

Message du Directeur général du 3 mai

Bonsoir à toutes et à tous,

Nous abordons la 8ème semaine de crise et votre mobilisation est toujours au rendez vous.

La campagne IR est désormais bien engagée, avec un volume d'activité déjà supérieur aux années précédentes sur la période.

Nous en sommes déjà à plus de 4,5 millions de télédéclarants, et vos efforts en matière de renforts sont bien visibles avec une augmentation importante du taux de décroché proche de 60% (et 72% dans les centres de contact).

Vous êtes au total 22000 à être présents sur site, avec en moyenne le tiers des agents en présentiel dans les SIP et dans les centres d'appels, rendu possible grâce à une réorganisation des lieux adaptée à la distanciation.

La force de travail totale des SIP (présentiel + télétravail) est de 50% et de plus de 60% pour les centres de contact.

Concernant vos travaux sur le Fonds de solidarité, ils ont permis de répondre à plus d'un million de demandes et au titre du 1er volet mis en œuvre par la Direction générale des Finances publiques, d'octroyer près d'1,4 milliard d'euros d'aides, sous la forme d'une aide défiscalisée et exonérée de charges sociales pouvant aller jusqu'à 1500 euros.

Ces résultats nous permettent d'aborder la phase suivante, post 11 mai, avec le temps de faire pour reprendre progressivement nos missions, en confiance et, je le redis, dans le strict respect des consignes sanitaires.

Des protections plexiglas ont commencé à être livrées et équiperont tous les sites recevant du public la semaine prochaine ainsi que les plateformes de contacts à distance travaillant à la campagne déclarative des revenus.

Des masques alternatifs seront également fournis aux agents publics selon des modalités bientôt précisées par le Gouvernement.

Des consignes sanitaires, d'organisation des locaux et RH sont en cours de diffusion et se poursuivront la semaine prochaine.

Je vous rappelle, car c'est important, [notre fond documentaire sur Ulysse](#) pour les consignes de nettoyage, les mesures de prévention dans le cadre de la reprise d'activité, les bonnes pratiques si l'on travaille au bureau, mais aussi les informations disponibles sur le site du Ministère et de gouvernement.fr

Vous allez encore pour beaucoup d'entre vous travailler depuis chez vous, dotés des moyens nécessaires. N'oubliez pas là non plus les consignes de sécurité indispensables à toute connexion à distance et référez vous sans hésiter aux [règles rappelées sur Ulysse](#).

Nous continuons de veiller au bon déroulement de cette période.

Continuez à prendre soin de vous et de vos proches

Bien à vous toutes et tous
Jérôme FOURNEL