

CLASH au CTL du 17 Décembre 2013

~~~~~

### DESARROI et COLERE des Agents du SIE de Saint Nazaire Sud-Est

Confrontés à des difficultés récurrentes, provenant à la fois de leur propre service et de la situation des Services des Impôts des Entreprises en général, les agents du SIE de Saint-Nazaire Sud-Est avaient signé massivement la semaine dernière une pétition décrivant leurs difficultés au quotidien dans l'exercice de leurs missions.

Ils se sont joints aux représentants des personnels lors de la séance du CTL du 17 décembre pour faire part de leur situation, espérant de la Direction des solutions concrètes à leurs problèmes.

Au cours de la séance, les témoignages empreints d'émotion et d'angoisse ont été particulièrement touchants.

Ils ont dénoncé principalement le manque d'effectifs dont découle la situation dramatique qu'ils vivent.

Face à tant de désarroi, la Direction a, comme à son habitude, répondu par : « organisation du travail, redéfinition des priorités », un discours technico-technocratique inopérant face à des problèmes humains.

Devant l'incompréhension et l'absence de réelles solutions de la part de la Direction face aux questions soulevées par les agents du SIE de Saint-Nazaire Sud-Est, les élus au CTL et les agents ont quitté la séance.

Pour les SIE, comme pour tous les services, la DGFIP d'aujourd'hui c'est :

- des suppressions d'emplois massives : ce sont encore 24 suppressions d'emplois prévues pour la DRFiP 44 en 2014 qui se rajoutent aux 158 subies depuis 2009 ;
- une augmentation sensible des tâches depuis plusieurs années ;
- une fiscalité changeante et toujours plus complexe ;
- une informatique inadaptée, et source de stress ;
- une expérimentation GESPRO que les agents du département subissent ;
- une dégradation constante et continue des conditions de vie au travail ;
- un cap vers le tout numérique qui induira concentration de structure et nouvelles suppressions d'emplois.

Les agents des SIE, comme tous les agents de la DGFIP, sont en danger face à la politique destructrice suivie par l'Administration.

**Quand la santé des agents est en danger, la responsabilité de l'employeur est engagée.  
En aucun cas la Démarche Stratégique ne peut constituer une réponse.**

**Les Organisations Syndicales réaffirment que les réponses au profond malaise des agents, dû principalement aux suppressions d'emplois, doivent également passer par des réactions collectives pour construire un rapport de force suffisant pour inverser ces orientations dévastatrices.**

## Pétition du SIE DE SAINT NAZAIRE SUD EST

### La goutte d'eau qui fait déborder le vase

Depuis ces dernières années, la tension sur l'exercice des missions et les conditions de travail est incontournable dans les SIE : transferts de charges, nouveaux dispositifs, nouvelles législations, notes administratives en masse, effet de la crise sur les redevables, nouvelles applications professionnelles, nombre d'articles et d'opérations comptable, l'expérimentation GESPRO surveillance-relande ...

**Le tout avec toujours moins d'effectif : suppression de 2 emplois C ( non remplacés) dans notre SIE depuis 2 ans**

**Déficit de 1,7 ETP au 01/01/2014 par rapport au TAGERFIP suite au départ d'un C Réorganisation d'un secteur de l'IFU conduisant à augmenter la charge de travail sur 4 B (alors que le travail se faisait déjà difficilement avec 5 personnes)**

**Le tout dans un contexte de travaux en site occupé et de déménagement**

Le 3 décembre 2013, notre chef de service nous a envoyé un mail demandant aux contrôleurs du SIE de traiter en moyenne 10 avisirs par semaine dans l'objectif d'avoir traité impérativement tous les avisirs de création et transfert au plus tard pour la mi janvier ! Suite à l'entretien sollicité immédiatement auprès de notre chef de service, ce dernier à annuler les directives de ce mail, mais aucune solution concrète n'a été trouvée, une nouvelle organisation du service ne pourra en aucun cas réduire la charge de travail.

Face à toutes les tâches qui « s'empilent » dans le SIE, et en cette période chargée en raison du contentieux Cotisation foncière des Entreprises (courriers et appels téléphonique), de la fiabilisation des VLF, des transfert de charges à la cellule Comptabilité (comptant actuellement 2 agents C dont 1 en formation) avec une angoisse sur l'arrêté comptable de fin d'année, les agents et contrôleurs sont de plus en plus stressés, cela se ressent sur la santé de tous : un contrôleur en arrêt maladie depuis octobre et qui ne reviendra probablement pas avant l'année prochaine, un autre qui a « craqué » et fondu en larme suite à l'envoi de ce mail.

**Nous ne pouvons accepter de mission supplémentaire au vu des conditions de travail de plus en plus dégradées au sein du SIE. On nous demande constamment de prioriser certaines tâches au détriment d'autres « moins importantes », mais dans la situation actuelle, tout relâchement sur une tâche quelle qu'elle soit se traduira par un accroissement du travail sur d'autres tâches par ricochet !**

**Nous demandons donc à la Direction :**

- D'entendre le ras le bol des agents
- D'affecter les emplois budgétés à notre SIE, à minima avec un agent C gestion
- De dialoguer avec les agents sur les conditions d'exercices des missions et les difficultés rencontrées.

**Et de relayer ces revendications et ce ras-le-bol au Directeur Général**