

Monsieur le Président,

Nous sommes réunis aujourd'hui en CTL pour aborder divers points dont l'accueil Jules Verne.



Pour l'accueil physique, vous comptez mettre en place 3 types de périodes. Pendant les périodes dites chargées et très chargées, il sera fait appel aux collègues des SIP. Si on cumule l'ensemble des périodes telles que vous les décrivez dans les documents de travail, cela représentera six mois chaque année.

Sachant à quel point nos collègues sont débordés pendant lesdites périodes, il y a de quoi être inquiets. Ne pensez-vous pas que cela risque un peu plus d'écorner la motivation de ces agents, dont la conscience professionnelle est cependant toujours reconnue ?

Concernant la constitution d'un volant de remplaçants, FO DGFIP sera extrêmement vigilant à ce que cela fasse sur la base du volontariat comme annoncé (ou presque) ... sans qu'aucune pression ne soit exercée..... Et nous sommes bien placés, nous représentants des personnels pour savoir comment on peut exercer des pressions, mine de rien .....



Toujours sur cet accueil physique, nous avons de forts doutes que les contribuables qui auront pris du temps pour être reçus, soient refoulés par des affiches même très en vue...Quant aux prises de rendez-vous, cela risque de générer des relations tendues avec les usagers qui sont parfois excédés d'avoir attendu trop longtemps à leur goût ....D'autant que cela les obligera à prendre encore du temps ...pas toujours compatible avec leur activité professionnelle...

Concernant l'accueil téléphonique, il n'est pas fait mention du temps qui sera laissé aux agents entre deux appels téléphoniques. Par ailleurs, vous vous proposez de mettre un place une réorientation vers le CPS. Si cela part d'un bon sentiment, puisque nous n'avons plus les effectifs dans les départements pour répondre aux questions sur la mensualisation, nous sommes cependant convaincus que les redevables qui n'arrivent pas à joindre les CPS en période de pointe, trouveront toujours un moyen de prendre contact avec les agents de leur SIP..... Pour ce même point, il aurait été intéressant que nous soit précisé pourquoi cette réorientation sera suspendue les trois derniers jours du mois.



Concernant les espaces de dialogue et le DUERP, nous sommes bien évidemment preneurs de tout ce qui peut apporter de l'oxygène dans notre quotidien professionnel, tant sur le plan matériel qu'émotionnel. Nous y associons le tableau de veille sociale.

Toutefois nous attendons de voir ... il ne faudrait pas qu'enore une fois, la montagne accouche d'une souris comme ce fut trop souvent le cas ... D'autant que, ce qui nous remonte des collègues, c'est un état de stress qui va croissant dans la quasi totalité des postes et services.

Oui nous le répétons encore une fois ... mais parce que cela s'aggrave.

Nous sommes dans une période de transition du fait des élections. Que sera ensuite l'avenir des Finances Publiques ?.... nous le saurons bien assez vite.... mais nous craignons que les restructurations ne soient de nouveau à l'ordre du jour.... tout comme la reprise de la réforme des CDI/CDIF est à craindre après ce qui a été entendu au GT du 5 mars 2012.

**Les élus FO DGFIP 44**

Chrystelle TONNELIER – Philippe NOBILET  
M-Claire DOMINICI – Gilles BELIN (expert)