

Madame la Présidente,

**FO DGFIP** a donné la parole en octobre dernier aux agents de la DGFIP parce que leur travail est en perpétuelle évolution et rendu de plus en plus difficile.

8 000 d'entre eux ont répondu à l'enquête de **FO DGFIP** ce qui démontre que ce sujet est au cœur de leurs préoccupations :

- (60% de femmes et 40% d'hommes)
- A+ : 7 % / A : 23 % / B : - 45 % / C : 21 %

Ils ont ainsi pu s'exprimer directement et en toute franchise sur leurs conditions de travail, sur l'impact du télétravail ou encore du NRP sur celles-ci.

Que confirment les résultats de cette enquête ?

◆ Que dans tous les services de la DGFIP et dans toutes les catégories le stress et l'amertume gagnent du terrain tant du fait du manque de reconnaissance que d'une charge de travail croissante avec des moyens humains et budgétaires en réduction constante ;

◆ Que face à cette situation, les réponses de l'administration sont rarement suffisantes et butent la plupart du temps sur l'absence de moyens.

Pire, elle va supprimer la seule instance entièrement dédiée aux conditions du travail le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHS-CT) pour la remplacer par une formation spécialisée dans la santé et la sécurité au travail réduite à n'être qu'un sous-ensemble du nouveau Comité Social d'Administration.

◆ Que le télétravail, apprécié des personnels quand il est choisi, n'est pas indemnisé à sa juste valeur

◆ Que la nécessaire sobriété énergétique ne doit pas détériorer les conditions de travail

Ses réponses confortent **FO DGFIP** dans ses revendications.

Nous ciblerons ici 2 thématiques :

**Accueil** : 2 agents sur 3 pensent que la restriction de l'ouverture au public n'a rien amélioré. Avec le PAS, la réforme de la TH, la suppression du numéraire, un guichet fermé plus souvent a concentré l'effet report sur des plages d'ouverture réduites.



Les conditions de travail, et notamment des agents de l'accueil, se sont dégradées.

**FO DGFIP** dénonce la volonté de l'administration de décourager les usagers de venir à nos guichets allant jusqu'à leur fermeture au profit d'autres canaux d'accueil, au détriment des publics fragiles

**NRP** : A une écrasante majorité (94%) les agents tordent le cou à l'idée, communément véhiculée par la DGFIP, que le NRP ne nuit pas aux conditions de travail, voire même les améliore !

Des agents éloignés de leur lieu de vie, souvent obligés

**NRP**  
**Niveau Zéro**  
**Proximité**

de changer de métier, sont-ils vraiment mieux dans leur peau ? La hausse de 8 points par rapport au chiffre de 2018 traduit l'opposition des personnels à la restructuration à marche forcée du réseau : de 2012 à 2019, 1 poste comptable était supprimé tous les 4 jours ; depuis 2020 on en est à 4 suppressions de postes tous les 3 jours !

Ces résultats resteront notre boussole dans les futurs Comité Social d'Administration Local et la Formation Spécialisée.

Les élus **FO DGFIP** 44