallique.	utilisation d'un escabeau	2	5	7	F1	G1	P3	M2	D	Réorganiser les archives du site - le rapport de l'ISST ne mentionne aucun risque lié à l'accès à ces locaux	Technique TC	30/09/2016	BIL				

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
14		TOURS BERANGER	Service de la dépense	Agent des services de direction	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Il manque deux chaises ergonomiques.	Aucune	0	3	3	F4	G2	P2	M3	B	Acquisition de 2 fauteuils	Technique TI	30/06/2016	AP	384			
17		TOURS BERANGER	Service comptabilité	Chargé de la caisse	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Local convoyeur : porte d'accès avec ouverture dans le mauvais sens; butée au sol demandant un effort important pour lever le chariot transportant des sacs de pièces; demande de contenants plus hauts adaptés au chariot fourni (de type "poubelle" mais plus haut)	néant	0	4	4	F4	G2	P4	M2	B	A expertiser par le service logistique et le médecin	Technique TC	30/09/2016	BIL				
20		TOURS BERANGER	Service des ressources humaines - secrétariat	Agent des services de direction	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Problème d'éclairage naturel des bureaux générant de mauvaises postures et pouvant entraîner des TMS	Fatigue oculaire, douleurs ...	1	6	7	F4	G2	P1	M2	C	Etudier une installation plus satisfaisante des postes de travail	Technique TC	30/09/2016	BIL				
22		TOURS CHAMP GIRAULT	Pôle de recouvrement spécialisé (P.R.S.)	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	Demande d'installation d'une fontaine à eau à l'étage, l'étage n'étant pas équipé les agents sont tenus de changer d'étage avec à la main parfois des verres d'eau chaude, ce qui peut comporter un risque.	installation d'une fontaine à eau au 2ème aussi en prévision de l'été.	7	7	14	F4	G1	P1	M1	D	Installation d'une fontaine à eau	Technique TC	30/06/2016	BIL				
23		TOURS CHAMP GIRAULT	Centre des impôts fonciers de Tours	Agent des services de proximité	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	Même suite à réaménagement des locaux en 2015 ,l'accès à documentation "vivante"(liasses sur rayonnages trop hauts (2m50) ) reste difficile et inconfortable + escabeaux 5 marches mis à disposition pas toujours stabilisés = risque de chute	mise à disposition de 2 escabeaux 5 marches + 1 escabeau 3 marches	5	12	17	F4	G2	P2	M2	B	Action votée en CHSCT	Technique TC	30/06/2016	AP - CHSCT	433		433	

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
25		TOURS CHAMP GIRAULT	Service de la publicité foncière de Tours 1 et 2	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-7 Autre (à préciser)	La porte qui sépare le plateau du SPF1 est une porte coupe feu très lourde à ouvrir alors que les obligations du service obligent constamment des personnes à franchir cette porte (accès aux locaux de documentation, accès aux chefs de service, accès aux imprimantes.)	Equiper la porte avec un groom spécial sécurité incendie pour qu'elle puisse rester ouverte.	8	17	25	F4	G1	P1	M4	C	expertise logistique	Technique TC	30/09/2016	BIL				
26		VOUVRAY	Centre des finances publiques de Vouvray	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	LES ARCHIVES DE LA TRESORERIE SE TROUVE DANS LES SOUS-SOLS D UN AUTRE IMMEUBLE QUE CELUI DE LA TRESORERIE. OBLIGATION DE TRAVERSER UNE ROUTE AVEC	-	2	2	4	F1	G3	P1	M1	D	Expertise du service logistique	Technique TC	30/06/2016	BIL				
29		TOURS BANLIEUE SUD ET AMENDES	Centre des finances publiques de Tours banlieue sud et amendes	Agent des services de proximité	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	chaises inconfortables datant de 1997	aucune	2	10	12	F4	G1	P2	M2	C	remplacement de 12 sièges	Technique TI	30/06/2016	BIL - AP	2304			
55		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	déplacement de charges	formation gestes et postures - chariots sécurisés	95	222	317	F1	G2	P3	M3	C	formation gestes et postures - chariots sécurisés	Humaines	31/12/2016	AP	900		900	
56		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-5 Activité nécessitant l'accès à des parties hautes (rayonnages, armoires)	stockage d'archives	utilisation d'escabeaux sécurisés	68	126	194	F3	G2	P3	M2	B	planifier archivage et pilon	Organisationnelles	31/12/2016	Logistique - chef de service				
57		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-6 Posture de travail pouvant entraîner de l'inconfort, de la fatigue voire des TMS	situation assise prolongée, inconfort	formation gestes et postures	53	97	150	F4	G1	P3	M2	C	formations gestes et postures - remplacement des sièges usagés en fonction des possibilités	Humaines	31/12/2016	AP - CHSCT				
70		AMBOISE- POCE	Centre des finances publiques d'Amboise-Pocé	Ensemble des agents	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Le matin , transporter la caisse du courrier au SIP	aucune	1	3	4	F2	G1	P4	M1	D	Etude à réaliser par le service logistique	Organisationnelles	30/09/2016	BIL				

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.	
