



Maine et Loire

## Compte rendu FO DGFIP : Groupe de Travail sur le Télétravail à la DDFIP 49, mardi 11 mai 2021

**FO DGFIP 49 LESYNDICAT LIBRE ET INDÉPENDANT**

📄 [HTTP://WWW.FO-DGFIP-SD.FR/049](http://www.fo-dgfip-sd.fr/049)

☎ 02-41-74-53-04

[fo.ddfip49@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip49@dgfip.finances.gouv.fr)

Mercredi 12 mai 2021,

### **TÉLÉTRAVAIL: Audio/Visioconférence du 11 mai 2021 à 14 h.**

En début de séance, Mme Raimbault-Le-Dren insiste sur ce qu'elle appelle « l'aspect humain du télétravail » : vigilance accrue sur la communication entre le chef de service et ses collaborateurs en télétravail, sur la communication entre les agents d'un même service .

Elle évoque aussi le problème d'acceptation du télétravail chez certaines personnes.

Ce groupe de télétravail a pour but de créer un questionnaire sur le télétravail. Il sera adressé à tous les agents du département pour faire un état des lieux sur son mode de fonctionnement dans le Maine et Loire.

**FO DGFIP49** demande que le nouveau protocole soit présenté, Mme Raimbault-Le-Drenn précise qu'il le sera fin juin au CTL.

La direction locale indique que sur Ulysse 49 (sur la partie gauche), un onglet « travail à distance » a été créé regroupant diverses informations sur le télétravail. (Comment faire une visio, documentation...)

Pour les « audios » et « visios », les agents peuvent demander par le biais du secrétariat l'obtention d'un lien pour échanger avec des collègues via « GoToMeeting ». Cependant, un problème de taille existe, aucun agent en présentiel n'a de dotation de webcam.

À ce jour, 66 % de collègues sont équipés de portables. La direction locale espère atteindre 80 % d'ici la fin de l'année.

### **Formation :**

Les chefs de service vont avoir des formations obligatoires sur le télétravail de deux jours : Quatre animateurs vont être formés pour les dispenser : Mme Foret, M Leroux, Mme Raimbault Le Dren et M Wiber.

### **Questionnaire envoyé à certains télétravailleurs :**

Mme Laurent-Bigaret a effectué une « enquête » auprès de 35 collègues en télétravail 5j/5.

32 personnes ont répondu : elle a reçu un bon accueil auprès de ses collègues, une douzaine constate un manque de contact avec leur collectif de travail. Certains en souffrent, d'autres pas du tout. Le but de ces appels est de repérer les risques psycho-sociaux.

Certains pensent que le télétravail est un mode de travail idéal, le travail est au calme. Tandis que d'autres pensent que les horaires fixes sont un inconvénient.

**Soucieux d'équité, FO DGFIP49 est intervenu en proposant le dispositif des horaires variables pour tous.**

### **Planning d'équipe :**

L'absence de marquage spécifique des agents en télétravail sur SIRHIUS pose un vrai problème sur les plannings : Impossible de savoir si les collègues sont en congés ou en télétravail. La solution est annoncée pour le prochain palier SIRHIUS du mois de juin.

**FO** avait formulé cette demande dès janvier 2021 à la direction locale. Celle-ci a répondu (tract **FO DGFIP49** du 11 février 2021) que « cette requête a été prise en considération par Bercy et permettra donc bientôt de différencier le télétravailleur, d'une absence pour congés ou autres. »

## **Point Matériel :**

- La direction est en train de réduire le VPN 15 pour développer le VPN 10.
- Si le téléphone professionnel ne fonctionne pas, il faut le retourner au service BIL avec le motif de panne.
- Mme Bondu précise qu'il reste des fauteuils ergonomiques à la direction, il suffit de contacter le service au BIL qui livrera le fauteuil dans le service de la personne.
- Si dans votre poste, des fauteuils sont inutilisés, une demande à votre chef de service peut être faite, pour les emmener à la maison,
- Le téléphone et le transfert d'appel restent un problème dans les services. En effet, selon les lieux les opérateurs ne sont pas les mêmes et le transfert d'appel n'est pas toujours réalisable. Ceci provoque des tensions dans les services.

La direction précise qu'elle met en place un nouveau système de téléphonie qui permettra tous les transferts, mais la mise en place sera longue.

## **Dédommagement des télétravailleurs :**

FO DGFIP 49 a évoqué ce problème, faute de temps, il sera discuté dans le prochain groupe de travail. Le sujet est trop important pour être bâclé.

## **Questionnaire à venir :**

Lors de ce GT, il a été décidé qu'un questionnaire sera adressé à l'attention des agents du Maine et Loire. Ce questionnaire sera élaboré à partir de celui du Maine et Loire proposé en 2019 aux télétravailleurs sous convention de l'époque, ainsi que ceux des départements de Haute-Garonne et du Bas Rhin.

La date du prochain groupe de travail est fixée au 8 juin à 14h.

## **FO DGFIP49 revendique :**

- **Que le traitement doit être égalitaire entre les agents à distance ou en présentiel**
- **Une vraie réponse aux demandes des agents pour le télétravail : ni télétravail forcé, ni refus de télétravail sur la base du volontariat. Que les refus faits par les chefs de service doivent être remontés à la Direction.**
- **Une mise en œuvre plus rapide des doubles écrans pour les télétravailleurs.**
- **Un contact régulier d'un de ses responsables, de ne pas se sentir isolé voire oublié.**
- **Le droit à la déconnexion.**
- **D'être doté d'un matériel de qualité adapté au télétravail : Doubles écrans, fauteuil, souris, etc.**
- **Le remboursement des frais divers engagés par l'agent.**

Les représentants FO, Odile Lambert (SGC Couronne d'Angers) et Jérémy Chaussepied (SIP Angers Est).

**« Se syndiquer, c'est oser ensemble pour ne pas se résigner seul » j'adhère à FO !**

<b>BULLETIN D'ADHESION</b>	NOM : _____ PRÉNOM : _____
	N° DGI ou N° AGORA : _____ ADRESSE MÊL : _____
	GRADE : _____ QUOTITÉ DE TEMPS DE TRAVAIL : _____ %
	AFFECTATION : _____ déclare adhérer au Syndicat National Force Ouvrière des Finances Publiques (F.O. - DGFIP)
	Fait à _____ le _____ (signature)
<i>→ 66 % de la cotisation syndicale fait l'objet d'un crédit d'impôt sur le revenu</i>	

Bulletin à retourner à Romuald Wiart Cité administrative SIP Angers Est 15 bis rue Dupetit Thouars à Angers