



Observatoire interne des ministères économiques et financiers

Résultats - DDFIP MARNE /DR-DDFIP (CAT.2)

Méthodologie

- L'Observatoire interne est une enquête réalisée par Ipsos, du **19 octobre au 23 novembre 2018**, auprès de l'ensemble des agents des ministères économiques et financiers.
- Dans l'ensemble, **134 620 agents** ont été invités à participer via un questionnaire électronique. **50 139** ont complété l'enquête, soit un taux de participation de **37,2%** en retrait de 4 points vs. 2017.
- **Confidentialité** : Ipsos s'est engagé à ne restituer aucun résultat enregistré pour des groupes représentant moins de 20 répondants.
- Selon les questions, les résultats de **DDFIP MARNE /DR-DDFIP (CAT.2)** sont comparés à :

75

La moyenne des salariés de la Fonction Publique d'Etat : résultats de l'enquête Ipsos FPE 2017

DR-DDFIP (CAT.2) /SD

DGFIP

Minefi

Sommaire

- **Participation à l'Observatoire interne**
- **Dynamiques**
- **Engagement**
- **Vision**
- **Efficacité opérationnelle**
- **Conditions de travail**
- **Développement**

Participation à l'enquête pour DDFIP MARNE /DR-DDFIP (CAT.2)

Nombre de salariés
répondants

348

Taux de participation
2018

45%

- Interpréter avec prudence les résultats des organisations avec un niveau de participation < à 60%.
- Attention au nombre de répondants également. Exemple : dans une unité avec 20 répondants, un répondant représente 5%.
- Plus la participation est élevée et plus les résultats sont fiables quelle que soit la taille de la population finale de salariés ayant répondu.
- La participation est très hétérogène au sein des différents périmètres, consulter la participation détaillée de vos périmètres dans le module dédié.



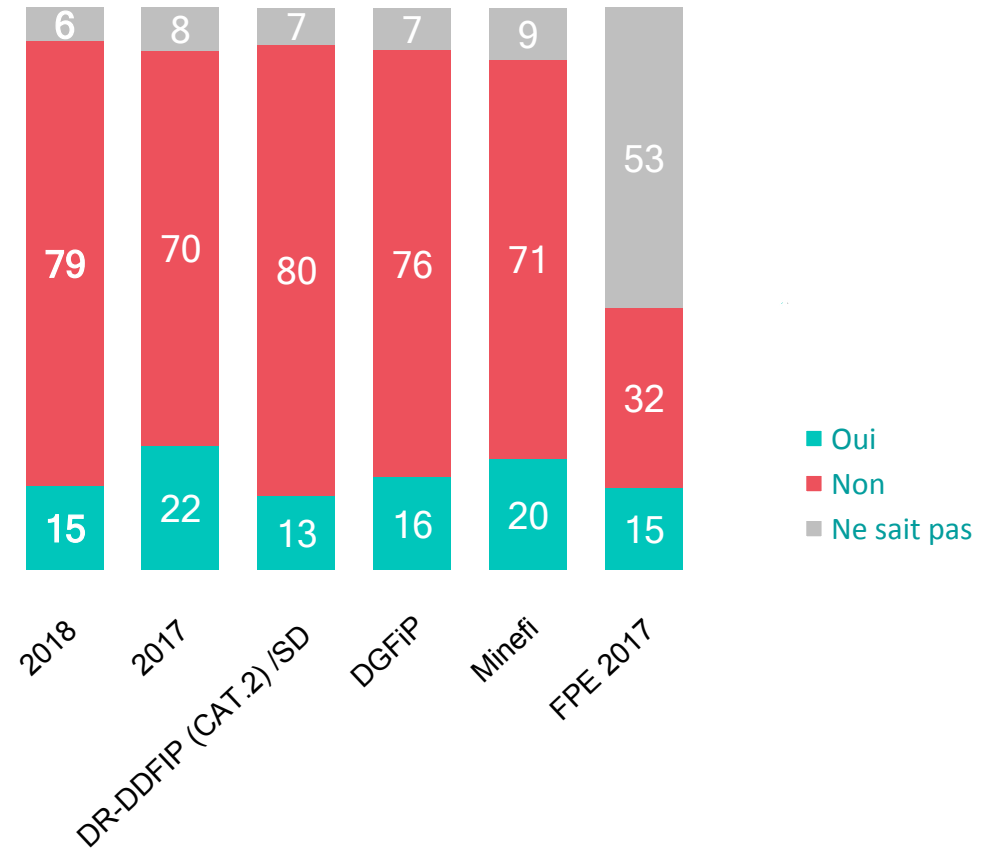
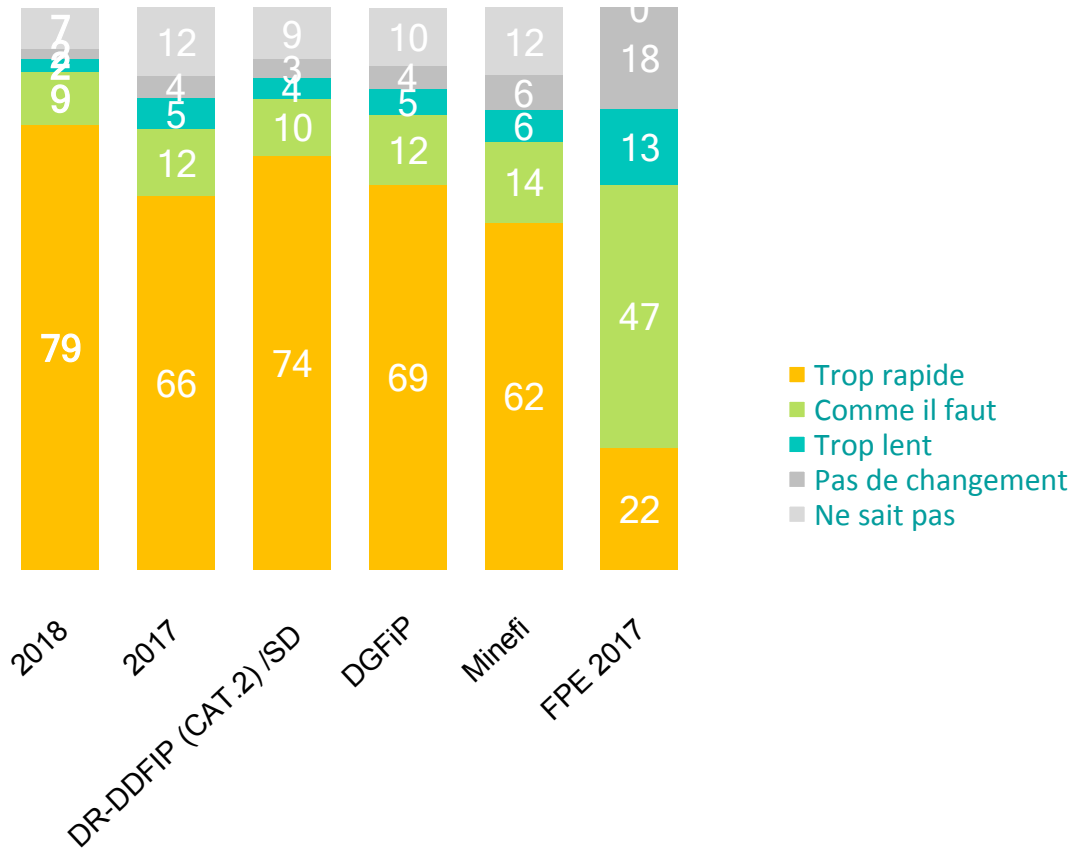
DYNAMIQUES

Rythme des changements et perception de l'avenir

Rythme du changement & orientation

Le **rythme du changement** dans votre direction vous semble aujourd'hui... ?
(%)

Estimez-vous que globalement, votre direction **évolue** dans le **bon sens** ? (%)