73		TOURS BERANGER	Service de la dépense	Agent des services de direction	1 - Risques liés à l'activité physique	1-1 Manutention de charges	Un certain nombre de dossiers peuvent être archivés dans le sous-sol mais il n'y aurait que très peu de places dans le sous-sol. Les archives restent ainsi stockés dans les services.	Aucune	2	4	6	F3	G1	P2	M3	C	Réorganiser les archives du site	Technique TC	30/09/2016	BIL					
88		TOURS CHAMP GIRAULT	Service des impôts des particuliers de Tours est	Chargé d'accueil physique	1 - Risques liés à l'activité physique	1-3 Manutention de charges à l'aide d'un chariot	Porte d'accès extérieur du courrier : difficulté pour rentrer avec un chariot (marche et porte s'ouvrant sur l'extérieur) Risque de se coincer les doigts entre le chariot et le mur.	-	6	7	13	F4	G2	P3	M3	A	Expertise logistique	Technique TC	30/06/2016	BIL					
58		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-1 Hygiène des lieux de travail	cahiers de liaison	contrôles qualité	80	178	258	F4	G1	P1	M1	D	Etablissement d'un bilan par le service logistique - vérifier le matériel mis à disposition des personnels chargés de l'entretien des locaux	Technique TC	30/06/2016	BIL					
59		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	cahiers de liaison dédiés	contrôles qualité	120	267	387	F4	G1	P1	M2	D	Etablissement d'un bilan par le service logistique - vérifier le matériel mis à disposition des personnels chargés de l'entretien des locaux	Technique TC	30/06/2016	BIL					
91		LIGUEIL	Centre des finances publiques de Ligueil	Ensemble des agents	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires	La fenêtre des WC ouvre vers l'extérieur et le vitrage ne permet pas d'intimité.	-	3	6	9	F4	G1	P1	M1	D	Pose d'un film de confidentialité et d'un barreaudage	Technique TC	30/06/2016	BIL					
95		AMBOISE	Service des impôts des particuliers / Service des impôts des entreprises d'Amboise	Agent des services de proximité	3-2 - Risques liés au manque d'hygiène des lieux de travail	3-2-1 Hygiène des lieux de travail	Mauvaise odeur persistante suite à l'aménagement d'un nouvel espace de travail ( cellule CSP)	peintures sol et plafond	1	1	2	F4	G1	P1	M1	D	Nettoyage approfondi du bureau	Technique TC	30/06/2016	BIL					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
43		CHINON	Services des impôts des particuliers de Chinon	Ensemble des agents	4-1 - Circulation interne dans l'établissement de véhicules et de personnes	4-1-4 Travail ou déplacements dans des zones de parking	Le parking du CFP de Chinon est affaissé par endroit et les dalles sont disjointes - risques de chutes - verglas l'hiver	Déjà signalé dans le DUERP 2013 ET 2014	6	11	17	F4	G2	P3	M3	A	Rechercher des crédits pour financer les travaux	Technique TC	31/12/2016	BIL				
60		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre des missions	risque d'accident	formations post permis	77	134	211	F2	G4	P2	M2	B	Formations post permis	Humaines	31/12/2016	AP CHSCT	2040		2040	
61		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	4-2 - Risques routiers	4-2-4 Utilisation d'une voiture dans le cadre du trajet domicile/travail	risque d'accident	formations post permis	72	245	317	F3	G4	P2	M2	B	Formations post permis	Humaines	31/12/2016	AP CHSCT				
98		TOURS CHAMP GIRAULT	Service des impôts des particuliers de Tours est	Chargé d'accueil physique	4-3 - Glissades et chutes de plain-pied	4-3-3 Autre déplacement susceptible d'entraîner une chute et une glissade (à préciser)	Risque de choc à l'ouverture de portes.	-	6	7	13	F4	G1	P3	M3	B	Pose d'un oculus sur la porte d'accès au local courrier	Technique TC	30/09/2016	BIL				
