



Maine et Loire

Compte rendu CTL : Visio/audio du lundi 26 avril 2021

FO DGFIP 49 LESYNDICAT LIBRE ET INDÉPENDANT

☑ [HTTP://WWW.FO-DGFIP-SD.FR/049](http://www.fo-dgfip-sd.fr/049)

☎ 02-41-74-53-04

fo.ddfip49@dgfip.finances.gouv.fr

26 avril 2021

Projet du nouveau règlement intérieur du Centre de Contact :

FO DGFIP 49 a voté contre ce règlement intérieur relatif à l'aménagement du CDC d'Angers, comme les autres organisations syndicales présentes.

Au regard des contraintes horaires atypiques imposées par ce protocole national, FO a dénoncé ce dispositif qui n'était pas amendable. La proposition de réduire le temps de réponse de 5h à 4h20 n'a donc pas été retenu.

Pour mémoire

Période normale d'activité

Jours ouvrés	Horaires d'accessibilité au public
Lundi	De 8h30 à 19h00
Mardi	De 8h30 à 19h00
Mercredi	De 8h30 à 19h00
Jeudi	De 8h30 à 19h00
Vendredi	De 8h30 à 19h00

Période de pics d'activité

Jours	Horaires d'accessibilité au public
Lundi	De 8h30 à 22h00
Mardi	De 8h30 à 22h00
Mercredi	De 8h30 à 22h00
Jeudi	De 8h30 à 22h00
Vendredi	De 8h30 à 22h00
Samedi	De 9h00 à 19h00

Monsieur Derrac a défendu les horaires allant jusqu'à 22 heures et le travail le samedi, qui selon lui apporte pour un meilleur service public.

Malgré son engouement, l'initiative prise un samedi de septembre d'ouvrir le centre de contact a été un échec et n'a pas été renouvelé.

Certains agents seraient, selon la direction, volontaires pour les horaires tardifs et le samedi. Ne s'agit-il pas plutôt d'une tentative d'améliorer une rémunération trop faible (indemnités pour nocturne et samedi) ?

FO revendique l'augmentation des rémunérations, le dégel de la valeur du point d'indice et le rattrapage des pertes subies depuis des années

Voltigeurs pendant la Campagne IR : La direction locale revient à la charge !

Monsieur Derrac n'a pas abandonné cette drôle d'idée malgré la crise sanitaire. Un nouveau protocole a été soumis pour validation au médecin de prévention.

On se dirigerait plutôt vers une distribution de flyers par un agent voltigeur auprès des contribuables dans la file d'attente. Ce flyer serait un questionnaire à remplir et à remettre dans une boîte pour être rappelé.

Paradoxalement, si les files d'attente devenaient trop importantes, M Derrac fermerait l'accueil généraliste pour privilégier l'accueil sur rendez-vous, qui selon lui, reste une vraie protection contre la Covid19.

Un changement est à noter, seuls les volontaires seront voltigeurs. Lors d'un précédent échange la Direction avait répondu que les chefs de service désigneraient les agents « voltigeurs ». FO s'y était opposé.

Il n'y aura pas de distribution de déclaration à la conciergerie de la Cité, le local étant jugé trop exigü.

La Direction a indiqué que des vacataires ont été recrutés sans contrainte budgétaire, en fonction des besoins demandés par les chefs de service.

Budget : Le mot d'ordre « économie » !

Même si des réalisations ou améliorations ont été effectuées (nouveaux SGC de Trélazé et de Saumur) ou sont en cours (Toiture à Cholet) entre autres, nous ne pouvons nous en contenter.

Par manque de crédits, des travaux se font attendre dans divers endroits (remplacements de Stores, de revêtement de sols, réfection de toilettes, nettoyages des locaux, travaux peintures, chauffage,..).

Il faut souligner que le service BIL réalise à un excellent travail malgré des moyens budgétaires qui se réduisent d'année en année et des conditions de travail très particulières dues à la crise sanitaire.

M. Derrac, où est passé l'argent économisé sur les loyers, fluides, ménages, et entretien divers des trésoreries disparues ou des services regroupés depuis des années ?

Pour FO, il n'est pas consacré à l'amélioration des conditions de travail de l'ensemble des agents de la DDFiP de Maine et Loire, qui subissent restructurations sur restructurations.

La logique est donc bien budgétaire, avec des économies d'échelle et de réduction des coûts, politique d'austérité oblige.

Programme Service public + et les neuf engagements attendus par les usagers :

Cela concerne maintenant tous les services de la DGFIP, (service amendes compris)

- La bienveillance et le droit à l'erreur (engagement 1).
- La joignabilité des services publics à travers différents modes de contact (engagement 2).
- L'adaptation de l'accompagnement aux besoins de chaque usager (engagement 3).
- L'orientation de l'usager vers la personne compétente au sein de l'administration sollicitée et entre administrations (engagement 4).
- La réduction et le respect des délais de réponse annoncés ainsi que l'information de l'usager sur l'avancement de son dossier (engagement 5).
- Les usagers accèdent aux résultats de qualité de service (engagement 6).
- L'avis de l'usager est pris en compte (engagement 7).
- Le développement continu des compétences et l'amélioration permanente (engagement 8).
- L'écoresponsabilité (engagement 9).

« l'air du temps »

Pour FO, de moins en moins de moyens humains, des situations de plus en plus contraignantes et stressantes mais de plus en plus d'exigence et de surveillance pour les agents !

Mouvements de Mutations locaux


Les informations vers les agents sont en cours de diffusion (Note, emplois vacants, date limite pour déposer une mutation dans Aloa, ...).

Les mouvements locaux seront publiés sur Ulysse 49 aux dates suivantes :

- Pour les Cadres A le 22 juin 2021,
- Pour les cadres B le 15 juin 2021,
- Pour les cadres C le 15 juin 2021.

N'hésitez pas à confier vos demandes de mutations locales aux représentants FO DGFIP49.

« Se syndiquer, c'est oser ensemble pour ne pas se résigner seul » j'adhère à FO !

BULLETIN D'ADHESION	NOM : _____ PRÉNOM : _____
	N°DGI ou N°AGORA : _____ ADRESSE MÊL : _____
	GRADE : _____ QUOTITÉ DE TEMPS DE TRAVAIL : _____ %
	AFFECTATION : _____ déclare adhérer au Syndicat National Force Ouvrière des Finances Publiques (F.O. - DGFIP)
	Fait à _____ le _____ (signature)
→ 66 % de la cotisation syndicale fait l'objet d'un crédit d'impôt sur le revenu	

Bulletin à retourner à Romuald Wiart Cité administrative SIP Angers Est 15 bis rue Dupetit Thouars à Angers