ENGAGEMENT

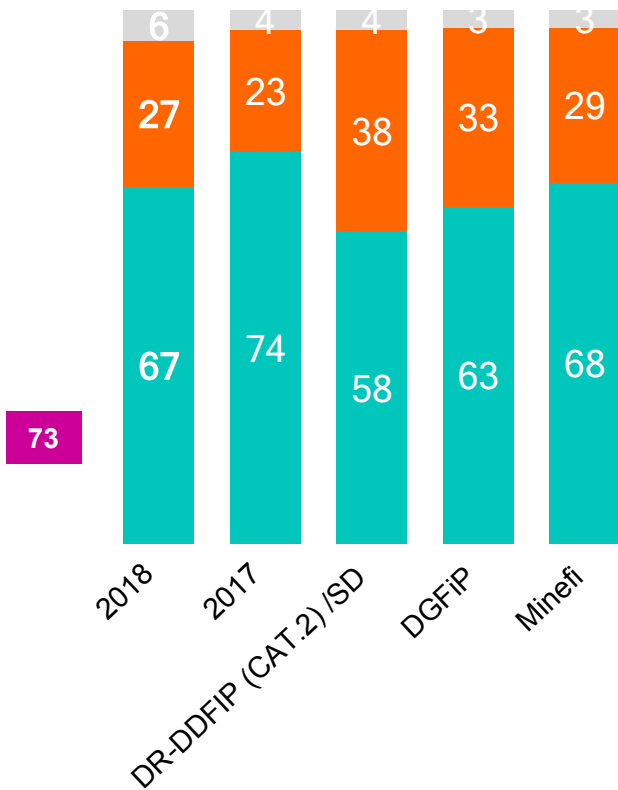
Satisfaction, optimisme et motivation

Engagement

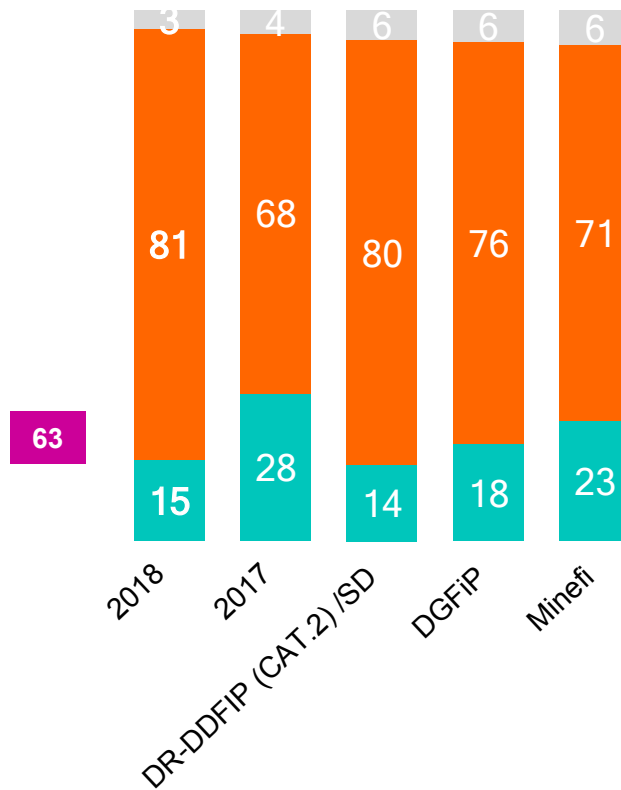


Engagement

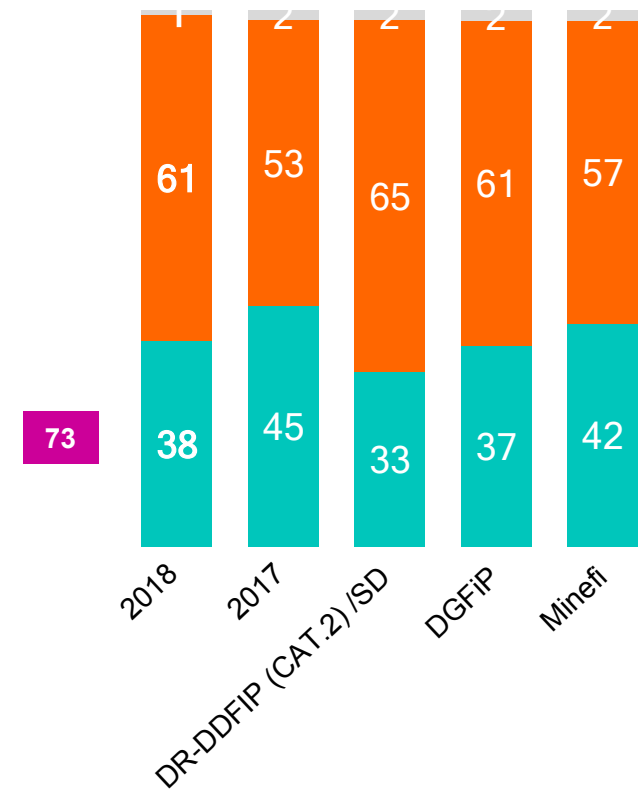
Vous êtes **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers ? (%)



Vous êtes **optimiste concernant votre propre avenir** au sein de votre direction ? (%)



Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail... ? (%)



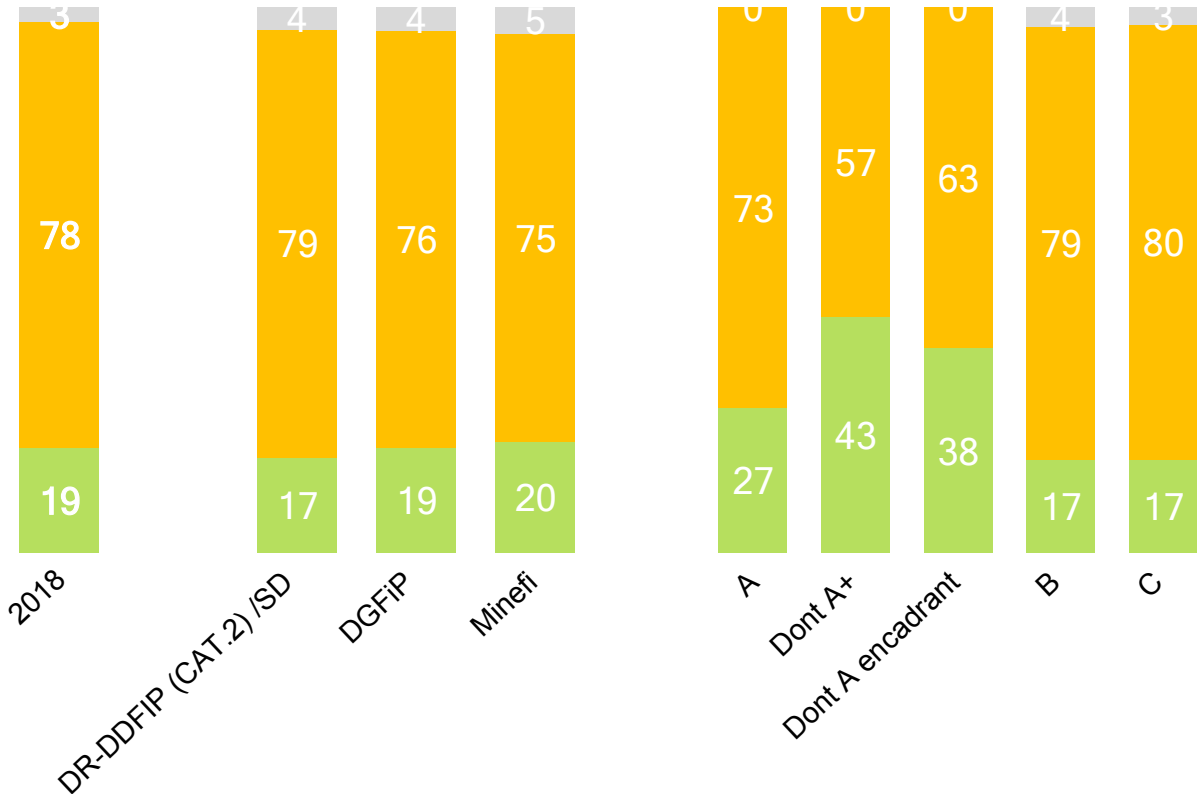


VISION

Niveau et sources d'information, partage de la ligne directrice

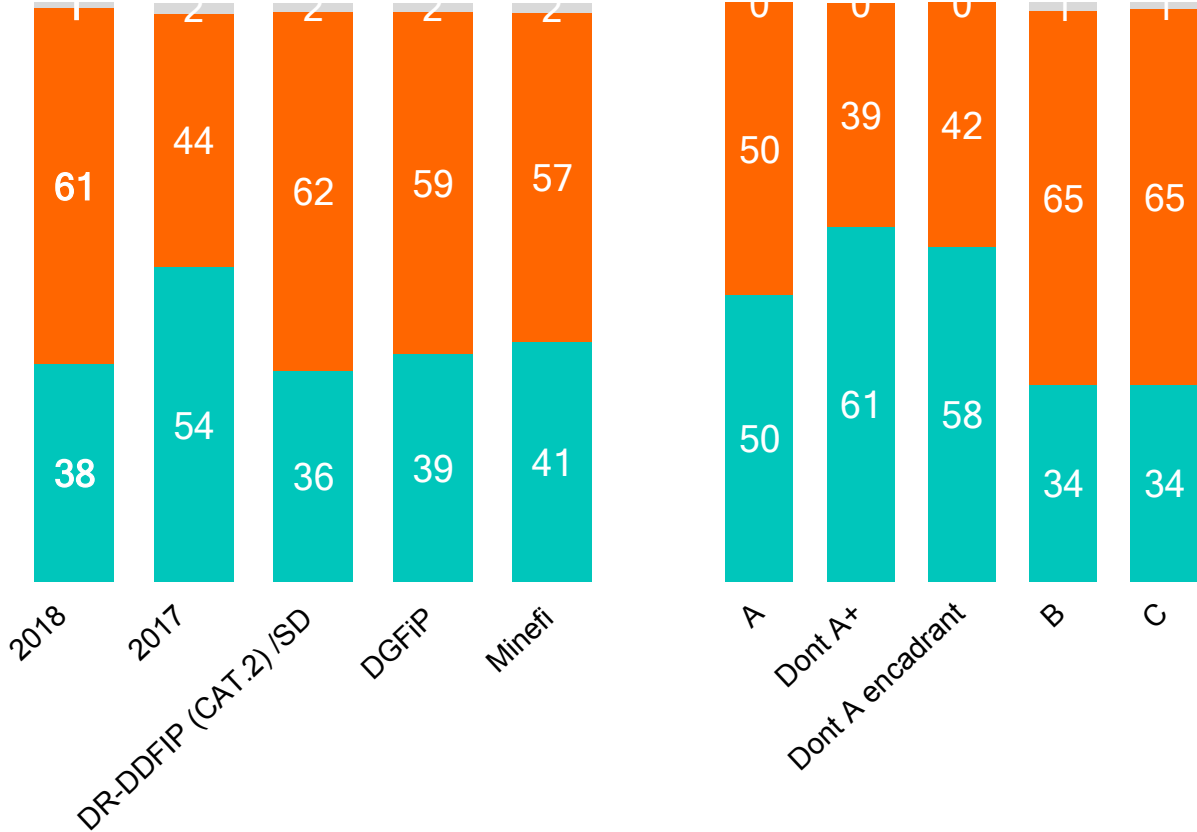
Contribution individuelle à la conduite du changement

