



## Compte-rendu du Comité Technique Local (CTL) du 24 mai 2022

Ce CTL est présidé par la Directrice départementale. FO lit une liminaire en préambule (en annexe).

En matière de campagne IR, la directrice répond qu'après 2 ans de baisse de réception, il est normal d'avoir une ré augmentation, qui malgré tout n'est pas au niveau de 2019.

Sur le faible nombre d'arrivées en mutation, la Directrice pointe le manque d'attractivité du département. Pour exemple, 2 contrôleurs promus de C en B ne viendront pas.

FO s'inquiète de cette situation, qui conduira à la contractualisation inévitable de la fonction publique...

### 1) Approbation des PV des CTL du 16/11/2021, du 11/01/2022, du 13/01/2022 à 14h10 et à 15h00 et du 18/01/2022 (vote)

Les PV sont tous adoptés à l'unanimité.

### 2) Compte rendu du Budget 2021, perspectives 2022 (information)

x Pour 2021 : L'intégralité des crédits ont été dépensées (1 084 520 €).

Les principaux points saillants de l'exercice budgétaire sont les suivants :

-Toujours un fort impact des mesures ménages Covid.

FO interroge la direction sur la pérennité des mesures Covid, au regard du contexte. Pour l'instant rien de nouveau, ces dépenses sont maintenues.

La direction précise que les prestations sont souscrites mensuellement pour pouvoir être arrêtées plus rapidement en cas de consignes en ce sens.

-la réfection d'espaces de travail (éclairage, menuiserie, plomberie...)

-Les déménagements des petites trésoreries et de la rue Bouchardon qui ont eu également un fort impact.

-Les frais de déplacement en augmentation (NRP, CDL)

**La réforme NRP semble de facto coûter cher...**

-Des frais d'affranchissement en baisse

De manière plus exceptionnelle, les travaux de désamiantage sur Saint-Dizier ont eu un fort impact.

**FO** s'enquiert de la nature des dépenses pour frais de justice. Il s'agit en particulier d'intérêts moratoires liés au contentieux (poursuites).

x Pour 2022 :

Le Budget initial est 888 980 euros, la baisse s'expliquant notamment par l'abandon du système de refacturation des fluides, remplacé par un prélèvement , à hauteur de 100 % des consommations de fluides de N-1 sur la DGF.

Sur les perspectives 2022, une baisse de l'entretien lourd est à prévoir, aucune opération de désamiantage n'étant à réaliser.

L'entretien courant sera revu à la hausse en raison de la création du service relocalisé de l'Essonne.

Il y aura moins de recours à des vigiles.

**FO pointe l'utilité de ces vigiles en période de forte affluence.** La direction répond que, malgré tout, le dispositif a vocation à devenir pérenne.

Les dépenses informatiques seront revues à la baisse, la majorité des agents étant équipés.

Sur le chauffage, une circulaire ministérielle prévoit la baisse des températures dans les locaux, en raison du contexte de guerre en Ukraine et du renchérissement du coût des fluides.

FO en prend note mais restera vigilante sur les conditions de travail des agents en la matière, malgré ce contexte difficile.

### 3) Point sur les projets immobiliers (information)

-Cellule téléphonique SIP : Celle-ci a été prévue pour mise en place avant la campagne IR (cité administrative de Chaumont, salle 226, 6 postes de travail). Des travaux d'isolation phonique ont été effectués (Dalles sur les murs). Seul un retard concernant la livraison du mobilier a été noté.

-FO s'interroge sur le SIE relocalisé, notamment sur l'avancement des travaux.

Les gros travaux sont faits (par le propriétaire).

L'achèvement des travaux est ciblé pour juillet. La peinture, le cloisonnement, la salle de réunion sont déjà réalisés.

La phase informatique est en cours. Du mobilier neuf sera installé.

Pour l'instant le chantier est sans aléa.

- La DDFIP a sollicité, dans le cadre du plan national de résilience, le remplacement de fenêtres sur le CFP de Langres, et une mise à niveau des chaudières, sur Langres , St Dizier et la DDFIP.

-SIE 52 : les derniers travaux électriques ont été réalisés, le mobilier a été livré

### 4) Formation professionnelle : bilan 2021 (information)

2021 signe un quasi retour à la normale après une année 2020 plus que perturbée. Une forte prévalence des nouveaux outils est à noter (visio...).

FO s'interroge sur le retour de la formation en présentiel.

Celle-ci a repris en 2021 plutôt sur le second semestre.

FO s'interroge sur les matériels et salles de la DDFIP 52 mis à disposition pour la formation.

Les matériels ne sont pas ou très peu utilisés. Le fort déploiement des outils informatiques auprès des collègues explique cela ainsi que la faible qualité du signal.

FO pointe également la faiblesse du réseau informatique.

