FOCUS

N° 07 de 2022

GT ACCUEIL des SIP du mercredi 16 mars 2022

e-mail : fo.drfip44@dgfip.finances.gouv.fr

Le calendrier de la campagne des déclarations 2022

- Remise à La Poste : du mercredi 6 au lundi 25 avril,.
- Ouverture de l'accès aux déclarations automatiques : le jeudi 7 avril 2022,
- Date limite de dépôt des déclarations papier : le jeudi 19 mai 2022,
- Date limite de déclaration en ligne pour le 44 : le mardi 31 mai.

Journée de préparation à la campagne

Elle a eu lieu le 15 mars, veille du GT, en visioconférence. (le matin,présentation des principes généraux et l'après-midi a été axée les fraudes et les outils de la campagne.
Cette campagne ne comporte que peu de nouveautés selon l'administration.

Plus en crise sanitaire ? vraiment ?

Sur décision gouvernementale, il n'y plus d'obligation du porte du masque même en intérieur, ni de jauge.
Or, nous le savons tous, le virus est toujours là. Il y a même un rebond épidémique (taux d'incidence en hausse, taux de positivité des tests aussi,etc).
C'est pourquoi ***FO*** a fait part de ses réserves pour la campagne 2022.
Des postes en libre-service seront mis à disposition des usagers qui devront prendre en charge la désinfection du matériel (gel et lingettes à disposition).

La campagne 2022 ressemble à 2021

Pour l'administration, cette campagne s'appuie sur les acquis des deux dernières années, réalisée en période crise sanitaire. Pour la Loire-Atlantique, la proposition de maintenir le dispositif de 2021 satisfait les chefs de service et les agents présents au GT : ouverture le matin, RDV téléphoniques et physiques l'après-midi, contre-appels, permanences dans les Espaces France service, etc
Pour ***FO***, s'il est difficile se contenter de n'avoir que 17H30 d'amplitude/semaine (ouverte de 8H30 à 12H00), il n'est cependant pas non plus envisageable de demander davantage à nos collègues, qui rappelons-le ont en 2022 fait parti de ceux qui ont subi un grand nombre de suppressions d'emplois : 12 sur les 34 de 2022 (soit 35%).
Fiches contacts : maintenues (toute l'année)
Vigiles : pour les grands centres si besoin;
Voltigeurs (ou gilets rouges) en période d'affluence.
Nouveauté 2022 : les SIP vont être dotés de tablettes pour aider les voltigeurs afin de mieux désengorger les files d'attente.

Espace France Service : il y a 20 EFS où il faut assurer des permanences, ce qui inquiète certains sites, fortement sollicités.

Accueil téléphonique

La DGFiP appelle à une égale attention quel que soit le canal utilisé par l'usager, en précisant toutefois que la distanciel est à privilégier.
L'attention est attirée sur les appels locaux dont le taux de décroché (SIP : 30% / trésoreries : 46%) était en 2021 très en deçà de la cible de 60%.
Le 0 809 401 401 est le seul numéro a disposition des contribuables et les départements seront encore cette année mis à contribution en cas de débordement.
D'où une restriction annonce par la DRFiP44 pour le Pont naturel de l'Ascension. Finalement, il n'y aura pas besoin de venir en soutien de la plateforme, ce qui signifie que tous les agents vont bénéficier du Pont naturel de l'Ascension. Et c'est tant mieux car ici ou là, déjà des tensions commençaient à poindre...

Délais de réponses des E-contacts

La directrice attire l'attention des participants sur la nécessité donnée par Service Public + de répondre sous 8 jours au E-contacts et complète son propos en indiquant que les agents sont les *"premiers punis"* à ne pas le faire car l'usager enverra alors un nouveau courriel.

Comme s'ils n'en avaient pas conscience .. Qui ne sait pas qu'il y a du retard dans la réponse des e-contacts...et parfois important ! Mais encore une fois, les effectifs de SIP sont, à la baisse!

Chrystelle TONNELIER – Hayette MANSOURI - A-Laure QUERE – S. PENNANEAC'H http://www.fo-dgfip-sd.fr/044
FO DGFiP 44 : 2 rue du Général Margueritte - CS 13513 - 44035 NANTES cedex – : 02 51 12 87 07