SECTION de Loire-Atlantique

FOcus

9 / 2020
(J u i l l e t)

3ème GT Accueil 8 juillet 2020

e-mail : fo.drfip44@dgfip.finances.gouv.fr

PREMIER BILAN

Ce GT était l'occasion de faire un 1er bilan suite aux nouvelles dispositions adoptées pour la Loire-Atlantique depuis la réouverture des accueils physiques des SIP au public le 29 juin dernier :

- ✗ ouverture de l'accueil physique chaque matin (de 8H30 à midi)
- ✗ sur rendez-vous, de préférence les après-midi.[1]

L'ensemble des chefs de service et agents a fait un bilan plutôt positif.

Les sujets évoqués par les usagers lors de leurs déplacements sont :

- les dépôts tardifs de déclaration,
- le prélèvement à la source,
- la taxe d'habitation,
- les revenus fonciers
- des questions liées au recouvrement suite à envoi de mises en demeure,
- des changements de situation, etc ...

Accueil sur rendez-vous : les agents ont indiqué que l'accueil sur rendez-vous permet de bien préparer la réception. La DRFiP 44 précise que sur 5300 demandes initiales, seuls 236 dossiers ont donné lieu à un véritable RDV physique, après le contre-appel.

Vigiles : pour ceux qui en ont été dotés, ils n'en font plus la demande actuellement mais certains pensent qu'il sera nécessaire d'y recourir à nouveau pour la campagne des avis. Soit après le 15 août.

Respect des gestes « barrière » : si des usagers n'ont pas lu les consignes de capacité des accueils en nombre de personnes, ils ont bien compris qu'il leur soit demandé d'attendre à l'extérieur

1 Rappel : pour les autres trésoreries, l'accueil au public se fait en pirncipe les mardis et jeudis matins ou sur RDV.
Les SIE et les SPF assurent eux la réception sur RDV.

Quelques usagers sont venus sans masque mais la dotation de la DRFiP44 a permis de leur en proposer.
Par contre, les encadrants et agents ont bien conscience que nous sommes actuellement , dans une période de faible affluence.
La montée en puissance du public avec la sortie des rôles sera effective de semaine en semaine.

La possibilité d'une 2ème vague a aussi été abordée (avec ce qui se passe par exemple en Mayenne) : ce sujet aura son importance en matière d'accueil, si la Loire-Atlantique est concernée.

Ventilation des accueils : concernant l'AJV, la DRFIP44 dit avoir trouvé une solution avec des ouvrants positionnés en hauteur. A voir en termes de faisabilité car la modification de la façade du bâtiment a fait l'objet de refus de la part de l'architecte par le passé...

Communication : la DRFiP44 dit vouloir aller au devant des médias pour la campagne des avis.

Elle reconnaît également qu'il y a un manque d'harmonisation des affiches dans les locaux des accueils . ***FO*** lui a rappelé ses propos tenus au CTL du 25 juin 2020 sur le sujet (propos qui semble-il lui avaient déplu).
Pour ***FO***, c'est à la direction de prendre en charge l'aspect « harmonisation » de l'affichage : les responsables des SIP ont déjà bien assez à faire avec les multiples missions qui sont les leurs !

Un nouveau GT aura lieu la première semaine d'août, pour préparer la campagne des avis. Vos observations sont toujours les bienvenues.

Chrystelle TONNELIER – Christine FLOC'H – Hayette MANSOURI - A-Laure QUERE http://www.fo-dgfip-sd.fr/044
FO DGFiP 44 : 2 rue du Général Margueritte - CS 13513 - 44035 NANTES cedex – : 02 51 12 87 07