



FEDERATION DES FINANCES

## OBSERVATOIRE INTERNE

### **L'INQUIETUDE DES AGENTS PERSISTE BIEN QUE L'ENQUETE PASSE SOUS SILENCE LES QUESTIONS SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL !**

La 18<sup>ème</sup> vague des résultats de l'enquête IPSOS de l'observatoire interne ont été présentés ce 22 janvier 2010.

Cette enquête téléphonique a été réalisée entre le 5 et le 29 octobre 2009 auprès de 3 305 agents des deux Ministères : le Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, le MEIE (INSEE + DGCIS + DGCCRF+ DGEFP) et Ministère du Budget, des Comptes Publics, de la Fonction Publique et de la Réforme de l'Etat le MBCPFPRE (DGFIP + DGDDI + DPAEP), par catégories (A, B et C) ainsi que par Directions Générales.

**Par le petit bout de la lorgnette ! Hasard ou coïncidence ? Toutes les questions relatives aux améliorations à rechercher en priorité dans l'organisation du travail ont complètement disparu !!**

Rien de moins que des points très importants **source de souffrance au travail** :

- l'amélioration des compétences et la formation des agents ;
- le fait de s'assurer que les projets soient menés à terme avant d'en lancer d'autres ;
- la meilleure répartition de la charge de travail entre les agents ;
- la clarification des objectifs ;
- la simplification de l'organisation et des processus de décision ;
- l'amélioration du management des équipes ;
- les moyens matériels supplémentaires ;
- la mesure des résultats des services.

S'agit-il d'un oubli, d'une mauvaise intention, d'un retrait des sujets au regard de trop mauvaises appréciations portées ?

FO Finances condamne la disparition des questions touchant à l'organisation du travail et aux conditions de travail qui, pour ces dernières ne cessent de se dégrader comme l'attestent les réactions des agents sur le terrain (les faits sont têtus !) ainsi que les rapports annuels des Médecins de prévention et des Inspecteurs Hygiène et Sécurité. Sans ces éléments, l'enquête ne peut que perdre une partie de sa crédibilité !!

En aucune façon, FO Finances ne peut adhérer à une présentation « édulcorée » de cette enquête !!

### **Les motifs de satisfactions demeurent.**

50% des agents se déclarent très impliqués dans leur travail. Le niveau de satisfaction professionnelle reste élevé. Globalement, ils sont 82% à être satisfaits de travailler au sein des ministères de Bercy. Ils sont 81% à la DGCCRF, 90% à l'INSEE et 81% à la DGFIP à le penser. L'enquête réaffirme la satisfaction des agents sur les horaires de travail (94%), le contenu du travail (81%), les possibilités de formation (78%) et les conditions matérielles de travail (74%).

### **...de même que les motifs d'insatisfaction.**

Les améliorations souhaitées par les agents demeurent :

- L'organisation du travail : 66% de satisfaits (contre 71% en mars 2009)
- les relations hiérarchiques : 64% de satisfaits (contre 67% en mars)
- la répartition des charges de travail : 56% de satisfaits ( contre 59% en mars)
- la rémunération : 54% de satisfaits.
- la reconnaissance du travail : 47% de satisfaits ;
- les possibilités de promotion : 45% de satisfaits.

### **De plus en plus, le rythme des changements est jugé trop rapide.**

Les agents sont de plus en plus nombreux à juger que le rythme du changement est bien trop rapide : ils sont 59% à le penser soit 2% de plus que lors de l'enquête précédente réalisée en mars 2009. A noter qu'avec 55%, ils sont 12% de plus au seul MEIE.

65% des agents de la DGCCRF (+ 8%), 53% des agents de l'INSEE (+ 9%) ; 44% des agents de la DPAEP. Il en est de même pour près de 61% des agents de la DGFIP (+ 3%), 62% des agents de la Douane.

### **Des conséquences du changement particulièrement négatives.**

La perception favorable des changements reste globalement très faible avec 23% : 43% n'y sont pas favorables.

- 41% d'avis négatifs pour seulement 24% favorables à la DGFIP ;
- 63% d'avis négatifs contre 17% favorables à la Douane ;
- 71% d'avis négatifs pour 6% favorables à la DGCCRF : un record ! Il est clair que le démantèlement de cette Direction est massivement rejeté !
- 53% d'avis négatifs pour 19% favorables à l'INSEE.

### **Source d'information : une confiance réaffirmée aux Organisations syndicales**

Pour ce qui concerne les sources d'informations relatives aux changements, les agents ont réaffirmé leur confiance en les organisations syndicales. La source Internet avec 68% et celle des organisations syndicales (en légère baisse) avec 58% arrivent en tête devant la revue « *Echanges* » (51%). A noter que la rumeur (34%) et les médias (21%) ne font pas recettes !!

### **Un climat social plutôt mauvais.**

Même si la baisse de la conflictualité éventuelle est mise en avant, le climat social est jugé bon pour 47% des agents : ils étaient plus de 66% en mars 2007 à le penser !

### **La persistance d'un pessimisme à long terme.**

Les agents sont 51% à penser que leur situation personnelle va se dégrader dont 55% au MEIE soit plus 7 points par rapport à mars 2009 ! Au sein des Directions Générales, 57% des agents de la Douane, 63% de la DGCCRF, 55% de l'INSEE et 42% de la DPAEP partagent ce pessimisme !

### **Qualité de vie au travail : « peut mieux faire » !**

Sur 10, la note moyenne octroyée par les agents est de 6,3 au MBCPFPRE et de 6,5 au MEIE. Avec respectivement un maigre 20% pour l'un et 28% pour l'autre, de notes allant de 8 à 10 : pas de quoi pavoiser !

-----

Pour FO Finances, cette nouvelle enquête confirme bien malheureusement l'état du terrain face au séisme réformateur chronique. FO Finances soutient que les Ministres feraient bien de prendre en compte l'ensemble de ces résultats dégradés avant de poursuivre leurs incessantes réformes et suppressions d'emplois !

Paris le 02 février 2010