Vous vous sentez **acteur/actrice des changements** conduits au sein de votre direction (%)



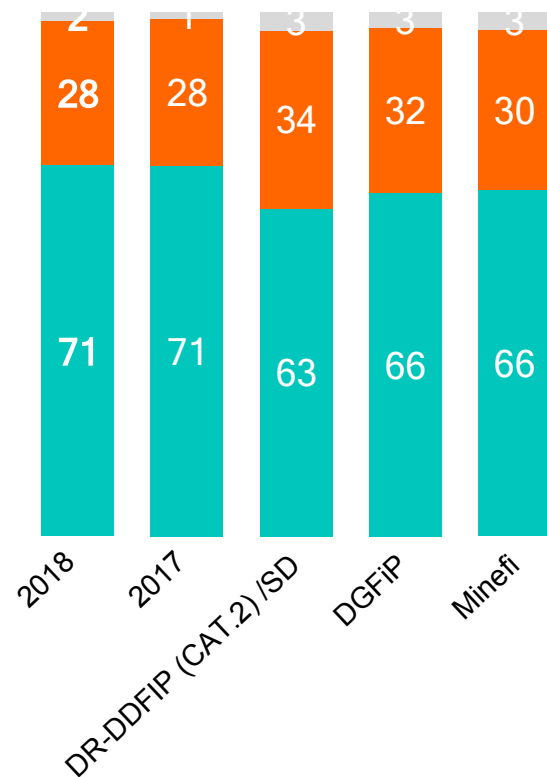
Niveau d'information sur les projets

Vous êtes bien **informé(e)** sur les **réformes et les projets en cours** au sein de votre direction ? (%)

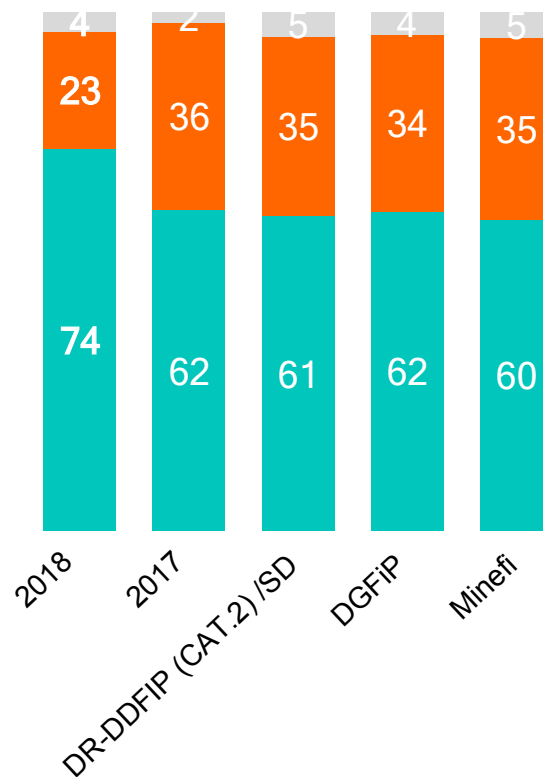


Estimer les sources d'information sur la direction

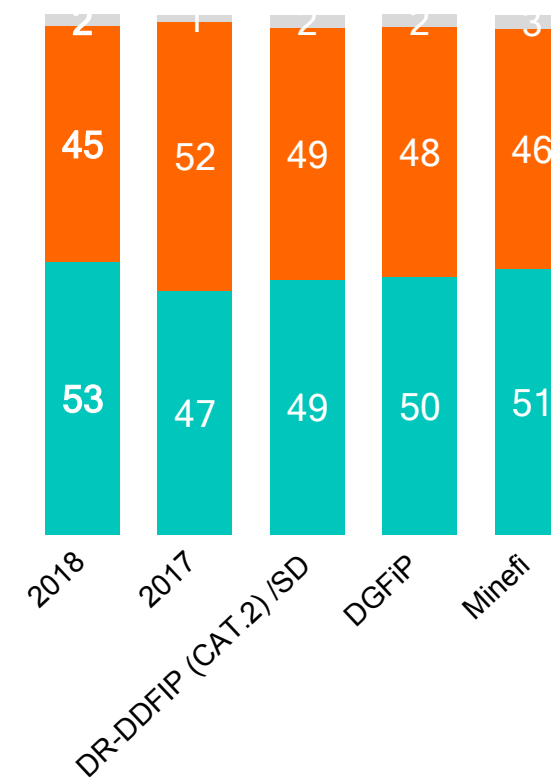
Votre **intranet directionnel** vous apporte des informations intéressantes **sur votre direction** (%)



Les **représentants du personnel / les organisations syndicales** vous apportent des informations intéressantes **sur votre direction** (%)

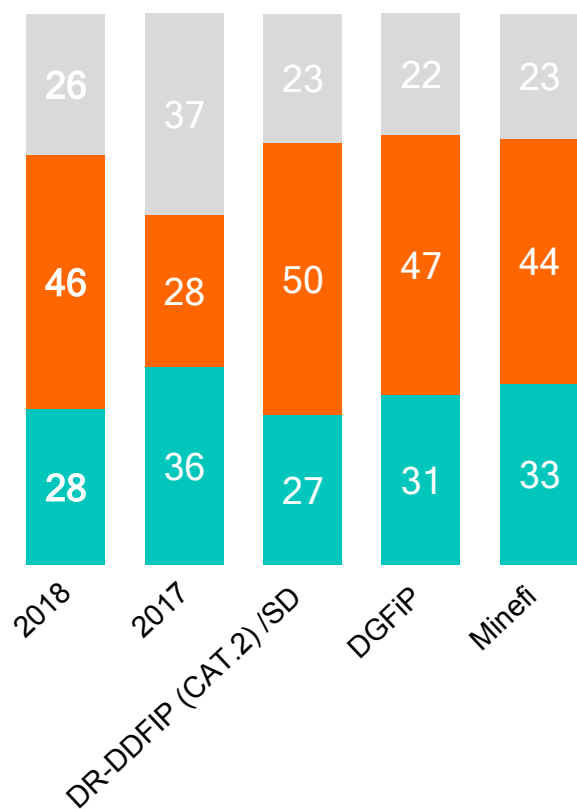


Votre **responsable direct** vous apporte des informations intéressantes **sur votre direction** (%)

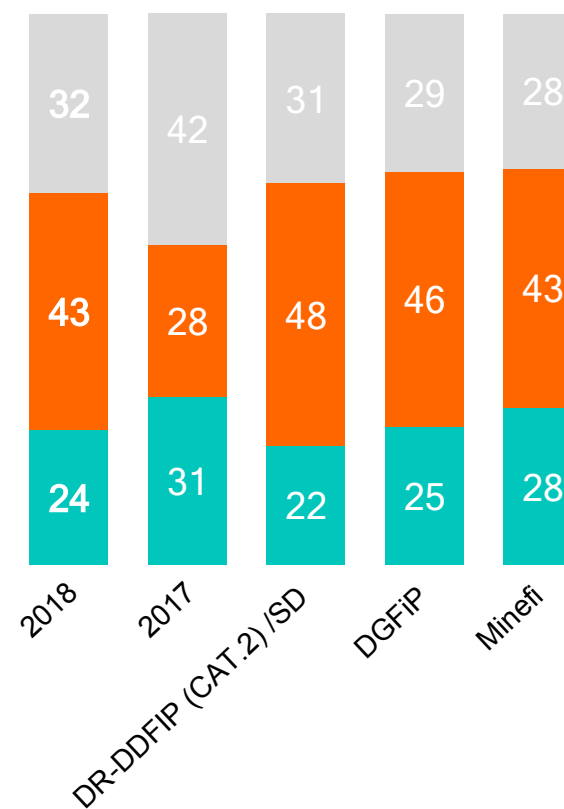


Estimer les sources d'information sur les projets et la vie au sein des ministères

L'Essentiel, la plate-forme d'information vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)



L'intranet ministériel Alizé vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)



