



**SECTION**  
*Première  
Organisation  
Syndicale en  
Haute-Marne*

**Syndicat National Force Ouvrière  
des Finances Publiques  
Section de la Haute Marne**

*Cité administrative  
89 rue Victoire de la Marne  
52000 CHAUMONT  
Bureau 219-2ème étage*  
[fo.ddfip52@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip52@dgfip.finances.gouv.fr)  
**03.25.30.23.46**

## Coronavirus :

### Compte rendu audioconférence avec la direction le 3 avril 2020

Cette audio conférence s'est déroulée aujourd'hui de 9h à 10h en présence de la directrice départementale, du directeur adjoint, de la chargée missions supports, des représentantes des trois Organisations Syndicales du département.

La direction nous informe qu'il n'y a pas de nouvelle contamination.

Un deuxième agent été placé en confinement par précaution, son conjoint présentant les symptômes du coronavirus.

La direction ajoute que la vigilance et le respect des gestes barrières porte ses fruits. Il faut cependant rester sur ses gardes.

#### Point situation DDFIP 52 :

Agents	02/04/20	03/04/20
Sur le lieu de travail	53	54
En télétravail	45	44
En AA	126	125

**Télétravail** :15 nouveaux PC ont été livrés mardi. Ils font l'objet d'une configuration par la CID et seront distribués prochainement. 4 autres vont arrivés. La direction a la possibilité de commander de nouveaux PC portables et notamment dans le cadre d'un déploiement dans les SIP pour préparer la campagne IR.

**Campagne IR** : la direction précise qu'elle ne laissera sur les sites que le minimum d'agents afin de répondre aux appels téléphoniques dans le cadre du respect des gestes barrières, les locaux actuels des SIP permettant de mettre un agent dans chaque bureau, évitant ainsi les contacts.

La campagne débutera le 20 avril. La DG a été très claire, **pas de réception du public tant qu'il y aura confinement.**

Par contre, il faudra absolument renforcer la gestion des mails et du téléphone à compter de cette période.

La direction nous informe que la campagne d'information à destination des agents (EDR comprise) se déroulera de manière dématérialisée, à savoir envoi des brochures en version dématérialisée, des notes de campagne et mise en place d'audio conférences.

Le Pôle Service aux Usagers sera mobilisé afin de répondre à toute question technique ou pratique.

FO interpelle la direction quant à l'éventualité (sujet abordé par la DG lors d'une audio) de basculer des appels directement sur les téléphones des agents via un autocomm. La direction répond que cette éventualité peut être envisagée sous réserve de possibilité technique.

FO rappelle qu'être seul face à un mail avec la possibilité d'une recherche est complètement différent que de retrouver seul chez soi avec un usager au téléphone. De plus, question se pose quant à un éventuel contre appel. La direction répond que chaque téléphone peut être paramétré afin que le numéro soit masqué.

L'objectif de la direction est de protéger les agents avant tout. Reste encore le coût éventuel à la charge des agents !

Un syndicat demande si cette campagne pourrait encore faire l'objet d'un report si le confinement se prolongeait. La direction répond qu'elle ne sait pas. FO est intervenue pour spécifier que repousser la campagne, c'est aussi contraindre les agents des SIP à travailler en juillet afin que l'émission des rôles ait bien lieu en août.

FO évoque également le fait que tous les télédéclarants ne recevront pas de déclaration papier alors même qu'ils avaient opté pour l'envoi de la déclaration papier, ce qui occasionnera forcément une augmentation des appels.

#### **Santé et sécurité :**

- **Masques :** le directeur adjoint annonce que la DDFIP Haute Marne va recevoir 450 masques qui seront déployés principalement vers les agents qui pourraient être en contact avec le public, à savoir dans les trésoreries hospitalières, trésoreries, SPFE, à la Cellule Informatique Départementale et aux agents techniques. Une nouvelle dotation est en cours.
- **Écrans plexiglas :** des écrans plexiglas sont également en cours de fabrication par le SDNC et seront livrés à destination également des centres susceptibles de recevoir du public et qui ne sont pas dotés de dispositif.
- **Courrier :** FO évoque la note du DG incitant les directions locales à traiter le courrier à J+24h après la réception afin de limiter l'éventuelle contagion via papier-carton. La direction répond qu'ordre a été donné à tous de n'exploiter le courrier que 24h après réception dans les locaux.
- **Cité administrative :** un syndicat évoque le fait que toutes les portes de la cité administrative ont été fermées alors qu'il était plus hygiénique de les laisser ouvertes. FO intervient en évoquant le fait que les portes devaient être bloquées par des ramettes de papier mais il semblerait que quelqu'un est tout retiré. Le directeur adjoint a prévu de se rendre à la cité lundi et fera le nécessaire.

**SPL :** 2 bons de secours ont été délivrés dans les trésoreries, soit 5 bons de secours au total depuis le 16 mars.

**SIE :** un point a été fait avec le responsable des SIE du département. Il n'y a quasi plus de demande de remboursement de Crédit de TVA en stock.

46 entreprises ont demandé des reports d'échéance.

Le lancement de la campagne du fonds de solidarité à destination des entreprises dont le Chiffre d'affaire a diminué de 70% en mars a débuté mercredi, occasionnant de nombreux appels hier et mettant en panique le standard de la cité administrative.

La direction nous communiquera le nombre de demandes lors de la prochaine audio conférence. FO s'inquiète de la baisse du seuil à 50% du Chiffre d'Affaires aujourd'hui, qui occasionnera forcément une hausse des demandes.

La direction précise que la procédure est automatisée et que seuls descendent les anomalies liées notamment aux RIB et à un rejet du dossier. Mais force est de constater que les plus petites entreprises sont complètement démunies et nécessitent un accompagnement.

L'augmentation des défaillants en matière de TVA et PAS est également constatée mais elle serait liée à un processus de rejet des banques.

FO ajoute que le PUC a joué également un rôle important en apportant son aide aux SIE et que l'entraide et le professionnalisme de tous les collègues permettent d'effectuer les missions prioritaires.

**SPFE :** FO évoque l'opportunité de contacter les notaires afin qu'ils limitent les flux via @téléactes. Réponse est faite qu'au niveau de notre département, cela n'aura pas trop d'impact et que ça concerne surtout les très gros SPF.

**Carte Apetiz :** FO a demandé à la direction jeudi pourquoi les cartes n'avaient pas été rechargées en avril. FO a, par ailleurs, pris contact avec la fédération des finances FO afin d'en savoir plus. Réponse a été faite aujourd'hui qu'il n'y avait pas d'autre cas signalé en France. La direction va prendre l'attache de la délégation de l'action sociale afin d'en savoir plus et résoudre le problème.

*FO a rappelé son attachement au réseau des finances publiques tel qu'il existe aujourd'hui et a demandé à la direction locale de faire remonter notre refus de mise en place du Nouveau Réseau de Proximité, notre administration ayant largement démontré, depuis le début de la crise, de sa nécessité essentielle et primordiale pour les usagers.*

**Une nouvelle audio conférence se tiendra la semaine prochaine.**

N'hésitez surtout à me faire remonter comme vous l'avez fait depuis le début, toutes les difficultés, les questions, les remarques soit :

- par mail [rsugneau@sfr.fr](mailto:rsugneau@sfr.fr)
- par téléphone 06.87.82.27.58

