

## Pont du 10 mai



La DRFiP44 s'est entêtée dans son refus d'accorder le Pont du 10 mai, bien que nombreux soient les départements qui l'ont finalement octroyé. NB : **FO DGFIP** a déposé un préavis de grève ⇒ **voir ICI.**

## Formation professionnelle 2024

Les orientations fixées par le Cadre d'Objectifs et de Moyens (COM) 2023-2027 ont des conséquences sur les formations proposées comme la protection et la sécurité des agents, thèmes qui ont fait l'objet de plusieurs GT au niveau national suite à l'assassinat d'un agent à Arras.

Vote **FO** : POUR.

Formations	Nombre	%
Fiscalité des particuliers et des amendes	5	9 %
Fiscalité des entreprises	3	5 %
Missions foncières	1	2 %
Missions financières/comptables de l'État	1	2 %
Contrôle fiscal	8	15 %
Transformation de la DGFIP comme objectif collectif	10	18 %
Secteur public local et hospitalier	10	18 %
Formations transverses	5	9 %
Formations aux concours	22	40 %

## Bilan de la Formation Professionnelle en 2023

La qualité et l'exhaustivité de la documentation fournie par la FormPro est à souligner. Il est à noter également que les agents qui préparent un concours trouvent un grand appui auprès de la FormPro.

## LES CHIFFRES IMPORTANTS

### Nombre de jours

Année	Total	Jours/agents
2023	4981	1,15
2022	6255	1,1
2021	4752	1,8

Les formations ont augmenté de 71,3% entre 2020 et 2021 : c'est bien évidemment lié à la crise sanitaire puisqu'en 2020, il y a avait une baisse conséquente de 56%. Les comparaisons entre ces dernières années sont donc à analyser avec prudence.

### Répartition par niveau d'organisation

Année	Local	Régional	National
2023	32,10 %	53,70 %	14,20 %
2022	42,30 %	40,20 %	17,50 %
2021	43,10 %	42,80 %	14,00 %

### Répartition par famille de formations

Année	Formation continue	Préparation aux concours	Formation initiale
2023	91,60 %	6,30 %	2,10 %
2022	91,00 %	5,00 %	4,00 %
2021	91,00 %	5,00 %	4,00 %

### Répartition par grade

Année	A+	A	B	C	Contractuels
2023	0,20 %	29,90 %	40,10 %	25,00 %	4,80 %
2022	0,70 %	30,20 %	41,60 %	26,20 %	1,30 %
2021	0,10 %	22,00 %	42,80 %	34,00 %	1,00 %

### Répartition des hors titulaires

Nbre de personnes	Contractuels	Apprentis	Service civique	Stagiaires étudiants
2023	17 (11B/6C)	10	2	35

## Répartition des hors titulaires

Nbre de personnes	Contractuels	Apprentis	Service civique	Stagiaires étudiants
2023	17 (11B/6C)	10	2	35

## Répartition par pôle

Année	Gestion fiscale	Gestion publique	Pôle transverse
2023	54,53 %	28,41 %	17,06 %
2022	47,26 %	19,89 %	32,85 %
2021	60,20 %	21,50 %	18,30 %

La forte augmentation pour la part fiscale provient des besoins liés à la création du SDIF (Service départemental de l'Impôt Foncier) et du déploiement (catastrophique!) de GMBI (Gérer Mes Biens Immobiliers).

La FormPro en présentiel représente 90 % du total des formations en 2023, ce qui pour **FO** est une bonne chose : depuis de nombreuses, **FO** indiquait que les e-formations ne devaient pas devenir la voie privilégiée ... mais il est vrai que la période COVID avait logiquement favorisée ce mode.

Le nombre des exclus de la Formation professionnelle en 2023 n'a pas été communiqué car [Sem@for](mailto:Sem@for) n'est pas encore en capacité de le faire ...quel dommage !

## Bilan des campagnes IR 2023

Accueil des SIP	2023	2022	Différence
Accueil physique	32 000	25 000	↗ +22 %
Appels téléphoniques	19 000	17 000	↗ + 14 %
E-contacts	44 000	31 000	↗ + 42%

La DRFiP44 n'a quand même pas passé sous silence l'afflux au guichet et l'agacement des usagers dus « *aux nombreux dysfonctionnements dans les applications (ICT, GMBI, GestODL, Surf....)* ». Il aurait été audacieux de faire autrement.

Elle fait même l'effort d'écrire que « *du point de vue applicatif, les lenteurs du réseau, la maintenance des applications pendant deux campagnes menées simultanément, les bugs successifs, ont ralenti le travail des agents et perturbé le fonctionnement des services (...)* ».

Débordement téléphonique national : aucune donnée statistique ne nous a été communiquée "pour des raisons d'ordre technique". Ça tombe à pic non vu la campagne désastreuse en 2023?.

A été mis en place un système (dit cobrowse) permettant

de prendre la main sur l'écran de l'utilisateur comme ce qui se fait dans les centres de contact .

Du 17/04 au 21/04 : 6 lignes	Du 24/04 au 05/05 : 10 lignes	Du 09/05 au 08/06 : 15 lignes
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

NB : prolongation jusqu'au 30 juin dû à la campagne GMBI !

APRDV : 3914 appels entre le 13 avril et le 1<sup>er</sup> juin et 22% des cas traités par ce dispositif.

Traitement des déclarations : + 1,5% de foyers fiscaux (839 278 en 2023).

Déclaration papier en hausse de 6% (dû selon la direction à accroissement de la lutte contre la fraude et la sécurisation des primo-déclarants)

Retraitement des déclarations : 5 fois plus qu'en 2022 (de 1871 à 9327).

## Budget : exécution 2023 et prévisionnel 2024

Que dire ? Certains postes de dépenses ont fortement augmenté du fait de l'installation de centrales d'alarme, augmentation du prix des énergies, frais de transport plus importants (merci le NRP!).

D'autres ont diminué, beaucoup de travaux et de prestations de services avaient été payés sur 2022. Le poste « services » a beaucoup diminué, du fait de l'arrêt du nettoyage dû à la Covid, même si les prestations liées aux vigiles sont en très forte augmentation.

La conclusion du NRP induit moins d'entretien pour les bâtiments (merci encore le NRP !) : en 2023, fermeture de Clisson, Vertou et du bâtiment Audubon à Cambronne.

Véhicules de service : remplacement progressif par des véhicules électriques (installation en cours des bornes de rechargement sur Cambronne, Versailles et St Nazaire).

Budget prévisionnel 2024 : les dépenses immobilières vont diminuer du fait du NRP (merci encore le NRP !) : regroupement de La Baule et Guérande à Pontchâteau et libération du 3<sup>ème</sup> étage du SIP à Rezé.

Dépenses particulières à venir : salles de convivialité à Cambronne à Anne de Bretagne et Graslin (sujet porté par FO depuis longtemps), mise en place la TOIP dans plusieurs sites, pose d'un écran dans tous les accueils de la DGFIP.

## Bilan de de fonctionnement des services réorganisés en 2023

La DRFiP44 fait miroiter des emplois qui en réalité ne sont pas pourvus. Elle admet toutefois des difficultés liées aux vacances d'emplois.

Il y a beaucoup de télétravailleurs (59 % à Nort, 55 % au Loroux, et 25 % à Nantes EH) probablement liés à l'éloignement du domicile des agents restructurés.