50		LUYNES	Centre des finances publiques de Luynes	Ensemble des agents	6-1 - Électricité	6-1-3 Autre (à préciser)	Fils électriques non encastrés pour 2 postes de travail (guichet et poste commun compta) en prise avec les pieds	Néant	0	4	4	F4	G1	P3	M2	C	Intervention du service logistique	Technique TC	30/06/2016	BIL				
51		L'ÎLE-BOUCHARD	Centre des finances publiques de l'Île-Bouchard	Agent des services de proximité	6-1 - Électricité	6-1-2 Proximité d'une installation sous tension pas entretenue ou non conforme, susceptible de créer une électrification par contact indirect	fils électriques en "paquet" sous 2 bureaux	néant	1	1	2	F4	G1	P2	M2	C	Intervention du service logistique pour regrouper les fils	Technique TC	30/06/2016	BIL				

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
52		TOURS BERANGER	Service comptabilité	Chargé de la caisse	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-1 Utilisation ou exposition à des machines bruyantes	2e local caisse - sera utilisé pour la réception des régisseurs déposant des fonds importants : des solutions de protection sonore à adapter au x besoins des caissières pour des raisons d'hygiène et sécurité, sous forme de casque et de bouchons anti-bruit.	à l'étude	0	4	4	F4	G2	P4	M2	B	Mesures du bruit à effectuer par le médecin pour envisager des protections auditives	Technique TC	30/06/2016	AP				
53		TOURS CHAMP GIRAULT	Service des impôts des entreprises de Tours Nord Ouest	Agent des services de proximité	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-4 Autre (à préciser)	bureau compta : beaucoup de passages car l'IFU nord n'a pas de photocopieur et doit l'utiliser beaucoup (quitus)	aucune	3	10	13	F4	G1	P1	M3	C	Etudier l'installation d'un dispositif d'isolation phonique	Technique TC	30/06/2016	BIL				
82		TOURS BANLIEUE SUD ET AMENDES	Centre des finances publiques de Tours banlieue sud et amendes	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Travail dans un environnement bruyant permanent lié au téléphone et à l'accueil du public L'utilisation de micros fait caisse de résonnance à l'accueil Aucune confidentialité	néant	2	11	13	F4	G1	P3	M3	B	Demander l'expertise d'un ingénieur acousticien du bureau gestion et expertise immobilière ministérielle	Technique TC	30/09/2016	AP				
83		TOURS CHAMP GIRAULT	Service de la publicité foncière de Tours 1 et 2	Agent des services de proximité	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-4 Autre (à préciser)	travail en open space pour 17 personnes sans cloisonnement (hors armoires) problème de bruit, de réactivité ou pas à la luminosité, à la chaleur	barres anti bruit plafond	5	12	17	F4	G1	P1	M1	D	Demander l'expertise d'un ingénieur acousticien du bureau gestion et expertise immobilière ministérielle	Technique TC	30/09/2016	AP				
85		TOURS CHAMP GIRAULT	Services des impôts des entreprises de Tours sud	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Bureau 514 : absorbeur de bruit demandé	-	0	6	6	F4	G2	P1	M2	C	Demander l'expertise d'un ingénieur acousticien du bureau gestion et expertise immobilière ministérielle	Technique TC	30/09/2016	AP				
86		TOURS CHAMP GIRAULT	Services des impôts des entreprises de Tours sud	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Bureau 519 : cloison isolant du bruit demandée	-	0	4	4	F4	G2	P1	M2	C	Demander l'expertise d'un ingénieur acousticien du bureau gestion et expertise immobilière ministérielle	Technique TC	30/09/2016	AP				

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.	
