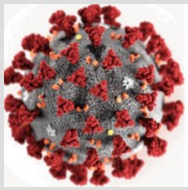
CORONAVIRUS



Bulletin du lundi 15 juin 2020

E-mai : fodgfip44@gmail.com

Groupe de travail du vendredi 12 juin 2020
Réouverture des accueils au public

Le compte-rendu du GT « Accueil » du vendredi 5 juin vous a été transmis par le bulletin « spécial coronavirus » du lundi 8 juin. Un nouveau GT a eu lieu vendredi 11 juin 2020. Comme pour le 1e GT, étaient réunis par téléphone, la direction, les encadrants et des agents des SIP. Et les organisations syndicales. Qui ont unanimement demandé un bilan.

Un document de travail, synthétique, avait été envoyé préalablement aux participants. Les encadrants et agents se sont à la grande majorité, prononcé sur l'option d'un réouverture par 5 demi-journée par semaine.

Seul un site s'est prononcé pour l'option de 2 journées par semaine. Après un tout de « table », la directrice a proposé une réouverture harmonisée.

Les accueils seront ouverts par demi-journées, le matin, à compter du lundi 29 juin 2020

Une communication doit être faite auprès de la presse locale.

Les RDV en présentiel seront possibles exceptionnellement l'après-midi, en cas de difficulté pour un usager de se déplacer sur les matinées.

L'accueil téléphonique est maintenu (avec possibilité de RDV par téléphone), et maintien du contre-appel avant la fixation d'un RDV sur site. Par contre, la campagne IR étant terminée (ou presque), les agents qui venaient en soutien des SIP retournent travailler sur leurs missions.

Protection

Des plexiglas ont été installés dans tous les accueils.

Un message sera affiché devant tous les accueils préconisant le porte du masque (pas possible de le rendre obligatoire dans les lieux publics sauf en ce qui concerne les transports). Un stock de masques est disponible aux accueils au cas où un usager viendrait sans. De plus, du gel hydroalcoolique sera à disposition des usagers et il leur sera demandé de venir avec leur stylo personnel.

Nettoyage du matériel

Les agents d'accueils seront dotés de lingettes ou de papier «essuie- tout » + désinfectant.

Gestion des flux

La gestion des flux et du nombre d'usagers en attente dans les bâtiments sera adapté aux locaux. Les usagers entreront et sortiront par le même accès. Des marquages au sol vont être installés pour flécher les parcours.

Maniement du numéraire

Il n'est selon la directrice, pas possible de refuser les paiements en espèces. Les caissiers sont invités à les manipuler avec des gants ou en utilisant du gel hydroalcoolique. ***FO*** a rappelé que le gel agresse la peau et qu'il vaut mieux se laver les mains au savon.

Aération des locaux

Il sera recommandé d'aérer les locaux matin et midi, puisque les accueils ne seront pas ouverts les après-midi.

Vigiles

Les sites de (Nantes, Rezé, Saint-Nazaire) seront dotés de la présence de vigiles.

La DRFiP44 a en outre insisté pour qu'un dispositif dit de « gilets rouges » aille au devant des usagers en cas de forte affluence pour « désengorger » la file d'attente. ***FO*** a demandé que ce soit sur la base du volontariat uniquement. Plusieurs chefs de services ont précisé que ce sont les encadrants qui assureront cet exercice.

A *FO*, nous avons retenu les propos de la directrice: *« quand on met les moyens, on répond au téléphone »*. Il y a longtemps que nous en sommes convaincus. Le problème c'est qu'en période «classique» de Campagne iR, nous n'avons plus les effectifs pour assurer l'accueil physique ET téléphonique. D'où des arbitrages inacceptables en termes de service public !

Chrystelle TONNELIER (Secrétaire départementale) A-Laure QUERE & Christine FLOCH (secrétaires départementales adjointes)
FO DGFiP 44 : 4 Quai Versailles BP 93503 44035 Nantes 02 40 20 76 56 (Versailles) 02 51 12 87 07 (Cambronne)