



Orléans le 11 mars 2021

UNE COMMUNICATION FLOUE RESTERA TOUJOURS PROBLEMATIQUE

Volet Sanitaire :

A part quelques cas contacts dans la sphère familiale, rien n'est à signaler.

Volet Télétravail :

La Drfip45 est passée de 276 personnes équipées fin février à 330 à ce jour.

37 demandes restent en attente, y compris pour certaines qui datent de plus de 6 semaines.

La CID a du mal à suivre le rythme dans le sens où ses missions l'appellent notamment à l'incrémentation de Windows (de la version 7 à 10).

40% seulement d'agents ont leur poste qui a été « upgradé » à cette version 10.

Cette version 10 est systématique pour le mode télétravailleur.

Le taux d'utilisation des équipements en circulation est de 83% dans le Loiret/75% au niveau national.

Le Directeur a tenu à souligner qu'il n'opérait aucune pression sur les agents via les responsables de service, malgré l'envoi d'une note du 1^{er} mars (peu expliquée dans les services à ce stade) indiquant expressément la nécessité de « maximiser le télétravail...et d'augmenter d'une journée supplémentaire à la quotité actuelle ».

Entre incitation forte et volontariat, la frontière devient ténue.

Notre syndicat, sans être opposé au télétravail est vigilant à ce qu'aucune dérive ne soit permise et vous défendra sur ce point.

Le Drfip a demandé aux responsables de service de préciser à la Direction les critères remplis par les « réfractaires » au télétravail, « sans stigmatisation », mais pour mieux les comprendre : contraintes familiales, configuration domicile, accès internet, chargé de formation, missions non télétravaillables, etc..

M. Dalles a précisé qu'au sortir de la pandémie, un objectif réaliste de 2 jours de télétravail pourrait être envisagé.

Difficultés dans les services :

CHRO

Une solution envisagée pour soulager la cellule hébergés semble mal évaluée par la Direction. En effet, l'encaissement des titres, souvent complexes dans le mode

opérateur, nécessite l'appui de la cellule Hébergés pour la comptabilité, ce qui est loin de constituer un gain de temps.

De plus, le contentieux n'est plus assuré depuis de nombreuses semaines, donc le report de cette mission vers le recouvrement ne solutionnera pas du tout la surcharge criante des Hébergés !

Une étude externe avec un partenaire pour l'intégration administrative des dossiers des Hébergés particulièrement chronophage est en cours, donc pas tout à fait pour un soulagement immédiat....

La réorientation des appels téléphoniques de la cellule Hébergés vers les adjoints n'est pas convaincante en termes de flux.

AMENDES

Le passage récent du Chef de pôle fiscal n'a pas soulevé l'enthousiasme dans le sens où les agents qui croulent littéralement sous le retard de leurs travaux. Ils n'ont reçu aucune écoute ni proposition constructive, à part « travaillez plus avec les effectifs (même insuffisants) que vous avez » !

En appui au personnel on pourrait s'attendre à plus d'investissement !

A croire que les multiples interventions que nous avons assurées les années précédentes auprès de la Direction pour souligner les difficultés de fonctionnement et d'organisation sont restées coincées dans un tiroir trop profond.....

Nous attendons toujours l'organisation du GT Accueil qui ne semble pas hélas une priorité pour la Direction malgré les problèmes exprimés par les Agents.

TRESORERIE GIEN

La situation est très tendue en termes d'effectifs, aggravée par la position du comptable qui gère à la fois le poste de Gien et de Chateaufort dans l'attente du SGC qui sera créé au 1^{er} janvier 2022. Attention au burn out du comptable...

M. Dalles souligne que les 2 postes d'EDR supprimés à l'occasion du CTL en janvier 2021 n'étaient pas pourvus. Il n'y aurait pas assez de candidats....avis à la population....