



SECTION  
DE LA  
MARNE

CSAL DE LA MARNE  
du 16 novembre 2023

## DÉCLARATION LIMINAIRE

Monsieur le Président,

La DDFiP51 a contacté tous les agents par mail le 13 novembre dans le cadre d'un plan de mobilité employeur (PDME) les incitant à participer à une enquête. Il est évoqué l'amélioration de la « qualité » de vie au travail.

En termes d'éco-responsabilité, **F.O.-DGFIP** est favorable à ce genre d'initiative.

En revanche, nous sommes interpellés par l'emploi du terme « qualité » : existe-t-elle réellement à la DGFIP ?

À la lecture de l'Observatoire Interne, enquête réalisée du 18 janvier au 3 mars 2023, elle est très nettement remise en cause et le constat est affligeant : les agents sont désabusés, inquiets, fatigués.

Où est la qualité de vie au travail ?

**F.O.-DGFIP** alerte depuis des années sur la situation de mal être des agents (y compris des cadres) sans que cela n'émeuve réellement nos Directeurs Généraux successifs.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

- État d'esprit des équipes :

Inquiets à 38 %  
Désabusés à 46 %  
Fatigués à 37 %

- Evolution de la Direction :  
Dans le bon sens, seulement 19 %
- Evolution du rythme du changement :  
Trop rapide à 60 %
- Engagement de l'agent (motivation, satisfaction...) :  
Négatif à 50 %
- Agent acteur du changement :  
Négatif à 71 %
- Charge de travail bien répartie :  
Négatif à 54 %

Les résultats sont catastrophiques pour la DGFIP..

Le contraste est encore plus saisissant en comparant ces chiffres à ceux des salariés de la Fonction publique d'État (FPE) qui sont, par exemple, 69 % à estimer que leur administration va dans le bon sens et seulement 17 % à considérer le changement comme trop rapide.

À trop vouloir faire de la DGFIP les premiers contributeurs de suppressions d'emplois dans la FPE à de chaque loi de finances, nous

arrivons à ce constat amer de votre volonté de casser notre administration, mondialement reconnue et prise en exemple.

Pour **F.O.-DGFIP**, ces résultats ont de quoi inquiéter, issus d'une enquête réalisée en début d'année, bien avant le cauchemar GMBI et la campagne de déclaration de revenus.

Sur la reconnaissance professionnelle, la DGFIP s'illustre en étant encore lanterne rouge du peloton de Bercy.

Pour **F.O.-DGFIP**, cet observatoire interne nous conforte dans nos revendications relatives aux conditions de travail et à

l'organisation de celui-ci, qui passeront d'abord par :

- l'arrêt des suppressions d'emplois et le comblement des sous-effectifs,
- une rémunération améliorée avec l'augmentation du point d'indice, l'amélioration des grilles, une revalorisation de l'IMT, et de l'ACF,
- un plan de qualifications qui procurerait plus de possibilités de promotions.

Au regard de tous ces éléments, Monsieur le Directeur, accorder les 2 ponts naturels en 2024 aux agents est une action qui n'engendre pas de coûts pour la Direction et qui vous honorera.