Tout devra bientôt passer à la fibre, ce qui constituera une amélioration.

**FO s'interroge sur la diminution du nombre de collègues préparant concours et examen pros.**

La direction répond qu'il s'agit d'un vrai sujet même s'il n'y a pas d'explication claire.

**Un lien avec les règles de mutation peut-être ?**

FO s'interroge, en conséquence, sur l'attractivité du réseau DGFIP et s'alarme notamment sur les conditions salariales. En effet, les autres ministères ont rattrapé l'attractivité salariale historique de la DGFIP.

La direction répond qu'il s'agit d'un fait effectivement alarmant...

**FO continuera à revendiquer une revalorisation salariale effective !**

## **5) Tableau de bord de Veille Sociale 2021 (TBVS) (information)**

**FO** s'étonne tout d'abord qu'aucune fiche de signalement ne soit mentionnée pour le SGC de Langres sur l'automne dernier. La direction admet qu'il s'agit d'une erreur...

Il est à noter également que le nombre de fiche de signalement est en forte augmentation, notamment sur les menaces et insultes.

FO s'inquiète de ce climat dégradé, le contexte social et les difficultés d'avoir accès à l'accueil se faisant ressentir.

**Un lien avec le NRP peut-être ?**

FO pointe le fait que les données globales du TBVS sont difficiles à appréhender notamment sur la nette baisse des arrêts maladies.

**FO s'interroge sur la pertinence des indicateurs.** En effet des agents en souffrance ne figurent pas forcément dans un des cas de figure (pas d'arrêt notamment...)

La direction admet que, globalement, il est assez difficile de détecter les éléments à bas-bruits.

**C'est pourquoi nous vous invitons à nous signaler toute difficulté !**

## 6) Bilan campagne IR 2021 (information)

Après une année 2020 à l'organisation spécifique, 2021 a dû répondre à des critères contraignants : ouvrir tout en maintenant des dispositions sanitaires strictes.

Les principales nouveautés ont été les suivantes : Numéro national unique, pérennisation accueil sur rdv, fiche-contact, renforcement canaux distants.

Il est malaisé de comparer avec la campagne 2020. L'accueil physique est en hausse mais en baisse par rapport à 2019.

L'accueil téléphonique est prépondérant en 2021 (quasi 50 % des contacts). Néanmoins, il n'y a aucun retour sur le nombre de haut-marnais qui auraient appelé le numéro national.

**Focus 2022** : Après 25 jours ouvrés, l'accueil physique est sensiblement le même qu'en 2021 (4262 personnes reçues contre 4299 en 2021).

La réception téléphonique est en baisse : encore 4349 décrochés contre 6413 l'année dernière.

Il s'agit bien des appels décrochés.

**Mais comment faire quand on ne peut contacter personne, les agents étant déjà accaparés par l'accueil physique ou d'autres appels ?**

Tous canaux confondus (physique, téléphone, e-contact, Balfus), 9806 contacts ont pour l'instant eu lieu contre 12146 en 2021.

**FO évoque la situation des agents d'accueil dans la campagne en cours et notamment lorsque les agents sont seuls face à un flux d'accueil important.**

Cela peut poser des problèmes en terme de sécurité notamment et les agents n'arrivent plus à faire face.

La direction en prend note..



## 7) Questions diverses

-Recrutement apprentis : 1 recrutement prévisionnel est prévu au PSU pour septembre.

-Point Covid : au 23 mai, 95 cas positifs depuis le début de la pandémie. Les choses semblent se calmer depuis quelques semaines.

- Point FACVT : Le devis pour la salle convivialité Saint-Dizier est validé. Les tables d'extérieur pour les différents sites sont commandées, ainsi que les gourdes (140 unités).

A la Cité administrative de Chaumont, le devis est validé pour la salle de convivialité au -1 après aval du conseil de Cité.

Les cours de yoga auront lieu a priori les mardis sur Saint-Dizier. D'autres informations nous seront données prochainement sur les autres sites.

-**FO s'interroge** sur le positionnement d'un responsable au SIE relocalisé : pour l'instant aucune nouvelle, le chef sera connu au plus tôt.

-Sur le mouvement local : pour l'instant environ 10 mutations internes seulement.

Le mouvement définitif sera a priori publié plus tôt que prévu, pour pouvoir recruter des contractuels.

**FO redoute cet engrenage qui nous conduira à une situation comme la Poste ou Orange...**

-**FO s'interroge** sur les CV demandés pour les nouveaux arrivants, qui ne sont pas des postes à profil.

La Direction assume son choix...

### Les représentants **FO**-DGFIP en CTL

#### Titulaires

**Rachel Delacourt, Céline Lefevre, Julie Ludwig, Sabine Maria et  
Matthieu Testart**