87		TOURS CHAMP GIRAULT	Services des impôts des entreprises de Tours sud	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-2 Travail dans un environnement bruyant	Bureau 515 : cloison entre l'espace de travail du chef de service et celui de l'accueil des usagers demandée		10	14	24	F4	G2	P1	M2	C	Un groupe de travail sera organisé pour étudier un dispositif adapté à la réception des débitants	Organisationnelles	30/06/2016	Division métiers					
89		TOURS CHAMP GIRAULT	Service des impôts des particuliers de Tours est	Ensemble des agents	6-2 - Environnement physique (ambiance sonore)	6-2-1 Utilisation ou exposition à des machines bruyantes	Problème de bruit persistant au pool téléphonique.		13	36	49	F4	G2	P1	M2	C	Evaluer le besoin de remplacement des casques après avis du médecin	Technique TC	30/09/2016	AP					
54		TOURAIN NORD OUEST	Centre des finances publiques de Touraine nord-ouest	Agent des services de proximité	6-3 - Environnement physique (ambiance lumineuse)	6-3-3 Autre (à préciser)	Les 2 agents qui sont installés dos aux fenêtres ont des difficultés à visualiser leur écran. Ils doivent travailler fréquemment stores baissés ce qui réduit la luminosité pour les autres	Aucune	1	2	3	F3	G1	P2	M2	C	Revoir l'implantation des postes de travail du bureau situé à l'étage après proposition du chef de service.	Technique TI	30/06/2016	BIL					
92		LIGUEIL	Centre des finances publiques de Ligueil	Ensemble des agents	6-3 - Environnement physique (ambiance lumineuse)	6-3-2 Travail dans une ambiance pas assez lumineuse	Le poste est éclairé en permanence par la lumière artificielle de par sa situation "enfoncée" et de plus la porte de service est en bois plein.		3	6	9	F4	G1	P2	M3	C	Envisager la pose d'un oculus sur la porte de service	Technique TC	30/09/2016	BIL					
93		LIGUEIL	Centre des finances publiques de Ligueil	Ensemble des agents	6-4 - Environnement physique (ambiance thermique)	6-4-2 Travail dans une ambiance thermique trop chaude	Chaleur en été		3	6	9	F1	G1	P2	M1	D	Equiper le velux d'un dispositif permettant son ouverture et d'un store occultant	Technique TC	30/06/2016	BIL					
69		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	7-1 - Travail sur écran	7-1-1 Travail dans une posture statique	7-1-2 : position pouvant entraîner de la fatigue ou des TMS 7-1-3: utilisation d'un écran pendant plusieurs heures par jour 7-1-4 : utilisation de multiples applications informatiques	Fiches pratiques ergonomie sur Ulysse 37	376	724	1100	F4	G2	P3	M1	C	Recenser les besoins en écrans 22" ou en double écran pour remplacer les équipements obsolètes	Technique TI	30/09/2016	BIL					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.	
62		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	8-1-1 : quantité de travail 8-1-2: pression temporelle 8-1-3: objectifs 8-1-5 : qualification 8-1-7 : conciliation travail et vie personnelle -  Acroissement de la charge de travail et diminution des effectifs génèrent du stress	Réunions métiers	504	1020	1524	F4	G1	P3	M1	C	Définir les priorités dans le cadre du dialogue de gestion Accompagner la démarche de simplification par un dispositif local permettant d'aboutir à des mesures concrètes d'allègement des tâches - Vigilance de la direction sur les situations d'écrêtement	Organisationnelles	31/12/2016	Chefs de services - Direction					
76		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-1 - Exigences du travail	8-1-4 Complexité du travail	Réglementation évolutive et process nombreux et complexes - applications informatiques peu intuitives	Référents métiers	70	160	230	F4	G1	P3	M1	C	Les chefs de service seront sollicités par les divisions métiers pour un recensement des points techniques sur lesquels les agents rencontrent des difficultés	Organisationnelles	31/12/2016	Direction					
90		TOURS CHAMP GIRAULT	Service des impôts des particuliers de Tours est	Chargé de la caisse	8-1 - Exigences du travail	8-1-1 Quantité de travail	La rotation par quinzaine est jugée trop lourde. Ceci génère un temps d'adaptation lors de la reprise des tâches de gestion courante. De même, les journées sont trop longues en continue sur 15 jours. Les agents de caisse souffrent aussi du fait que des tâches de gestion de plus en plus nombreuses leur sont demandées en sus de l'activité caisse proprement dite		0	2	2	F4	G4	P2	M2	B	Améliorer l'organisation du service.	Organisationnelles	30/06/2016	Chef de service					
97		TOURS CHAMP GIRAULT	Cellule CSP de Tours	Agent des services de proximité	8-1 - Exigences du travail	8-1-6 Moyens matériels disponibles	Il manque un accès à internet pour effectuer des recherches. les agents travaillent donc chez eux	1 poste avec accès à full internet	5	3	8	F3	G1	P1	M1	D	Faisabilité à étudier par le service logistique et la CID	Technique TC	30/06/2016	BIL					



N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.	
