

## ET MAINTENANT... QUE VAIS-JE FAIRE ?

## RIEN

Comme dit la chanson « et maintenant... que vais-je faire », vous avez la réponse dans le titre, traduisant les échanges avec la Direction.

FO-DGFIP EXCESSIF ?

Le directeur a tout de même répondu en nous expliquant que « l'ordre et la méthode » est de miser sur le Cadre d'Objectifs et de Moyens (COM), solution à tous nos problèmes : est-ce de la COM !?

## ÇA CRAQUE

Le Comité Social d'Administration Local (CSAL) s'est tenu le 16 novembre 2023 sous la présidence de notre nouveau Directeur départemental avec, entre autres, à l'ordre du jour les Ponts Naturels 2024, l'Observatoire Interne 2023.

En déclaration liminaire, **FO-DGFIP** a fait le constat d'une DGFIP où les agents sont désabusés, inquiets, fatigués : dans cette enquête, les chiffres parlent d'eux-mêmes.

Et ce n'est pas le ratage monumental de la campagne GMBI (« Gérer Mon Bien Immobilier » ou « Gérer Mon Bordel Immédiatement »), loin d'être terminée, qui va redorer le blason de notre direction.

PONTS NATURELS 2024

2 ponts naturels possibles en 2024 :

- vendredi 10 mai (*Ascension*)
- vendredi 16 août (*Assomption*)

À ce stade, la direction locale propose uniquement le vendredi 16 août suivant les directives de la Direction Générale (DG) mais ce point est reporté à un prochain CSAL puisque le sujet est à nouveau en discussion au niveau de la DG.

OBSERVATOIRE INTERNE 2023

Enquête réalisée auprès des agents du 18 janvier au 3 mars 2023 : **ça craque chez les agents**. Les résultats sont catastrophiques.

Les dégâts causés par les milliers de suppressions d'emplois, le Nouveau Réseau de Proximité (NRP), la charge de travail, la rémunération en berne des agents... abondent dans ce sens.

La comparaison avec les chiffres de la Fonction Publique d'État montre une DGFIP à l'agonie.

QUELQUES CHIFFRES

- État d'esprit des équipes : inquiets à 38 %, désabusés à 46 %, fatigués à 37 %
- Evolution de la Direction : dans le bon sens, seulement 19 %
- Evolution du rythme du changement : trop rapide à 60 %



Section **FO-DGFIP** de la Marne

DDFiP 12 rue Sainte Marguerite 51000 Châlons en champagne  
Secrétaire Départemental : Sylvain COMMENCAIS Tél : 06 17 40 61 39  
Mail : fo.ddfip51@dgfip.finances.gouv.fr  
Site : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/051/>

- Engagement de l'agent (*motivation, satisfaction...*) : négatif à 50 %
- Agent acteur du changement : négatif à 71 %
- Charge de travail bien répartie : négatif à 54 %

## RÉPONSES

RIEN, la Direction n'a aucune réponse concrète : **c'est le NÉANT.**

Le seul fait marquant est que la Direction reconnaît que « le moral des agents est en berne ». En réponse, on nous parle du Cadre d'Objectifs et de Moyens (COM), d'animation du collectif, d'appropriation des outils de modernisation... Pour la Direction, le NRP est terminé et donc, sous-entendu, les problèmes sont derrière nous ! NON, les conséquences sont toujours là.

## SDIF / GMBI

La Direction présente un document « comparatif » des emplois/effectifs et des charges avec d'autres SDIF anonymisés, la Direction ne voulant pas révéler les départements concernés : en matière de transparence, on a fait mieux !

## GÉRER MON BORDEL IMMEDIATEMENT

Dès sa création, le SDIF a été sous calibré. Malgré le mal-être et la souffrance au sein de ce service, le seul élément « positif » est le recrutement de 2 contractuels C pour 1 an (*seulement*) pour la mission GMBI « Gérer Mon Bien Immobilier », qu'il faudra former pour seulement 1 année.

La direction espère que la campagne GMBI 2024 se passera bien : que de révélations !!!

## TAXE D'URBANISME

La mission est là mais pas d'agent annoncé sur le poste. Un emploi est transféré à la DGFIP le 1<sup>er</sup> janvier 2024 mais, à ce stade, la chaise est vide !!!

## BILAN TÉLÉTRAVAIL 2022

L'année 2022 a été marquée par des mesures anti COVID en début d'année imposant le télétravail à un maximum d'agents.



C'EST  
POUR **VOUS**  
QU'ON SE BAT !

Pour la DDFiP51, le taux s'est établi ensuite en moyenne à 50 %.

Le nombre de refus de télétravail est de seulement 2 sur cette période ce qui traduit une auto-censure des agents suite à l'entretien préalable avec leur chef de service avant même d'avoir officialisé leur demande dans SIRHIUS.

Depuis le 29 juin 2022, les agents « nomades » peuvent bénéficier de jours « flottants » avec l'accord de leur hiérarchie.

## ET MAINTENANT

Le seul point à retenir de l'Observatoire Interne 2023 est un bilan positif du télétravail exprimé par 95 % des agents.

Au-delà de l'aspect gain de temps pour certains agents (*transport, réduction du coût financier...*), **FO-DGFIP** s'interroge sur le nombre d'agents télétravaillant afin d'obtenir un « confort » de travail qu'ils n'ont plus sur leur site en présentiel !

La « qualité » de vie au travail, tant vantée par la Direction, est remise en cause.

Concernant une baisse du nombre de jours de télétravail, la Direction précise qu'aucune consigne n'a été donnée aux Chefs de services.

Elle précise également qu'une note de synthèse a été envoyée aux chefs de service préconisant une journée sanctuarisée sans télétravail dans chaque service.

## INFOS DIVERSES

- Congés de fin d'année : les RH vont communiquer sur la prise des congés de fin d'année, débordant sur 2024.
- Centre de Contact des PRO : questionnements sur l'éclairage extérieur, la pose d'un interphone, les casques, la distribution du courrier « papier ». La DGFIP est locataire et va contacter les services territoriaux, propriétaires des locaux.
- Effectif dans les services : durant les congés, la règle des 50 % de présence d'agents est obsolète. La direction confirme que les services sont soumis à une « présence significative ».



### Section **FO-DGFIP** de la Marne

DDFiP 12 rue Sainte Marguerite 51000 Châlons en champagne  
Secrétaire Départemental : Sylvain COMMENCAIS Tél : 06 17 40 61 39  
Mail : fo.ddfip51@dgfip.finances.gouv.fr  
Site : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/051/>