



## Compte-rendu du Comité Social d'Administration Locale (CSAL) du 12 juin 2023

Ce CSAL est présidé par le Directeur adjoint, responsable intérimaire de la DDFIP 52 et fait suite à 2 reports de la part de la Direction, alourdissant de fait considérablement l'ordre du jour...

La direction est bien obligée d'en convenir...

**FO** lit une liminaire (voir annexe).

### 1) Election des représentants du personnel au conseil médical : vote des représentants titulaires du CSAL (vote):

Comme nous l'avons écrit dans notre liminaire, en reprenant les termes de la lettre intersyndicale, nous dénonçons un système ubuesque et antidémocratique créé par la DGAFP (direction générale de l'administration et de la fonction publique), en méconnaissance totale des réalités.

En sus, trouver 15 candidats pour la Haute-Marne relève de la gageure. Il fallait en effet trouver le même nombre de candidats pour la Haute-Marne que pour la DRFIP Paris, un bel exemple de logique !

12 personnes sont finalement candidates. Après entente avec Solidaires, voici la liste des élus, où **FO** reste majoritaire (7 sièges sur 12) :

- Guy Zimberlin (**FO**)
- Rachel Delacourt (**FO**)
- Christelle Chevreux
- Clivia Andry
- Catherine Stark (**FO**)
- Grégoire Blondet (**FO**)
- Mélanie Labache
- Isabelle Noirot
- Laetitia Pietras (**FO**)
- Anne-Sophie Piccand (**FO**)

-Matthieu Testart (FO)

-Pascal François

Pour rappel, le conseil médical est une instance consultative paritaire appelée à donner un avis notamment sur l'imputabilité au service d'un accident ou d'une maladie, sur la réalité des infirmités qui en résultent et sur le taux d'invalidité qui en découle.

Il est compétent à l'égard des agents de la DGFIP qui exercent leurs fonctions dans le département, à l'exclusion des agents relevant du conseil médical ministériel (cas plus rares, notamment pour les AFIP et AGFIP et les maladies professionnelles liées au Covid).

## **2) Approbation du PV du CSA du 16 mars 2023 (vote) :**

Le PV est adopté.

## **3) Compte rendu du budget 2022, perspectives 2023 (information).**

x Pour 2022 : L'intégralité des crédits a été dépensée sans dépassement budgétaire (1 154 467 €).

Les principaux point saillants de l'exercice sont les suivants :

-La baisse continue des frais d'affranchissement

-Le maintien des mesures ménage Covid pour 2022 (terminé au 31/12/2022).

-Un fort impact des dépenses immobilières avec notamment l'aménagement de la cellule téléphonique au SIP et les travaux pour l'accueil du SIE relocalisé.

-Des frais de déplacement en hausse, en raison notamment de la reprise des formations, mais aussi de la mise en place du NRP et des déplacements en EFS.

**Le NRP coûte toujours aussi cher !**

x\_Pour 2023 :

Le budget initial est de 963 047 €, ce qui correspond à une hausse de dotation de 74 067 € (le budget initial de 2022 étant de 888 980 euros).

Le budget est calibré en tenant compte de l'augmentation importante du coût des matières premières même si plusieurs postes de dépenses sont ou seront en baisse (fin des mesures Covid, absence de travaux d'ampleur...)

**FO demande si des dispositifs tels que le budget participatif seront remis en vigueur.**

Il est possible d'en réorganiser, le budget participatif étant à la main de la Direction (il s'agit d'une part prise sur la dotation globale de fonctionnement de la DDFIP).

**Si vous avez des idées, n'hésitez pas à nous les transmettre.**

**Sur la question du ménage,** un nouveau prestataire prendra le relai au 1er juillet.

Pour autant, les prestations ne risquent pas de s'améliorer, car la prestation issue du marché régional est la moins chère.

**FO demande qu'a minima, les toilettes soient faites correctement !**

Cependant la direction envisage de prendre une prestation supplémentaire pour un nettoyage complet de chaque local, a minima une fois par an.

Faites nous remonter toutes les situations, afin de pouvoir l'évoquer systématiquement auprès de la direction.

**Heureusement, il reste assez d'argent pour la convention de cadres à Colombey le 22 juin ! Ouf !**



#### **4) Rapport d'activité 2022 (information)**

Comme l'année dernière, **FO DGFIP** demande à ce que celui-ci soit publié sur Ulysse 52 afin que tous les agents puissent en prendre connaissance.

La direction est d'accord et il devrait être mis en ligne sous peu, malgré un caractère encore tardif...