63		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-1 Contact avec la souffrance des autres	8-2-1 : contact avec la souffrance des autres 8-2-2 : relations avec le usagers 8-2-3 : maîtrise de ses émotions 8-2-4 : peur au travail  Les agents doivent gérer des situations difficiles (public fragilisé, mesures gouvernementales incomprises)	Formation accueil des publics difficiles	228	320	548	F3	G2	P2	M2	C	Etre à l'écoute des agents assurant des missions d'accueil et organiser des groupes de travail dédiés - Proposer en local une formation spécifique aux métiers de l'accueil	Organisationnelles	31/12/2016	Direction					
84		TOURS BANLIEUE SUD ET AMENDES	Centre des finances publiques de Tours banlieue sud et amendes	Ensemble des agents	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-2 Relations avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients)	usagers parfois irascibles voire agressifs	vitres aux guichets	2	11	13	F3	G2	P3	M1	C	Expérience de la présence du vigile positivement ressentie - Etudier la possibilité d'installer une caméra même factice	Technique TC	30/09/2016	BIL					
94		SORIGNY	Centre des finances publiques de Sorigny	Ensemble des agents	8-2 - Exigences émotionnelles	8-2-2 Relations avec le public (usagers, patients, élèves, voyageurs, clients)	manque de confidentialité guichet du fait de la configuration de l'accueil - retour des redevables concernés par les SIP vers la trésorerie du fait de non accessibilité téléphonique des SIP	Attention du chef de poste ou adjoint pour intervenir auprès du guichet	0	7	7	F4	G2	P3	M2	B	Améliorer la confidentialité des échanges par l'installation d'un dispositif adapté et d'un marquage au sol	Technique TC	30/09/2016	BIL					
64		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-3 - L'autonomie et les marges de manoeuvre	8-3-1 Autonomie procédurale	8-3-1 : autonomie procédurale 8-3-2 : participation et représentation 8-3-3 : utilisation et augmentation des compétences 8-3-4 : prévisibilité au travail, possibilité d'anticiper	Valorisations des initiatives locales par les chefs de service	19	39	58	F4	G1	P3	M2	C	Adapter le management et définir des priorités	Organisationnelles	31/12/2016	Chef de service					
65		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-4 - Les rapports sociaux et relations de travail	8-4-1 Coopération et soutien	8-4-1 : coopération et soutien 8-4-2 : conflits ou harcèlements 8-4-3 : reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs - manque de reconnaissance	Réunions métiers - Améliorer la communication	87	175	262	F3	G1	P3	M2	C	Assurer une communication sur Ulysse 37 pour valoriser et faire connaître l'action des services	Organisationnelles	31/12/2016	Direction					

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
66		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-5 - Les conflits de valeurs	8-5-1 Conflits éthiques	8-5-1 : conflits éthiques 8-5-2 : qualité 8-5-3 : utilité du travail - Le travail dans l'urgence avec un sentiment de qualité moindre engendre de l'insatisfaction	Communication sur les orientations de la direction	50	42	92	F2	G1	P1	M1	D	Améliorer la communication sur les les conditions d'exercice des missions et les orientations de la direction	Organisationnelles	31/12/2016	Direction				
67		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	8-6 - L'insécurité de l'emploi et du travail	8-6-1 Sécurité de l'emploi, du salaire et de la carrière	8-6-1 :sécurité de l'emploi, du salaire et de la carrière 8-6-2 : soutenabilité du travail Inquiétude liée à l'adaptation du réseau	Communication	43	72	115	F4	G1	P2	M1	D	Renforcer la communication le plus en amont possible sur l'adaptation du réseau Préparer les fusions de services dans le cadre de réunions associant les agents	Organisationnelles	31/12/2016	Chefs de services - Direction				
