



Maine et Loire

Compte rendu CHS CT du 1^{er} décembre 2020

FO DGFIP 49 LES SYNDICAT LIBRE ET INDÉPENDANT

[HTTP://WWW.FO-DGFIP-SD.FR/049](http://www.fo-dgfip-sd.fr/049)

02-41-74-53-04

fo.ddfip49@dgfip.finances.gouv.fr

Ce CHSCT s'est réuni pour émettre un avis sur les nouvelles modalités d'ouverture des accueils de certains Centres des Finances Publiques.

Cette évolution concerne la Trésorerie Municipale d'Angers, la DDFIP (site Talot), le SGC de la couronne d'Angers et les services installés aux CFP de Saumur, Cholet et Angers (Cité Bâtiments C et D).

M Derrac veut mettre en place l'accueil sur rendez-vous et propose de n'ouvrir les services au public que le matin et de les fermer l'après-midi pour ne recevoir que sur rendez-vous. Petite nuance sur Angers, la TPAM serait ouverte le matin et la rue Talot l'après-midi... petit privilège pour les redevables angevins qui, bien que cela ne soit pas au même endroit, auront toujours un point d'accueil ouvert.

Ces modalités d'accueil étaient à l'ordre du jour du dernier CTL, instance que l'ensemble des organisations syndicales ont boycottée.

Dans notre déclaration liminaire, nous avons rappelé l'attachement de **FO** à un service public de proximité et de qualité (voir déclaration sur notre site). Après l'accueil debout, nous craignons que la fermeture d'une demi-journée préfigure la disparition de l'accueil en présentiel ouvert à tous les citoyens au profit d'un tout en ligne (centre de contact, site Impôts. Gouv.fr.ou téléphone)

Information sur la situation sanitaire:

Madame Le Dr Bizouarne, médecin de prévention indique qu'il n'y a aucun cas COVID dans les services de la DDFIP du Maine et Loire et que, globalement, la situation sanitaire est en nette amélioration.

Sur le télétravail, M Guérineau nous informe que les ordinateurs sont livrés par vagues. Actuellement 80 agents ayant demandé à télétravailler sont en attente de matériel. La livraison d'une trentaine d'ordinateurs est attendue très prochainement. M Derrac précise que ce sont les télétravailleurs engagés pour 4 ou 5 jours de télétravail qui seront équipés en premier !! M Guérineau s'est voulu rassurant : « tous les agents ayant fait une demande de télétravail seront dotés d'ordinateur portable, il faut juste être patient. »

Avis sur les modalités d'accueil du public :

M Derrac, présente les modalités de mise en place de cette réforme. La situation n'est pas identique pour tous les sites :

À la Trésorerie d'Angers Municipale et à la DDFIP Talot, il s'agit juste de pérenniser le système mis en place à l'occasion de ce deuxième confinement.

Au SGC Couronne d'Angers, il n'y a pas d'obstacle à la mise en place de ce système immédiatement. Il nous annonce que ce sera effectif à compter du 7 décembre.

Pour les CFP de Saumur et de Cholet, le problème est selon M Derrac, « juste d'ordre logistique » (installation d'un interphone) et il propose de repousser sa mise en place au 4 janvier au lieu du 1er décembre. Les représentants **FO** lui ont rappelé que certains aspects pratiques, par exemple les horaires d'ouverture de la caisse commune sont totalement occultés!!

Pour les services installés à la Cité administrative, du fait de la configuration des locaux (2 bâtiments) et de la présence de différents services, il semblerait que la Direction rencontre des difficultés pour organiser ces nouvelles modalités d'accueil. M Derrac souhaite la création d'un groupe de travail sur le sujet et diffère sa mise en place du 1er décembre 2020 au mois de mars ou juin 2021.