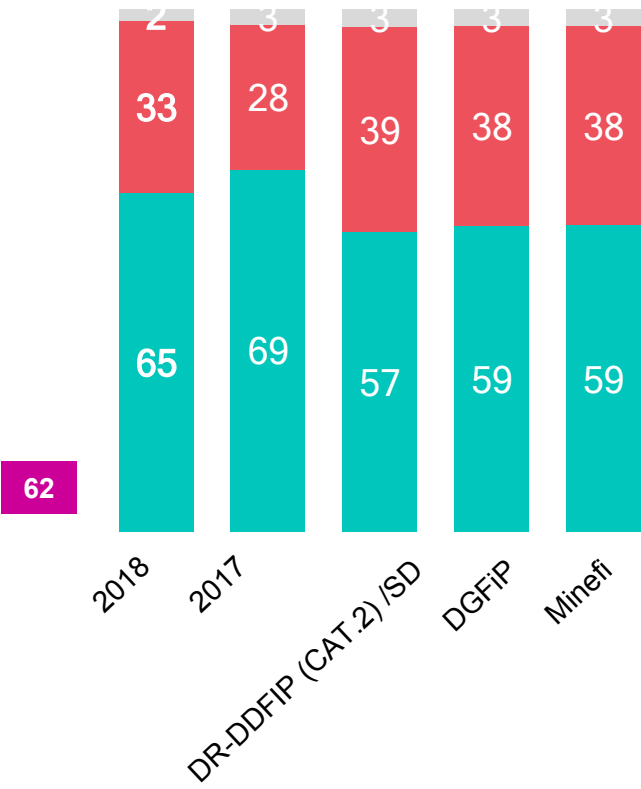


EFFICACITE OPERATIONNELLE

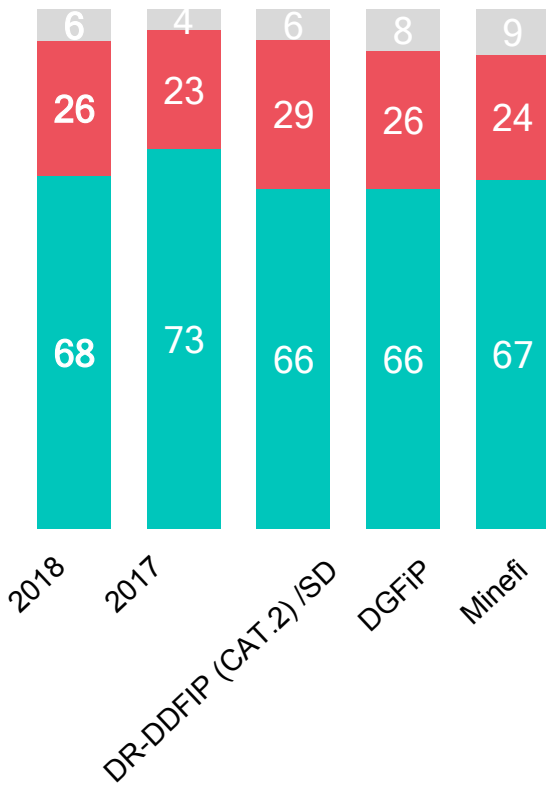
**Modes de fonctionnement, qualité de service, collaboration, moyens,
organisation du travail**

Fonctionnement / Qualité de service

Dans votre structure/service, le **fonctionnement** est **efficace** (%)

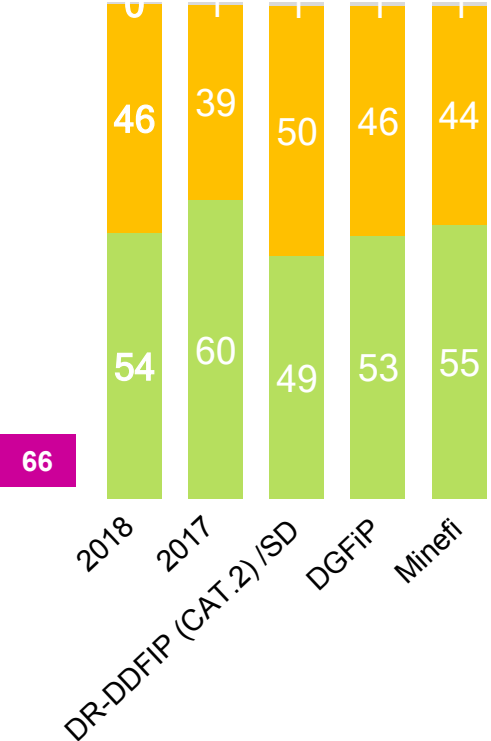


Dans votre structure/service, on délivre un **service de bonne qualité** aux usagers (%)

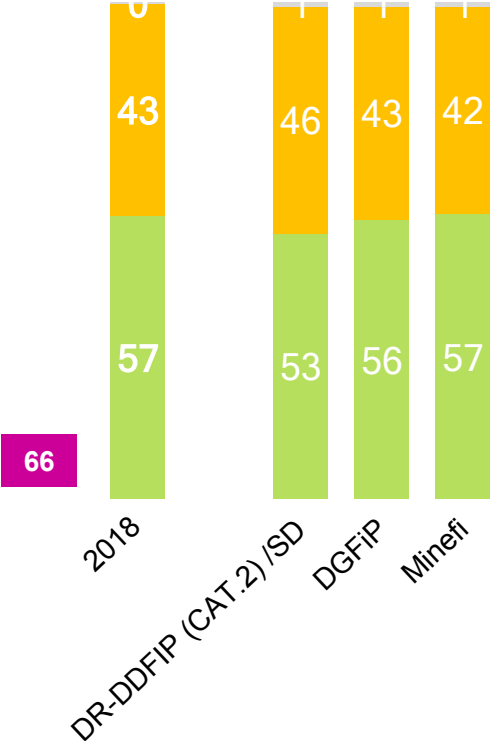


Outils & ressources

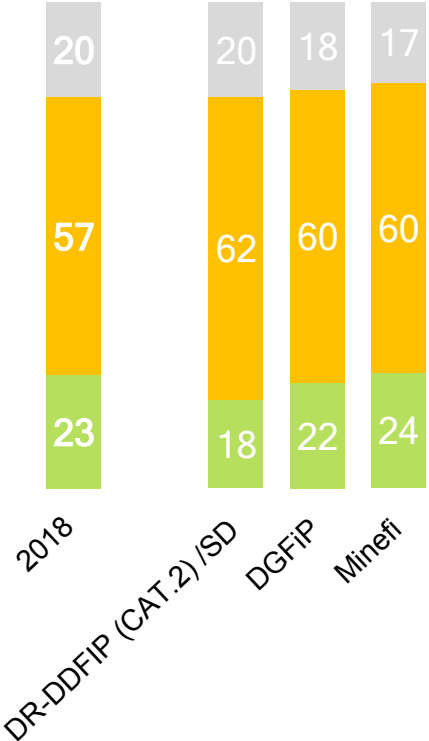
Vous disposez des **ressources et outils nécessaires** pour bien faire votre travail (%)



Les **équipements informatiques** sont bien **adaptés** à vos missions (%)

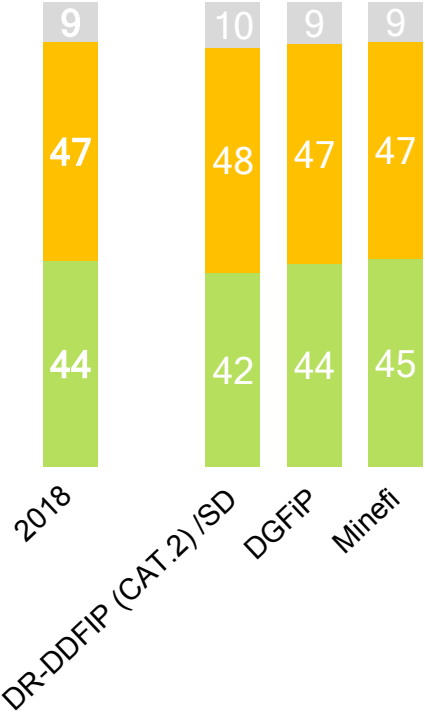


Vos **outils numériques** sont **adaptés** à un **travail nomade** (en déplacement professionnel, en télétravail)

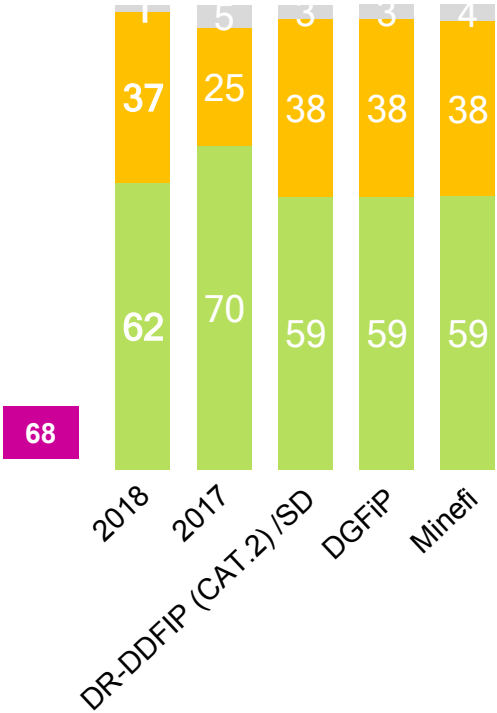


Collaboration entre services partenaires

Vous disposez d'outils numériques collaboratifs adéquats pour faciliter le travail entre collègues (%)

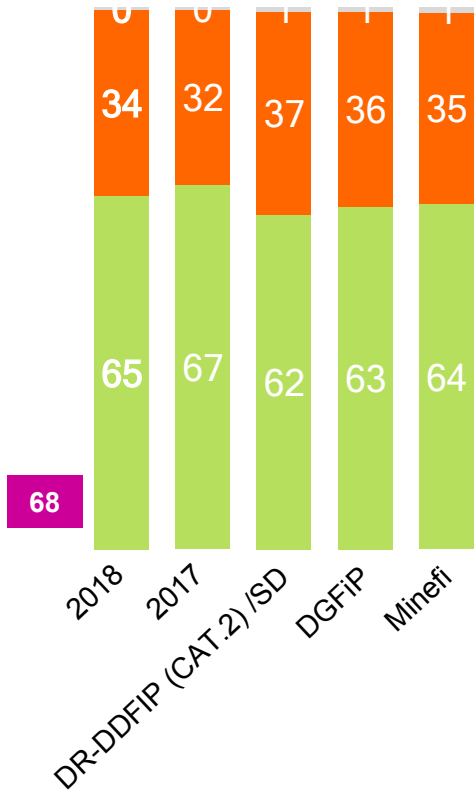


Dans votre structure/service, on collabore facilement avec les autres structures/services partenaires (%)