77		TOURS CHAMP GIRAULT	Division des particuliers et des professionnels	Agent des services de direction	10-1 - Risques liés aux animaux	10-1-2 Contact avec des animaux	Huissiers : risques de morsure par des chiens		4	0	4	F4	G3	P2	M2	B	Formation au risque canin	Humaines	31/12/2016	CHSCT	1244		1244	
4		LOCHES	Service des impôts des particuliers / Service des impôts des entreprises de Loches	Chargé d'accueil physique	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-2 Réception du public en accueil primaire (accueil de premier niveau)	largeur insuffisante du plateau de la banque.	aucune	0	1	1	F1	G3	P3	M3	C	Améliorer l'ergonomie du poste de travail conformément à l'étude réalisée par le médecin - action votée par le CHSCT le 10/03/2016	Technique TI	30/06/2016	BIL	2383			
68		Tous sites	Tous Services	Ensemble des agents	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-7 Autre (à préciser)	Risques d'agression des agents en contact avec le public dans le cadre de la réception, de la tenue de la caisse, de la collecte d'informations, de contrôles ou du recouvrement.	Dispositifs d'alarme - Formation accueil des publics difficiles	182	255	437	F4	G2	P2	M2	B	Faciliter l'accès à la fiche de signalement prévention des RPS en créant un bouton sur la page d'accueil d'Ulysse 37 - Organiser en local une formation dédiée à l'accueil physique	Humaines	31/12/2016	AP - Formation professionnelle				
78		AMBOISE	Service des impôts des particuliers / Service des impôts des entreprises d'Amboise	Agent des services de proximité	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-7 Autre (à préciser)	Une mauvaise organisation des conditions d'accueil tant en SIP ( assiette et recouvrement) qu'en SIE	Revoir les conditions d'accueil du SIP-SIE - réaménager les locaux et aménager des boxes d'accueil de façon à ne recevoir qu'au RDC et pas dans les étages	15	8	23	F4	G2	P3	M2	B	Réorganiser les conditions d'accueil dans le cadre global des restructurations de services	Technique TC	31/12/2016	BIL				

N°	Priorisation	Site	Service	UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. H	Nb. F	Nb. Agents	Fréquence	Gravité	Probabilité	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure de prévention	Echéance mise en oeuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. directionnel	Financ. CHSCT	Réal.
79		TOURS BERANGER	Service comptabilité	Chargé de la caisse	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-1 Réception du public avec manipulation de valeurs	2e local caisse - fort sentiment d'insécurité important en raison de la réception par une porte d'accès aux régisseurs porteurs de fonds, donnant directement sur le hall d'entrée, à la vue des publics présents.	phase d'expérimentation du 2e local caisse	0	1	1	F4	G1	P4	M2	B	Aménagement au vu du point d'étape sur l'utilisation du local et des préconisations de l'ISST.	Technique TC	31/12/2016	BIL				
80		CHINON	Services des impôts des particuliers de Chinon	Ensemble des agents	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-7 Autre (à préciser)	bouton d'alarme a l'accueil, non relié visuellement ou de façon sonore au bureau du responsable du SIP et du gestionnaire de site	l'alarme sonne uniquement au niveau de l'entreprise de surveillance	2	0	2	F4	G1	P2	M1	D	Etudier la possibilité de relier l'alarme au bureau du chef de service	Technique TC	31/12/2016	BIL				
81		VOUVRAY	Centre des finances publiques de Vouvray	Ensemble des agents	10-9 - Risques d'agression des agents en contact avec le public	10-9-7 Autre (à préciser)	POUR RENTRER DANS LES LOCAUX DE LA TRESORERIE IL EST NECESSAIRE QU UN AGENT SE DEPLACE AU GUICHET POUR APPUYER SUR UN INTERRUPTEUR ALORS QUE L ON NE VOIT A QUI EN	-	2	2	4	F1	G2	P1	M1	D	Etude à conduire par le service logistique	Technique TC	31/12/2016	BIL				