

**DOUANES : Restitution de l'action PREVIA à la BSE (Brigade de Surveillance extérieure) des Sables d'Olonne**

Dans le cadre de la démarche Bien-Etre au travail (BEAT) qui vise à repérer les problèmes et trouver des solutions, ce site a fait l'objet d'une étude réalisée par la société PREVIA, en 2014.

Un bilan a été dressé après les :

- x entretiens individuels avec les personnes volontaires,
- x entretiens avec la chef divisionnaire et le chef d'unité
- x groupes de travail avec l'encadrement terrain,
- x groupe de travail avec les agents volontaires.

Les évolutions en cours de démarche : mise en place de l'équipe unique, arrivées de 2 agents de constatation et 2 contrôleurs, promotion d'un agent au poste de contrôleur.

Quelques éléments de contexte : participation constructive dans les groupes de travail, peu de participation de la part des cadres C en individuel, pérennisation du site confirmée,

Actions retenues :

- x Réalisation de la côte de service par le Chef d'unité et son adjoint
- x Point avec les agents de l'escouade avant de partir en intervention,
- x Equité dans la tenue des postes (sur site) avec polyvalence pour montée en puissance des compétences et reconnaissance du droit à l'erreur
- x Réunion chef d'unité / adjoint / contrôleurs pour assurer la cohésion de l'équipe
- x Réunion de l'ensemble de la brigade et travail sur la communication

Une restitution a été faite à l'ensemble du personnel le 16 décembre 2014. Il semble que la situation soit désormais apaisée après que les difficultés internes aient été réglées et l'autorité de la hiérarchie réaffirmée par la Direction.

DRFiP 44 : bilan du PAP 2014 et avis du CHSCT sur le PAP 2015

Nouveautés : le DUERP est désormais mis à jour tous les 2 ans, excepté pour les services restructurés (annuel)

Constat : il y a plus de risques en 2014 qu'en 2013, certains risques ne s'annulant jamais (ex : risques d'agression). La DRFiP 44 indique que cela fausse la vision des choses).

Le DUERP et le PAP seront vus en CTL fin mai.

Bilan du PAP 2014

Priorités de 1^{er} rang	1- Sécurité des personnes <ul style="list-style-type: none">x Le transport de fonds : nouveau marché conclu en février 2014 avec intégration de Rezé, Pornic et Guérande (coût total des transports de fonds : 46 848 €)x La sécurisation des guichets et des caisses (St Herblain et SIP-E d'Ancenis : 38000 €)x La mise à niveau des centrales anti-agressions et intrusions (Guérande, Guémené-Penfao, Pontchâteau, Savenay, Saint Nazaire EH, RF Saint Nazaire et Pornic)x La mise à niveau de la sécurité intérieure et/ou des éclairages extérieurs : salle de repos de l'accueil Jules Verne, installation de plots anti-bélier à Carquefou, changement des portes à Pontchâteau, ...
---	--

	<p>2- La prévention des risques psychosociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> x Comité de Pilotage des risques psychosociaux et plan d'actions <p>3- Prévention du risque électrique (habilitation et vérification)</p> <p>4-Sécurité incendie</p> <ul style="list-style-type: none"> x exercice avec mise à jour des fiches d'information / formation au maniement des extincteurs) <p>5-Amiante</p> <ul style="list-style-type: none"> x plate-forme courrier, ascenseur de Graslin, Châteaubriant, St-Nazaire de Gaulle). <p>6-Sécurisation de la circulation à Cambronne et Versailles</p> <p>7- Accueil</p> <p>8- Plate-forme courrier</p> <ul style="list-style-type: none"> x organisation repensée et locaux réorganisés
Priorités de 2nd rang	<p>1-Les agents d'entretien (quasi-totalité des interventions en travail en journée)</p> <p>2 - Déploiement des écrans</p>
Priorités de 3^{eme} rang	<p>1- Plan impression</p> <ul style="list-style-type: none"> x Suppression des imprimantes individuelles <p>2- Risque de chutes</p> <ul style="list-style-type: none"> x conseils demandés à l'antenne immobilière des conseils pour améliorer l'ensemble des escaliers de la direction.
Les formations	<ul style="list-style-type: none"> x 6 sessions évacuations incendies ; x 4 sessions maniement des extincteurs pour 40 agents ; x 2 sessions gestion des conflits avec les usagers pour 20 agents ; x 2 sessions risques canins pour 16 agents ; x 2 sessions post permis pour 20 agents ; x 2 sessions conduites en situation dégradée pour 19 agents ; x 6 sessions santé au bureau pour 54 agents ; x 2 sessions habilitation électrique pour 20 agents.