Définition et cadrage de la charge de travail

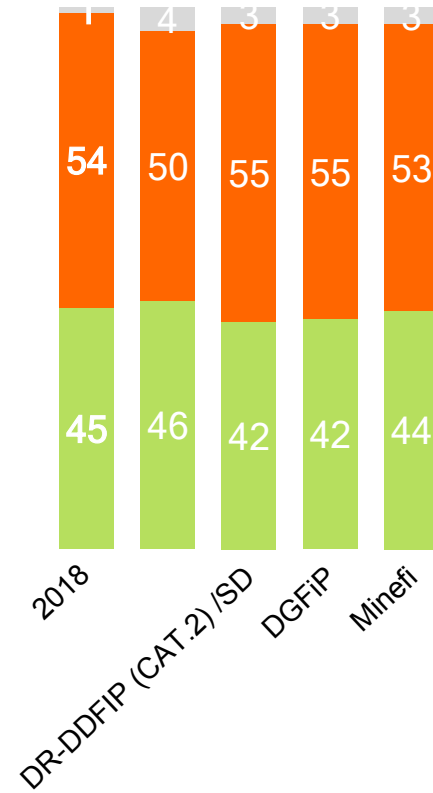
Dans votre structure/service, les **missions et les responsabilités** sont bien **définies** (%)



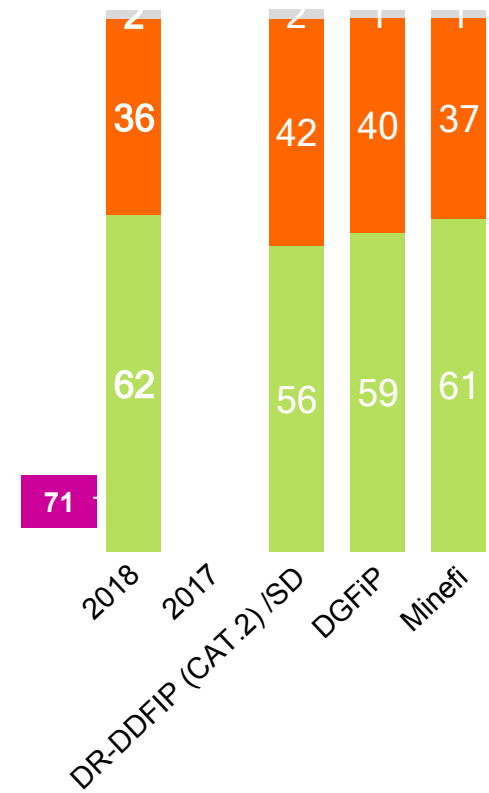
Vos **objectifs individuels** sont **clairs** (%)



Dans votre structure/service, la **charge de travail** est bien **répartie** (%)

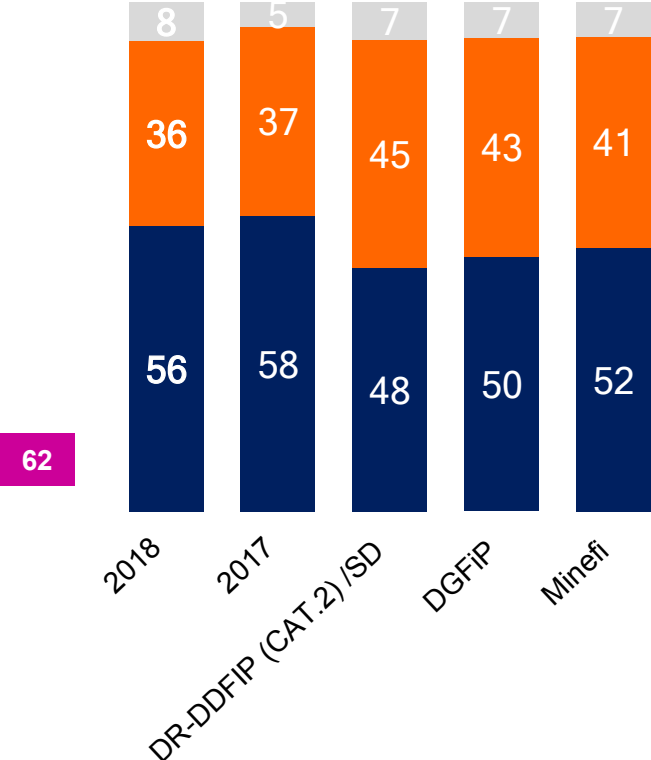


Vous avez les **marges de manœuvre** et l'**autonomie** suffisante pour réaliser votre travail (%)

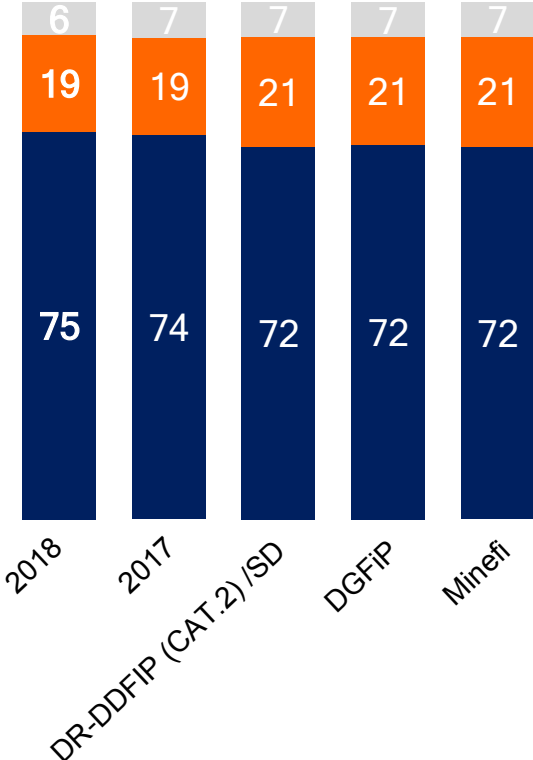


Répartition de la charge de travail

Votre responsable direct **organise bien le travail** de son équipe (%)



Votre responsable direct **sait déléguer** (%)



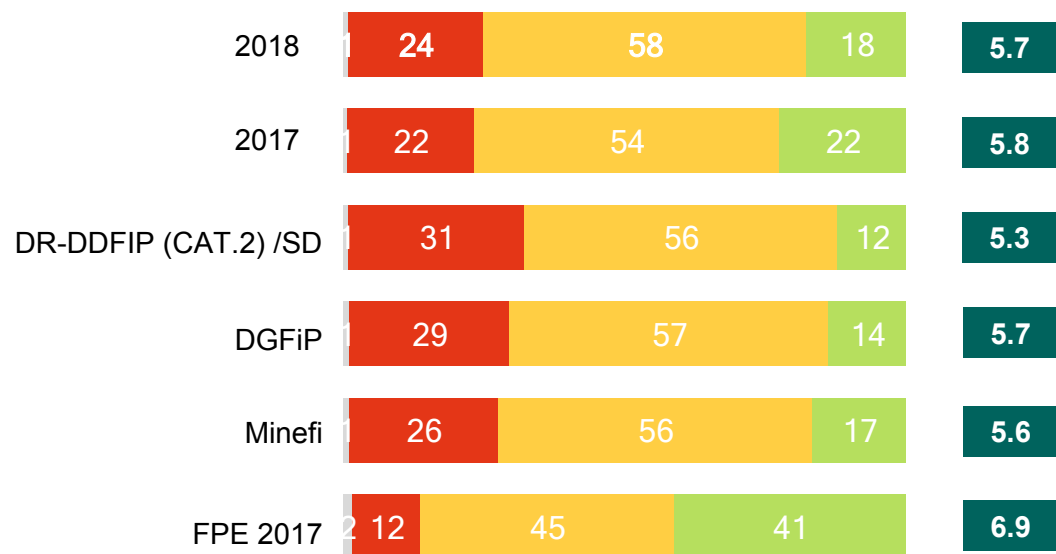


CONDITIONS DE TRAVAIL

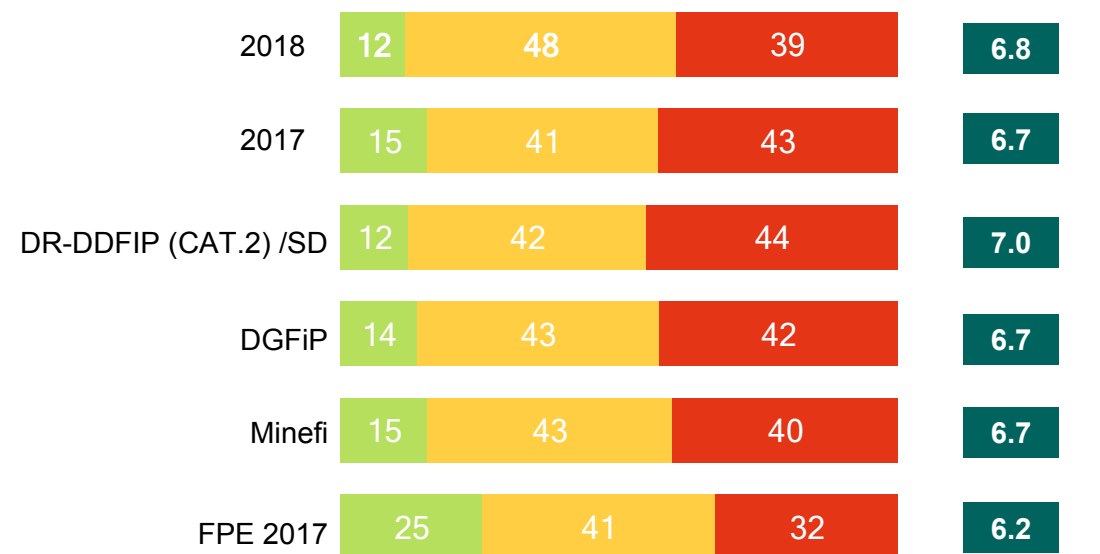
Stress, QVT, conditions et charge de travail, équilibre

