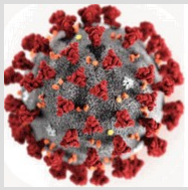
CORONAVIRUS



Bulletin du lundi 8 juin 2020

E-mai : fodgfip44@gmail.com

Groupe de travail du vendredi 5 juin 2020
Réouverture des accueils au public ?

Oui mais pas tout de suite
et pas dans n'importe quelles conditions!

Vendre 5 juin s'est tenu un 1er GT téléphoné sur le sujet en présence de responsables et des agents de l'ensemble des SIP.
Cela a permis de faire un tour d'horizon du département mais aussi d'entendre les ressentis des agents qui ne sont pas les mêmes selon les secteurs et la densité de la population.

A ***FO***, nous avons répété que oui l'accueil est une mission de service public à part entière.
Mais qu'elle ne pouvait pas dans le contexte actuel, reprendre comme dans le monde d'avant.
Pour finir, nous avons redit que si cette année, la campagne IR a pu se faire sans accueil physique, cela ne pourra pas être le cas les années à venir. Les usagers ne comprendraient pas (ils sont d'ailleurs nombreux à « rôder » autour des accueils dan l'espoir d'être reçus) .... nous non plus d'ailleurs...

La direction commence à préparer le terrain en nous expliquant que cette année, les services du 44 avaient été meilleurs dans le réponses par téléphone : il a été assez aisé de lui démonter que les agents étaient forcément plus disponibles pour le faire, vu qu'ils n'étaient pas à l'accueil physique. Et que, si par le passé, cette mission n'était plus remplie de manière optimale, c'était dû au contexte des suppressions d'emplois constant !

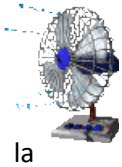
La Direction a mis en place un dispositif de flyers que les usagers remplissent avec leurs questions et coordonnées puis déposent dans une boîte à cet effet. Ils sont ensuite contactés par des agents en SIP ou ceux qui leur viennent en aide selon la nature de la question (PCRP par exemple).

Depuis le début, ***FO*** revendique que si l'accueil doit être ouvert, cela ne peut se faire sans la présence d'un vigile. Pour ***FO***, ce n'est PAS la mission des agents de la DGFiP qui ne sont de plus, pas formés à ça.
Pour la 1ère fois, la directrice a accepté cette idée (pour Nantes) de même que les autres organisations syndicales. Des agents en ont aussi fait la demande ainsi que des encadrants.
FO a même proposé à la directrice qui semblait un peu trop certaine que tout irait bien (le retour au Pays de Candy ? Déjà,) et l'équipe de management de s'y coller histoire de voir que cela ne se passe pas si bien que ça quand il faut réguler une file d'attente d'usagers stressé par leur déclaration et par la fermeture de nos accueils en période de crise sanitaire. ...

A ce stade, la campagne IR va se finir comme elle a été menée pendant le confinement :

- réponse par courriel et par téléphone ;
- contre-appel pour les demandes de RDV
- RDV physique si l'usager le souhaite après le contre-appel, ce qui est semble-t-il assez rare.

La DRFiP44 semble s'orienter vers une réouverture début juillet, par demi-journées au départ, bien évidemment dans des conditions de sécurité sanitaire maximales (masques pour tous, stylo personnel pour chaque usager, gel hydroalcoolique, distanciation, plexiglas, etc)



Des questions demeurent sur la ventilation de certains accueils (notamment l'AJV à Nantes).
Par ailleurs, ***FO*** a réitéré sa demande pour que soit menée une réflexion dès à présent sur la conduite à tenir en cas de fortes chaleurs ? Il n'est en effet pas envisageable cette année d'utiliser les ventilateurs (déconseillé du fait de la Covid19) Il n'est donc pas possible d'attendre plusieurs jours de canicule éventuelle pour agir !

Nouveau GT avec les OS ce lundi 8 juin (am).

Chrystelle TONNELIER (Secrétaire départementale) A-Laure QUERE & Christine FLOCH (secrétaires départementales adjointes)
FO DGFiP 44 : 4 Quai Versailles BP 93503 44035 Nantes 02 40 20 76 56 (Versailles) 02 51 12 87 07 (Cambronne)