Pour le PAP 2015 :

On reprend les mêmes orientations qu'en 2014, auxquelles vont s'ajouter :

- x Aménagement de l'accueil du futur SIP sud (Rezé) avec intervention de pôle ergonomique national et d'un acousticien.
- x Installation d'occultants et stores dans les accueils
- x Amélioration des liaisons téléphonique (ex : St-Herblain)
- x Mise en place de réunion de débriefing en cas d'incidents jugés importants par les agents
- x Réflexion sur les aménagements des ouvertures au public pour les grands sites (la décision étant pris avec effet au 1^{er} juin 2015, pour les sites de moins de 10 000 habitants)
- x Priorité accordée pour l'aménagement de la zone autour de l'accueil Jules Verne



VOTE *FO* : Abstention * (Vote global : abstention)

Notre vote se justifie par l'augmentation des signalements de sites en difficultés ... sur lesquels nous déplorons bien peu de réaction de la DRFiP44 ... tant que le dossier n'est pas soulevé par nos soins !

Présentation du plan d'actions dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux (RPS) :

En décembre 2013, la DRFiP 44 avait mis en place un Comité de Pilotage pour travailler sur les RPS. Après avoir interviewé des collègues de trésoreries, SIP (service Impôts particuliers) et SIE (service impôt des professionnels), la société SECAFI a établi un bilan et proposer des pistes.



La DRFiP44 a établi un plan d'actions en proposant 4 axes :

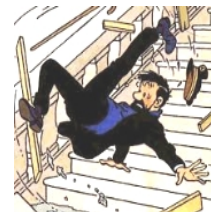
- x Retrouver des marges de manœuvre en terme d'organisation du travail
- x renforcer le soutien de la Direction aux services
- x Donner des clés aux cadres pour optimiser leur management
- x Créer un environnement favorable pour l'accomplissement de nos missions

Analyse FO : Si quelques actions nous paraissent judicieuses, après la montagne de travail que cette démarche a engendré, elle n'aura, à notre sens, finalement accouché que d'un souriceau ! Ce sont les suppressions d'emplois qui sont en grande partie responsables des RPS et les réorganisations incessantes...et de ce côté-là, malheureusement il n'y a rien à espérer

INSEE : Bilan du PAP 2014 et avis du CHSCT sur le PAP 2015

Là aussi, le DUERP sera réalisé tous les 2 ans, sauf si des difficultés ont été repérées : 80 % des risques concernent les RPS. Pour le RPS, l'idée est d'avoir une démarche curative qui passe par une formation des encadrants (management) et un renforcement des acteurs "protecteurs" (veille sociale)."

- Points à relever :
- x Les risques de chute dans les locaux
 - x Luminosité dans les cages d'escalier.
 - x Les salles de réunion à réaménager
 - x La formation incendie.
 - x Ports de charge
 - x Insertion des handicapés



Informatique : mise en place de la conduite du changement de 2015 à 2017 dans le cadre de la réorganisation informatique

- x Bien clarifier les étapes de 2015 à 2017 en identifiant les impacts (départs en retraite ; mobilité)
- x Mise en place d'un aide à la transition pour 2018 (réunions de services) via une meilleure communication et un accompagnement ;
- x L'administration (dans sa grade *bienveillance!*) a créé un emploi qui aura à gérer ces risques

La vision s'arrête en 2018. Et après ?

En 2014, les enquêteurs ont été inclus dans le DUERP, bien qu'il existe un DUERP pour cette catégorie de personnels au niveau national. A noter que ces agents ont pour résidence administrative leur domicile.

VOTE **FO** : défavorable** (Vote global : abstention)

** Notre vote s'explique (même si le travail accompli est reconnu) par un manque d'actions concrètes ...les écrits étant insuffisants.

DRFiP 44 : Rapport de visite du médecin de prévention à Guémené-P

Cette trésorerie rencontre des difficultés internes de communication et, malgré un investissement important de l'équipe, perdurent des dysfonctionnements sous-jacents masqués par un renfort constant.

(Pour mémoire: un hold-up avait eu lieu en septembre 2012). Le médecin de prévention s'est déplacée le 16 janvier 2015.

Le rapport relate l'expression du chef de poste (incompréhension, refus d'autorité, ...) et celle des agents (colère, épuisement, démotivation, perplexité).

L'intersyndicale DRFiP44 avait alerté la direction récemment, suite à un signalement par les collègues.

Un accompagnement personnalisé est en cours.

Dossier à suivre. Le CHS-CT va rester vigilant.

En cas de problème, une intervention extérieure devra avoir lieu pour aider cette trésorerie à surmonter ses difficultés.

Rapport de visite du CHS-CT à CHATEAUBRIANT (DRFiP44)

Une délégation du CHS-CT s'est présentée à la trésorerie de Châteaubriant le 23 mars 2015.

Le compte-rendu a été validé en séance pour permettre sa transmission aux agents du site. Toutefois, il n'y a eu aucune discussion, eu égard à l'heure tardive : ce point sera donc revu au prochain CHS-CT.

**PRIORITÉ
AUX AGENTS**

Prochain CHS-CT le 2 juin 2015

Les élus **FO** en CHS-CT

Les élus FO en CHS 44	Patricia DAVID FO INSEE Titulaire	Chrystelle TONNELIER FO DRFiP 44 Titulaire	Philippe NOBILET FO DRFiP 44 Suppléant	Bruno LE CARRE FO DSFiPE (ex-TGE) Suppléant	A-Françoise LOREAU FO DRFiP44 Experte
---	---	--	--	--	---