Qualité de vie / Stress lié au travail

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous à votre **qualité de vie au travail** ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la **quantité de stress** lié à votre travail ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)

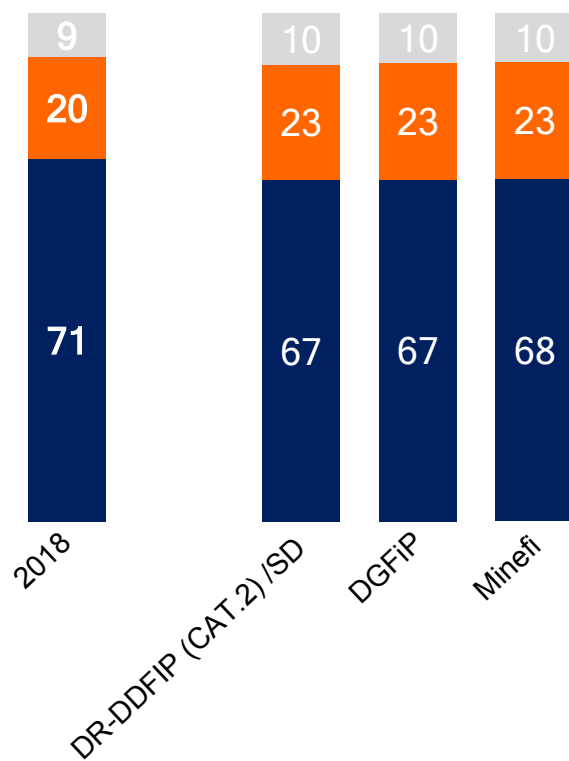


xx Note moyenne ■ Notes < 5 ■ Notes de 5 à 7 ■ Notes de 8 à 10 ■ Ne sait pas

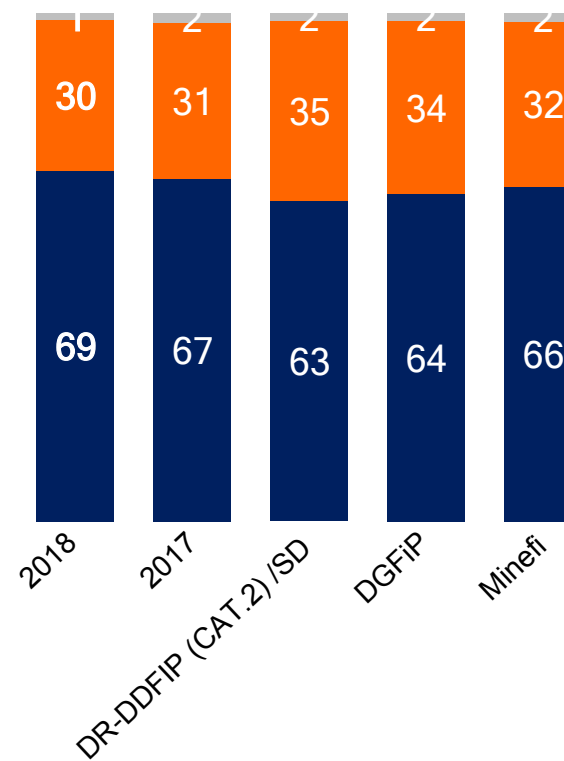
■ Notes < 5 ■ Notes de 5 à 7 ■ Notes de 8 à 10 ■ Ne sait pas

Soutien de la hiérarchie directe

Votre responsable direct est **ouvert au changement**
et aux **nouvelles méthodes** de travail (%)

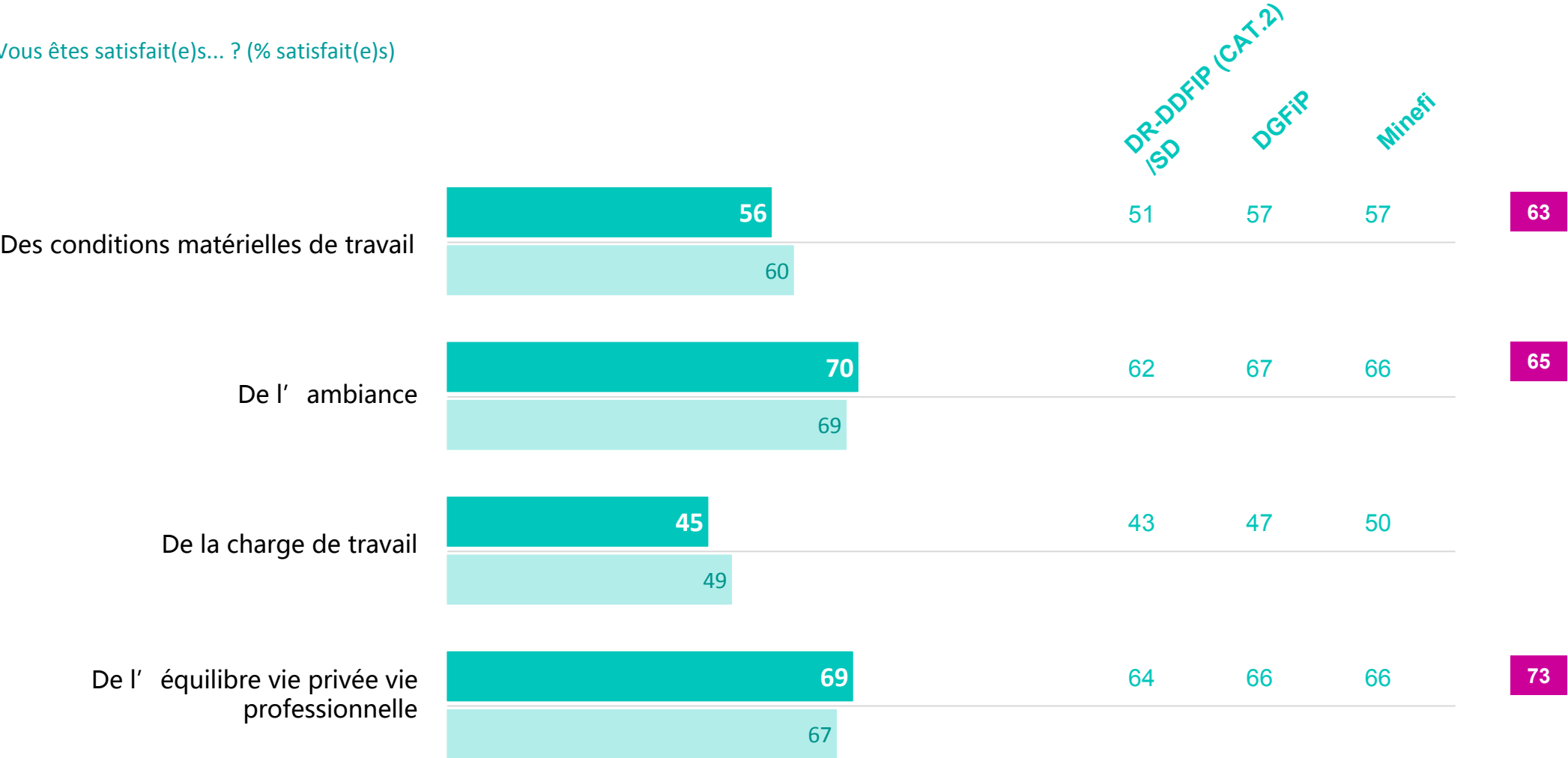


Votre responsable direct **vous aide** dans l'exercice
de votre activité (%)