#### **5) Tableau de bord de veille sociale 2022 (TBVS) (information)**

Encore une fois, le TBVS montre un climat social pour le moins morose. La direction admet que le « nouveau périmètre » issu du NRP joue.

**Ah bon ?**

Sur la question particulière des fiches de signalement, la nouveauté est que 2 ont lieu dans le cadre d'un conflit avec la hiérarchie...

**La Direction ne sait pas quoi répondre...**

Cependant, elle affirme que toutes les situations difficiles sont connues.

**Pour quelles mesures concrètes ?**

**FO questionne la pertinence même de ce dispositif.**

En effet, certaines situations de souffrance (pas d'arrêt, pas d'écrêtement) peuvent échapper aux radars...

La direction en convient, même s'il « faut avoir des indicateurs »

## 6) Bilan campagne IR 2022 (information)

Il est procédé au bilan de la campagne déclarative 2022 (un peu tard pour que ce point reste pertinent).

Il est pointé, notamment, une généralisation de la dématérialisation avec la « montée en puissance des canaux distants », avec numéro national, assistant virtuel (chatbot)...

Encore une fois, FO reste fidèle à sa ligne et réclame le maintien d'un véritable accueil de proximité physique, au plus près de l'utilisateur et avec un renforcement des effectifs.

La direction souligne que l'accueil physique a augmenté de 3,11 % par rapport à 2021 mais chute de 47,27 % par rapport à 2019 (année de référence avant Covid).

L'accueil téléphonique est en net recul (- 36,43% par rapport à 2019).

FO s'interroge pour savoir quel en est le vrai motif, n'est-ce pas par découragement des usagers devant la difficulté croissante de joindre nos services ?

Pour la direction, il s'agit seulement de l'absence de réforme d'ampleur sur la période.

Convainquant ?



FO demande un focus sur la campagne 2023 et dénonce le caractère tardif du CSAL qui ne permet d'aborder la campagne d'accueil physique qu'une fois celle-ci terminée.

La direction pointe une hausse de l'accueil physique et téléphonique, à cause de GMBI (gérer mon bien immobilier).

La Direction avoue que la campagne a été difficile et que le pilotage de GMBI en Centrale a été défaillant...

Le risque d'avoir des rôles de TH mal faits serait grand...

## **7) Formation professionnelle : bilan 2022 (information)**

Sans surprise, le nombre total de jours de formation dans le département a fortement augmenté (1029 jours 2022 contre 513 en 2021).

Cela s'explique par la reprise d'une activité normale suite à la période Covid et la création du SIE de l'Essonne, générateur de formations pour les nouveaux arrivants.

La direction souligne le fort absentéisme dans la formation (inscrits qui ne se présentent pas aux formations).

Aucun motif n'est évoqué véritablement et la Direction n'en connaît pas vraiment les causes.

**FO demande ce qu'il en est par rapport à 2019, année de référence ante Covid ?**

D'après la direction, nous sommes presque revenus à la « normale ».

## **8) Bilan à mi-parcours du plan DGFIP 2020-2022 pour l'égalité professionnelle (information).**

Il s'agit d'une nouveauté. La DGFIP entend assurer une égalité femme-homme.

Il s'agit essentiellement d'actions nationales mais des actions locales peuvent être déclinées (collecte de livres au profit du Centre d'information sur les Droits des femmes et des Familles à Chaumont).

Peu d'agents ont réalisé la e-formation « lutte contre les violences sexistes et sexuelles », la Direction envisage de faire une relance.

## **9) Questions diverses :**

-A-t-on des nouvelles concernant un potentiel nouveau directeur ?

Il n'y a toujours aucune nouvelle mais pas mal de candidatures.

-**FO** s'interroge sur la possibilité de disposer d'un Wifi à la Cité en salle 118 quand il fait trop chaud dans les autres bureaux, cette salle étant moins utilisée et située du côté le plus ombragé ?

La direction répond qu'une telle solution est envisageable.

-**FO** demande si la direction a déjà des perspectives en vue du nouveau COM (cadre d'objectif et de moyen) et du nouveau réseau post 2026 :

La direction botte en touche mais affirme qu'aucune structure ne sera impactée jusqu'au 31/12/2026.

-Situation du SIP : en l'état la direction n'apporte pas de solution. La direction espère cependant trouver un adjoint au plus vite sur le site de Chaumont.

-Concernant la porte du local à vélos de la Cité : les travaux d'électrification seront faits autour de début juillet.

- **Les représentants FO-DGFIP en CSAL**

**Titulaires**

**Julie Ludwig, Anne-Sophie Piccand, Laetitia Pietras, Catherine Stark,  
Matthieu Testart**