Face à nos questionnements et inquiétudes, M Derrac a répété en boucle ses arguments : « pour moi, la mission d'accueil, on la remplit pleinement. Pour moi, la mission de service public de nos concitoyens est en augmentation du fait de la multiplication des points d'accueils. D'ailleurs, les élus sont contents de ces accueils de proximité » « On ne ferme pas, on reste ouvert, différemment, mais on reste ouvert » « c'est mieux pour les agents, le fait qu'on soit ouvert le matin et sur rendez-vous l'après-midi cela fait baisser la pression sur eux. »

M. Boyer surenchérit : « Tous les agents sont très favorables à cette évolution, ça va nous apporter des marges de manœuvres » « les agents de Cholet, ils sont ravis » « Je pense que les usagers vont très vite s'habituer et ça va très vite rentrer dans les mœurs », « c'est l'expérience qui parle, quand on est passé à un accueil exclusif le matin à Baugé et à Segré, tout le monde s'en est félicité et a trouvé ça très bien »

Les représentants **FO DGFIP49** s'interrogent sur l'utilisation qui sera faite par la Direction sur les marges de manœuvre ainsi obtenues. De nouvelles suppressions de postes ?

Cela préfigure-t-il, comme l'expérience en gestion publique l'a démontré ces dernières années, de futures fermetures de sites ? Au final, Personne n'y trouvera son compte. Ni les agents, ni le public. Les agents subissant les restructurations vous le confirmeront tous.

Pour rappel : concernant les fermetures des trésoreries de Thouarcé et Chalonnes, **tous** les agents souhaitent le maintien de leur trésorerie, c'est contraint et forcé qu'ils doivent quitter les lieux.

M Derrac conclut en indiquant qu'une information paraîtra dans la presse, qu'il souhaite la mise en place d'affiches sur les entrées des sites, qu'il réfléchit à une période transitoire pendant laquelle, bien que l'accès soit fermé au public, des agents soient positionnés aux entrées des sites pour expliquer aux contribuables qu'ils doivent prendre rendez-vous soit par téléphone, soit en ligne. Ne sachant pas comment organiser les accueils à la Cité administrative, il indique qu'il est aussi en attente des propositions des organisations syndicales !!!

Les représentants **FO DGFIP49** vous rappellent, M Derrac, que nous sommes tout à fait opposés à un système de cogestion. Nous refusons de participer à la mise en place d'un système qui exclut une partie de la population et détruit encore un peu plus le service public !

Sur la multiplication de vos points d'accueils, selon vos dires, la disparition d'un service public de qualité et de proximité quotidien satisferait les élus ? Le remplacement de leur trésorerie par une MSAP (½ journée par semaine ou par quinzaine) serait la panacée ? Êtes-vous sûr que la population est réellement de cet avis ?

De plus, êtes-vous certain que les agents seraient favorables à une fermeture partielle de leur service (Trésoreries, SIP, SIE, SDIF et SPF) ou « d'une ouverture différente » s'ils avaient les moyens humains de travailler dans de bonnes conditions ?

FO DGFIP 49 condamne et s'oppose fermement à toutes ces restrictions horaires concernant l'accueil.

FO DGFIP 49 a, pour les raisons évoquées ci-dessus et exprimées dans sa déclaration liminaire, émis un avis défavorable sur ces nouvelles modalités d'accueil.

Questions diverses posées par vos représentants FO DGFIP49 :

Nous avons questionné la Direction pour savoir le déconfinement progressif modifie les dispositions sanitaires prises pour préserver la santé des agents mobiles (vérificateurs, évaluateurs, huissiers, EDR...). M Guérineau indique que le mode de fonctionnement actuel est très satisfaisant et que, pour l'instant, il n'est pas prévu de le changer.

Au sujet de la pénurie de papier essuie mains au CFP de Saumur, nous avons demandé les mesures que la Direction prévoyait de prendre. M Guérineau a répondu que son service n'est pas au courant, et qu'aucun chef de service de Saumur n'a signalé ce problème.

Nous interrogeons la Direction au sujet de la porte d'accès des agents du CFP de Saumur qui, très usée, ne ferme plus correctement. M Guérineau répond que les crédits pour les travaux viennent d'être débloqués et que les réparations seront faites prochainement.

Enfin, nous demandons à M Derrac de faire un point sur son plan d'action mis en place au SIP Angers Ouest. Lors d'une audioconférence, il a indiqué, que, pour lui, il n'y avait plus de problème dans ce service et qu'il n'était pas utile qu'il se déplace. Les représentants **FO DGFIP49** lui ont précisé que, certes, les difficultés ne sont plus les mêmes mais qu'elles en existent toujours ! Finalement, M Derrac se déplacera dans ce service le 15 décembre.

Vos représentants **FO DGFIP49** au CHSCT :
Manuela BODIN (PCRP) et Olivier AUDOUX (SGC Saumur)