



RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni attente, ni prise de rendez vous.



FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés et sont soumis au secret professionnel.



ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes, ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas tracé, il n'apparaît ni sur le téléphone du psychologue, ni au siège de Pros-Consulte.

## Un numéro vert spécifique aux problématiques managériales :



Vous avez besoin d'un conseil ponctuel, d'un « regard extérieur » sur une problématique, d'un suivi sur quelques séances pour vous accompagner ? Vous pouvez choisir un consultant spécialisé sur le site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com).



Composez le numéro vert **0805 230 416** et tapez sur votre téléphone le code pro d'un des coachs disponibles ●



## SERVICE ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Un tchat est accessible sur le site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com).

Sur la plateforme, choisir un psychologue disponible ● pour un tchat

Cliquer sur l'icône ● puis sur **DÉMARRER LA CONSULTATION PAR CHAT**

Entrer le numéro vert de l'entreprise, composer le message et cliquer sur « envoyer » etc...

Une question ou un problème technique

[contact@pros-consulte.com](mailto:contact@pros-consulte.com)

02 97 84 22 99



PROS-CONSULTE

Spécialiste du bien-être au travail

## ■ PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez contacter nos psychologues 7 jours sur 7, 24h sur 24

 DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Pour tous les agents :

# 0805 230 809

Spécial encadrants :

## 0805 230 416

**APPEL ANONYME ET GRATUIT** depuis un poste fixe ou un mobile (depuis la métropole ou les Dom)

Consultations prises en charge par votre employeur

[www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com)

 N°Vert

L'APPLICATION  
Iphone et Android



## Parler libre, être entendu est essentiel

Nos psychologues sont là pour vous.  
Vous bénéficiez toujours d'un **accueil  
chaleureux et bienveillant.**

Il s'agit d'une **prise en charge ponctuelle** ou  
sur quelques consultations et non d'une thérapie  
par téléphone.

## ■ COMMENT PRENDRE CONTACT

### AVEC ACCÈS INTERNET



1. Sur le site [www.pros-consulte.com](http://www.pros-consulte.com) dans la  
liste des psychologues je choisis un consultant  
disponible.



2. Sur mon téléphone je compose le numéro  
vert **0805 230 809**  
L'accueil vocal me demande les 4 chiffres du  
psychologue choisi et je suis aussitôt mis en  
relation avec lui.



STRESS AU TRAVAIL  
DISCRIMINATION  
AGRESSIONS  
HARCÈLEMENT  
ISOLEMENT  
MANQUE DE RECONNAISSANCE  
DÉMOTIVATION  
ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL  
VIE PRIVÉE

### SANS ACCÈS INTERNET

1. Si je n'ai pas choisi de psychologue  
ou si je n'ai pas accès au site  
Pros-Consulte, je compose le numéro vert  
**0805 230 809**

2. Ensuite, il suffit de taper sur la touche ★  
de mon téléphone et je serai mis  
en relation avec un psychologue  
disponible de la plateforme.



### L'APPLICATION PROS-CONSULTE



1. Si j'ai un smartphone, je peux télécharger  
l'application Pros-Consulte pour Android ou  
pour iPhone.



2. Je rentre le numéro vert une fois pour toutes  
et éventuellement le code de mon entreprise.  
Je choisis un psychologue disponible en tou-  
chant l'icône et je suis aussitôt mis en relation  
avec lui.

Un psychologue  
au bout du fil  
en quelques secondes !