Environnement de travail

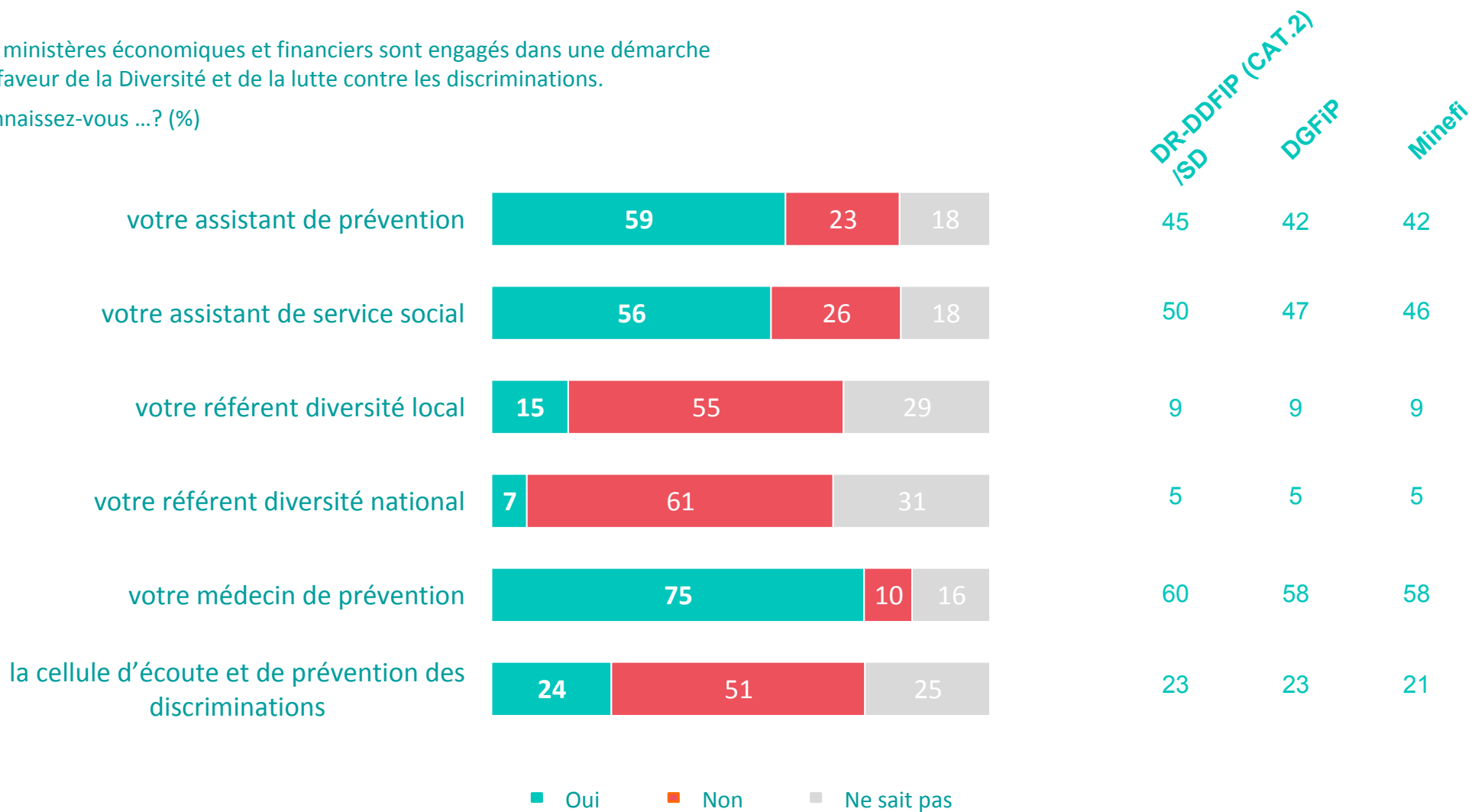
Vous êtes satisfait(e)s... ? (% satisfait(e)s)



Visibilité de la démarche en faveur de la Diversité et la lutte contre les discriminations

Les ministères économiques et financiers sont engagés dans une démarche en faveur de la Diversité et de la lutte contre les discriminations.

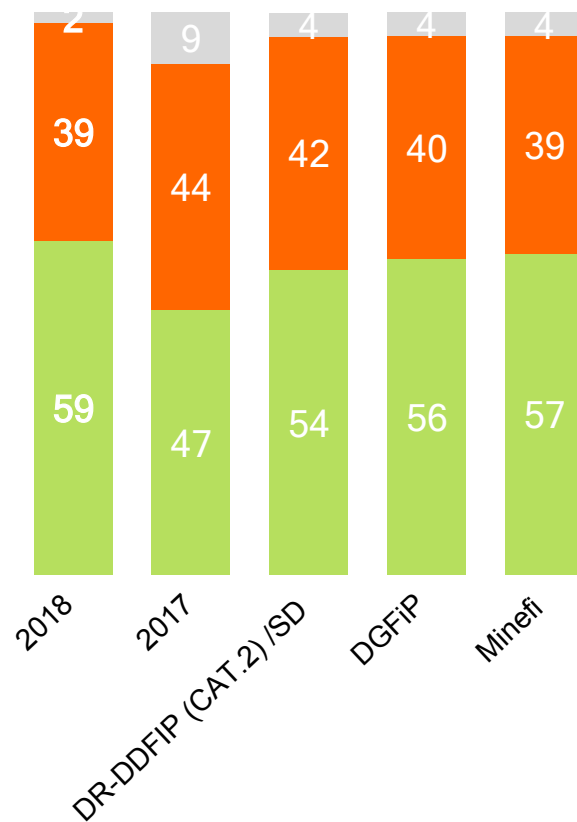
Connaissez-vous ...? (%)



Climat social

Le **climat social** au sein de votre département / service vous paraît-il ... très bon, assez bon, assez mauvais, très mauvais ? (%)

- ST Bon
- ST Mauvais
- Ne sait pas



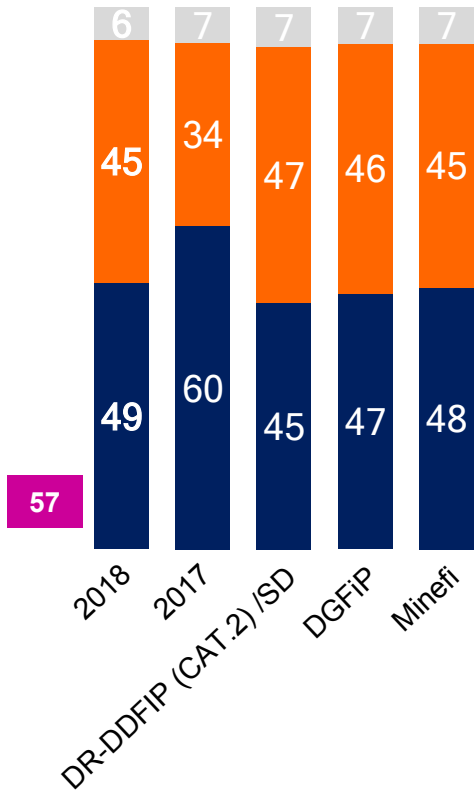


DÉVELOPPEMENT

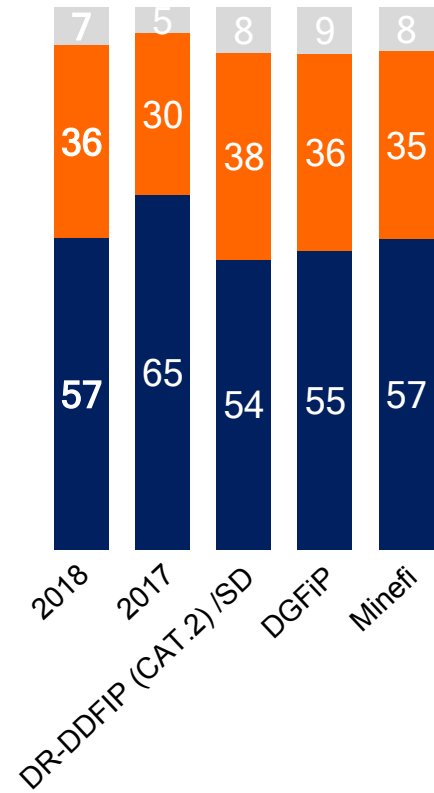
Accomplissement, reconnaissance et évolution

Management direct

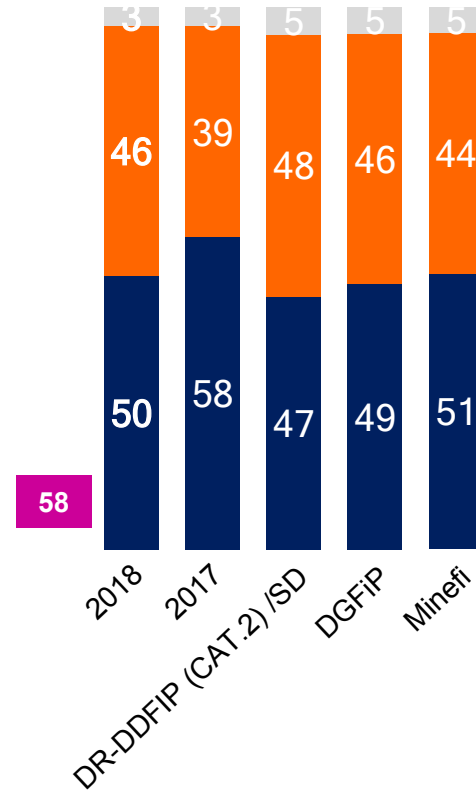
Votre responsable direct vous aide à développer vos compétences* (%)



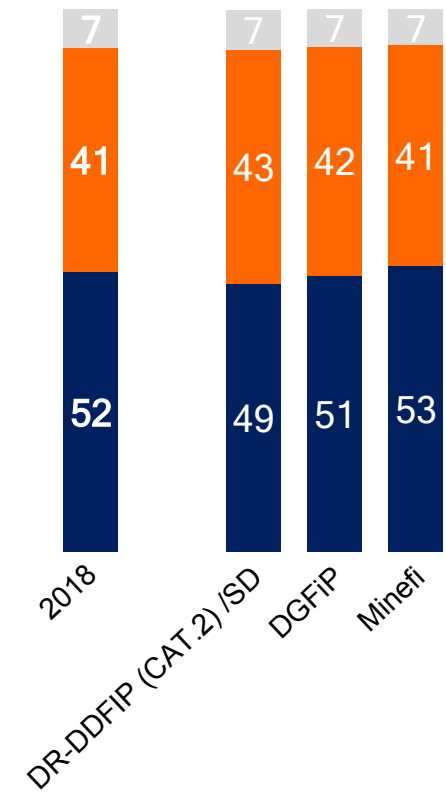
Votre responsable direct prend en compte vos idées et suggestions* (%)



Votre responsable direct vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail (%)

