



Orléans le 7 mai 2021

## **UNE CAMPAGNE IR MIEUX ORGANISEE... en attendant le pic d'affluence, incite à la pondération**

### Volet Sanitaire :

Quelques cas contacts issus de la sphère familiale, et des personnes testées positif, maintenus à l'isolement ou en télétravail.

Sites impactés : SPFE, SIE Loiret Est, SFACT.

Volet Télétravail : Le taux d'utilisation des équipements utilisés s'est amélioré (70%) pour se rapprocher du taux national (72%, qui lui, a baissé).

Environ 400 agents sont équipés. 46 % d'agents en moyenne par jour sont en télétravail (pour 48 % au niveau national). Une légère baisse s'explique par le retour en présentiel pour certains agents impliqués par la campagne IR.

ASA30 et congés scolaires : Bien que le message du Secrétariat général était clair en termes de conditions des ASA30 liées à des fermetures de classes, des disparités locales peuvent persister.

Cette clarté était également le cas pour l'incitation du Ministère à modifier les plans de congés scolaires. Aucune modification ne peut être décidée à l'insu de l'agent.

Nous sommes à votre disposition si vous êtes confrontés à un désaccord.

### Campagne IR :

Le succès de l'accueil sur RDV se confirme. Cette configuration impacte le volume d'affluence physique car nombre d'appels téléphoniques permettent de résoudre directement des questions simples.

Une centaine de points de paiement de proximité sont opérationnels.

La rétribution d'1€50 par encaissement est satisfaisante selon l'organisation nationale des débitants de tabac.

Malgré la sécurité de ce mode de paiement, on peut s'interroger sur le mélange des genres lorsque les bars rouvriront...

L'évolution des horaires d'accueil depuis le 1<sup>er</sup> avril (rappelons que la Direction a pour une fois suivi les demandes des agents) équilibre également les flux. Elle valorise le service public en clarifiant les ouvertures quotidiennes de nos structures.

La mise en place des vigiles apaise les tensions potentielles et permet une correcte application des gestes barrières durant ce contexte sanitaire particulier.

Il reste un point d'achoppement non réglé, à savoir une pause méridienne souvent raccourcie lorsqu'un agent des SIP accueille du public jusqu'à 13h (malgré la fermeture des portes à 12h30!), et doit s'investir en accueil téléphonique à partir de 13h30.

A ce stade de la campagne, l'activité augmente mais très progressivement.

Il faut toutefois souligner une augmentation de 40 % de déclarations en ligne par rapport à l'année dernière à la même date.

2000 usagers par semaine passent par l'accueil, et 2300 se renseignent par téléphone.

20 à 25 appels téléphoniques par vacation de 2h30, et un taux très correct de « décrochés » situé à 96 %. La durée des appels est en moyenne de 5mn, ce qui induit par ricochet un meilleur accès téléphonique pour les usagers.

De bons échanges ont été établis avec les espaces France Service, les permanences physiques ont été justifiées grâce à des contacts téléphoniques préalables.

Même si le soutien du PCD et du PCRCP est apprécié par les collègues des SIP, ces 2 services s'inquiètent du plan de charge de leurs dossiers propres à l'issue de cette période de renfort pour la campagne IR.

Il n'est pas prévu à ce jour d'activer l'emport des déclarations au domicile pour leur saisie. Nous n'y sommes pas favorables pour des questions de sécurité.

#### Difficultés dans les services :

##### ➤ CHRO

Nous sommes revenus sur ce service compte tenu des difficultés rencontrées depuis plusieurs semaines, notamment à la cellule des Hébergés.

Comme l'a répété M. Dalles, un problème d'organisation et de répartition des charges ne peut se résoudre d'un claquement de doigts.

Néanmoins, l'interrogation forte a porté sur la suppression d'un EDR pour le mois de mai alors que la charge reste sur un plateau très élevé et entraîne un réel découragement des agents concernés.

Des modalités de renfort pérennes sont à l'étude, à la fois pour des tâches matérielles et organisationnelles. Il tarde à ce que le tunnel s'éclaircisse...

Le stock des mandats continue à baisser légèrement, et la cellule Dépenses n'est pas confrontée à une charge exponentielle comme on pouvait le craindre...mais il faut rester prudent sur l'avenir.

Une réunion se tiendra en mai au sujet du transfert prévisionnel de la gestion de l'hôpital de Beaune.

##### ➤ MONTARGIS

Le problème de la caisse persiste, une meilleure organisation entre le SGC et le SIP reste à envisager.

La cellule recouvrement du SIP est confrontée à un cumul d'absentéisme justifié (maternité, maladie, congés).