



Face au refus de la DRFiP 44 d'interroger les agents sur leur ressenti relatif à la campagne des déclarations 2023, **FO** DGFIP 44 leur a proposé de remplir un

questionnaire.

Merci à tous ceux qui l'ont fait.

Comment les agents ont-ils vécu la campagne 2023

A 100 %, les répondants estiment que la campagne des déclarations a été plus difficile que les années précédentes ! Ce taux n'a rien de surprenant vu la panade dans laquelle la DGFIP a sciemment mis les agents en charge de l'Accueil ! Et malheureusement ce n'est pas la première fois.

La DGFIP teste désormais ses nouveaux applicatifs en grandeur nature sachant pertinemment que les risques de bugs sont multiples. Finie l'époque où les essais étaient menés par quelques postes ou services, puis par quelques départements expérimentateurs ! Et qu'importe si de (trop) nombreux agents sont en épuisement professionnel !

Nombre d'utilisateurs en 2023

A 86 %, les répondants indiquent qu'il y en avait beaucoup plus. Et là aussi, ce pourcentage très élevé n'a rien d'étonnant vu toutes les remontées du terrain.

Gestion des plannings

Si l'application APRV fonctionne parfaitement pour 50 % des répondants, la gestion des plannings ne trouve pas grâce à leurs yeux (plusieurs réponses étaient possibles).

- Complicé même si la hiérarchie fait son maximum ! 43 %
- Ingérable et la hiérarchie n'y arrive pas : 14 %
- Planning modifié au dernier moment : 57 %
- Planning source de tensions : 43 %

Supports d'informations de la DRFiP44

Voir le tableau ci-contre.

	Avant la campagne	Pendant la campagne
Suffisants	0 %	7 %
Insuffisants	79 %	43 %
Inexistants	14 %	29 %

FO, lors de l'examen de la campagne des déclarations en CSAL (ex-CTL) suggérera à la DRFiP44 de revoir ces supports en association avec des agents.

Planification nationale

79 % des agents estiment qu'elle ne tient pas compte de la réalité du terrain. Pas de surprise là non plus !

Conditions de travail

Si 64 % des répondants les estiment difficiles mais disent tenir le coup, ils sont quand même 36 % à les trouver insoutenables !

Par ailleurs, plus d'un tiers des répondants dit vouloir faire sa demande de mutation l'an prochain.

Mais pour ça,
il faut des agents !



Nous ne pouvons pas clore sans faire un **Focus** sur la réponse du DGFIP suite au [droit d'alerte déposé par notre syndicat national début juillet](#) pour tous les agents impactés par GMBI SDIF, CDIF, SIP, SIE, EFS, ...). Si le directeur admet que le volume de sollicitations a été très élevé du

fait de la relance de juin, il estime que :

- la situation ne représentait pas une *menace directe et susceptible de se réaliser brusquement pour la vie ou la santé des agents*
- qu'une enquête menée au niveau national ne permettrait pas de dégager des réponses duplicables au niveau national,

Il convie les représentants des Personnels en Formations Spécialisée (ex-CHSCT) à rendre visite aux agents ! Merci M. le Directeur, sans vous, on n'y aurait pas pensé¹ !!! Non mais allô quoi !

1 Vu par l'intersyndicale DRFiP44 Solidaires, CGT, FO et CFDT en juillet