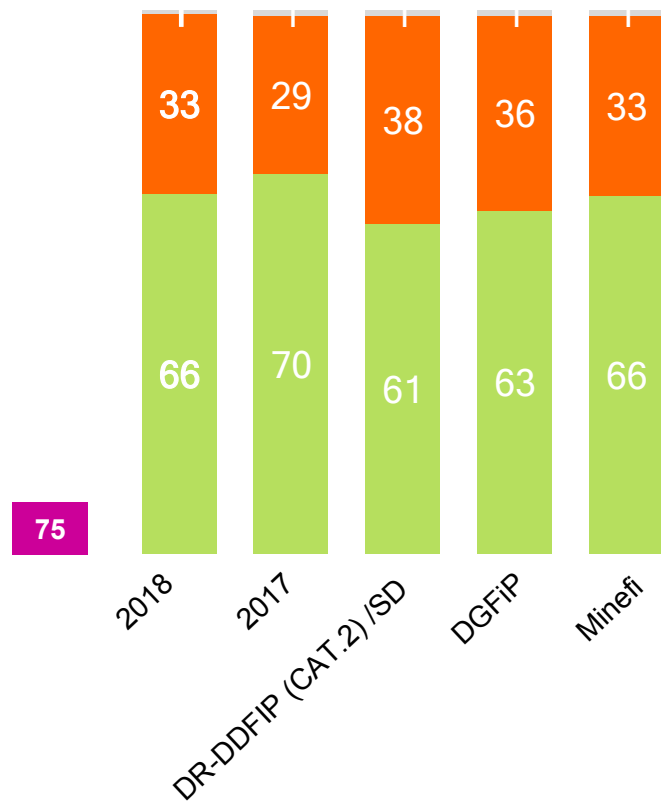


Votre responsable direct reconnaît et valorise votre travail (%)

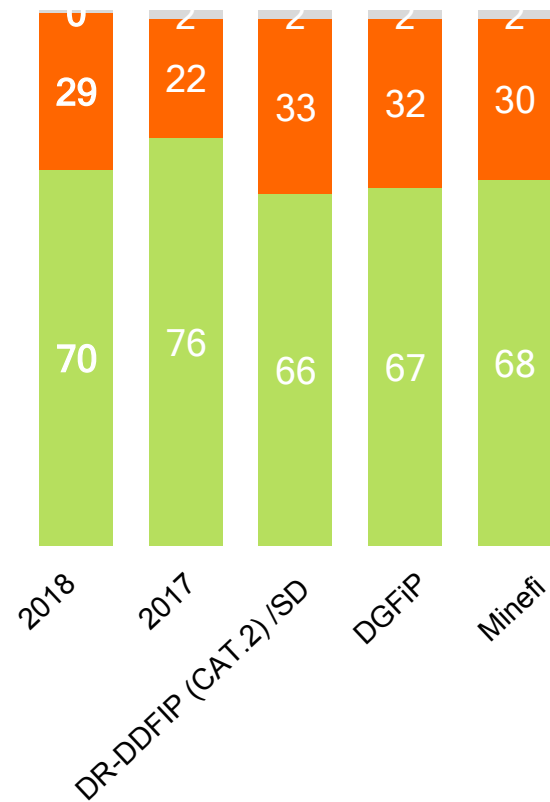


Satisfaction sur le contenu du travail

Vous êtes satisfait(e) du **contenu de votre travail** (%)



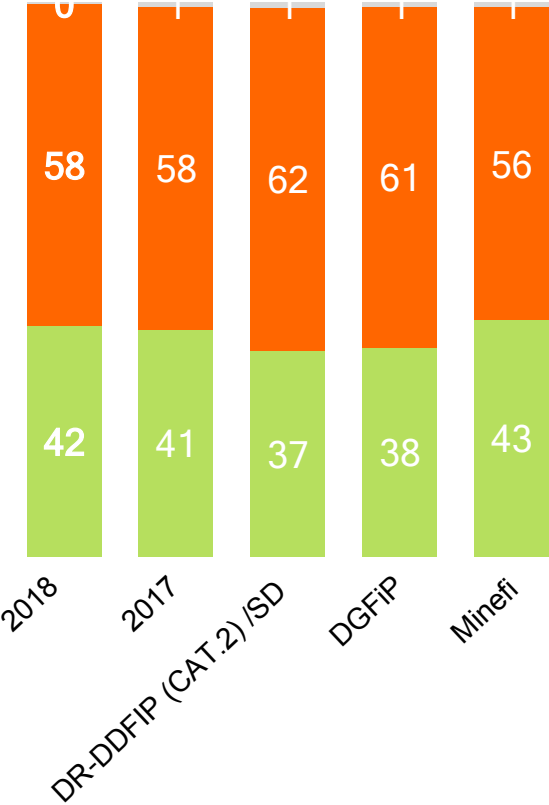
Vous êtes satisfait(e) des **responsabilités** qui vous sont **confiées** (%)



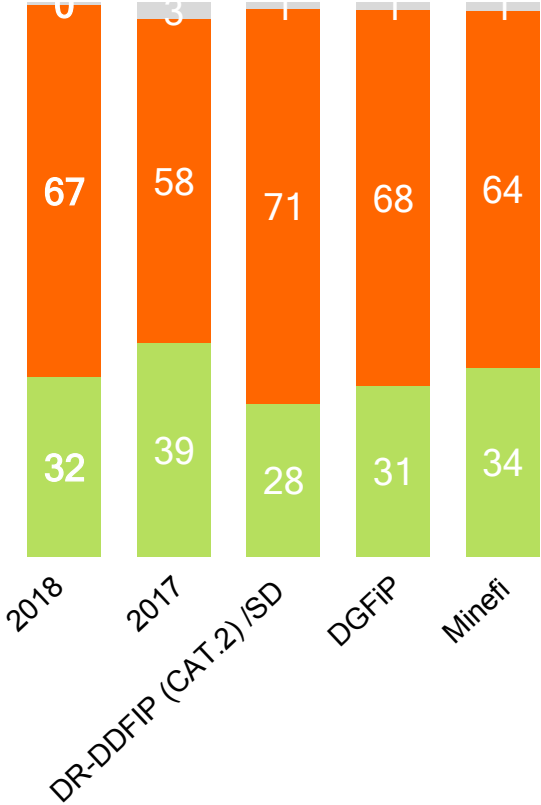
75

Reconnaissance

Vous êtes satisfait(e) de votre **rémunération** (%)

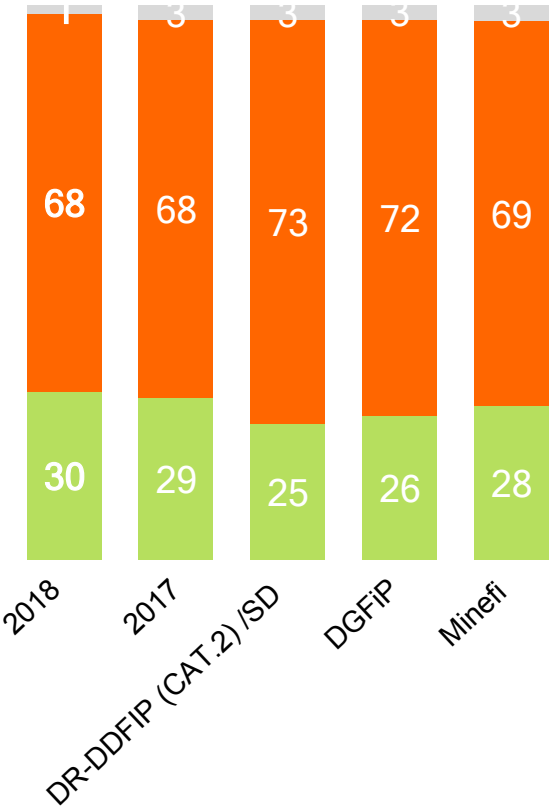


Vous êtes satisfait(e) de la **reconnaissance** de votre travail (%)

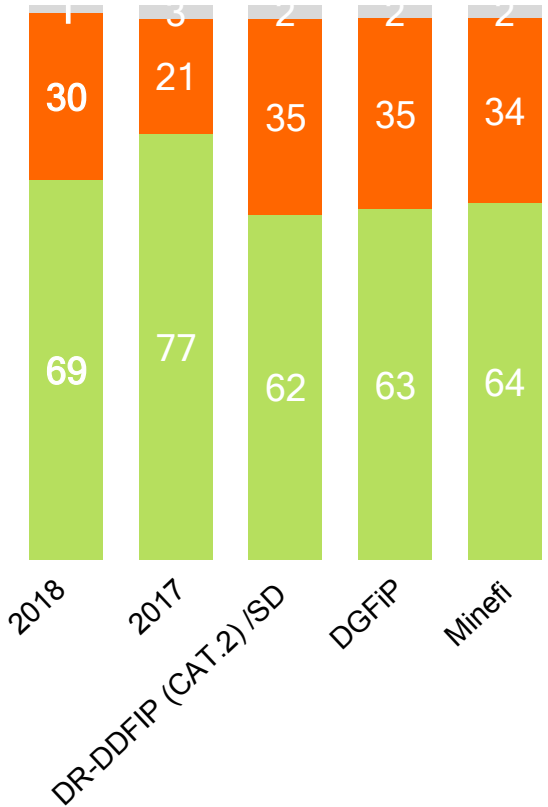


Possibilité d'avancement

Vous êtes satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion (%)



Vous êtes satisfait(e) des possibilités de formation (%)





Contacts Ipsos

- ❖ Anne.Leroux@Ipsos.com
- ❖ Sébastien.Audic@Ipsos.com