



Observatoire interne des ministères économiques et financiers

Résultats - DDFIP HAUTE-MARNE

Méthodologie

- L'Observatoire interne est une enquête réalisée par Ipsos, du **18 septembre 2017 au 13 octobre 2017**, auprès de l'ensemble des agents des ministères économiques et financiers.
- Dans l'ensemble, **139 666 agents** ont été invités à participer via un questionnaire électronique. **57.411** ont complété l'enquête, soit un taux de participation de **41,1%**.
- **Confidentialité** : Ipsos s'est engagé à ne restituer aucun résultat enregistré pour des groupes représentant moins de 20 répondants.
- Selon les questions, les résultats de **DDFIP HAUTE-MARNE** sont comparés à :

75	La moyenne des salariés de la Fonction Publique d'Etat : résultats de l'enquête Ipsos FPE 2017
75	Minefi
72	DGFIP
67	DR-DDFIP (CAT.4)

Sommaire

- **Participation à l'Observatoire interne**
- **Dynamiques**
- **Engagement**
- **Vision**
- **Efficacité opérationnelle**
- **Conditions de travail**
- **Développement**

Participation à l'enquête pour DDFIP HAUTE-MARNE

Nombre de salariés
répondants

165

Taux de participation
2017

56%

- Interpréter avec prudence les résultats des organisations avec un niveau de participation < à 60%.
- Attention au nombre de répondants également. Exemple : dans une unité avec 20 répondants, un répondant représente 5%.
- Plus la participation est élevée et plus les résultats sont fiables quelle que soit la taille de la population finale de salariés ayant répondu.



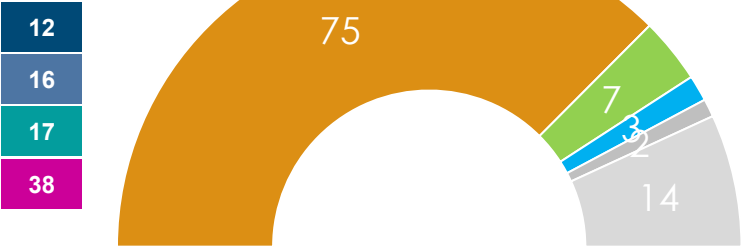
DYNAMIQUES

Rythme des changements et perception de l'avenir

Rythme du changement & orientation

Le rythme du changement dans votre direction vous semble aujourd'hui... ?
(%)

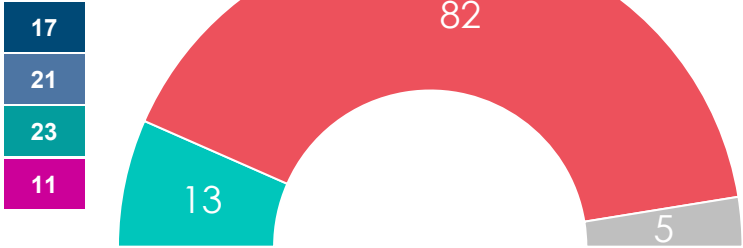
% Comme il faut



- Trop rapide
- Comme il faut
- Trop lent
- Pas de changement
- Ne sait pas

Estimez-vous que globalement, votre direction évolue dans le bon sens ?
(%)

% Oui



- Oui
- Non
- Ne sait pas

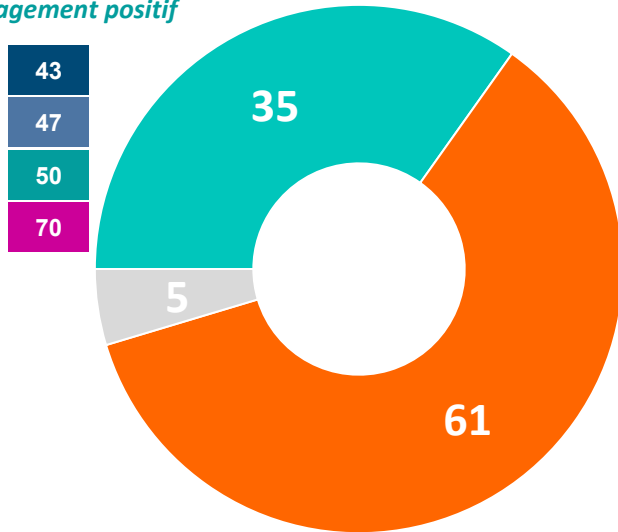


ENGAGEMENT

Satisfaction, optimisme et motivation

Engagement

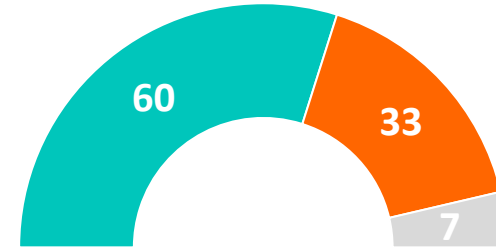
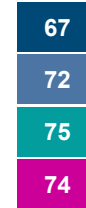
% Engagement positif



- Engagement positif
- Engagement négatif
- Ne sait pas

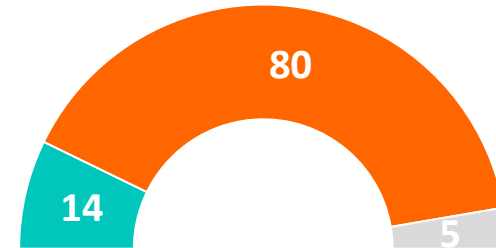
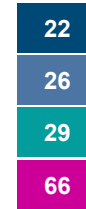
Vous êtes **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers ? (%)

% ST positif



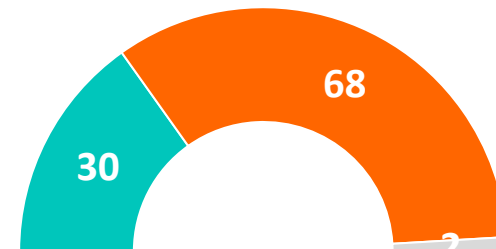
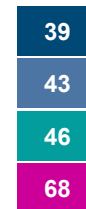
Vous êtes **optimiste concernant votre propre avenir** au sein de votre direction ? (%)

% ST positif



Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail... ? (%)

% ST augmente + reste stable



- S/T Positif
- S/T Négatif
- Ne sait pas

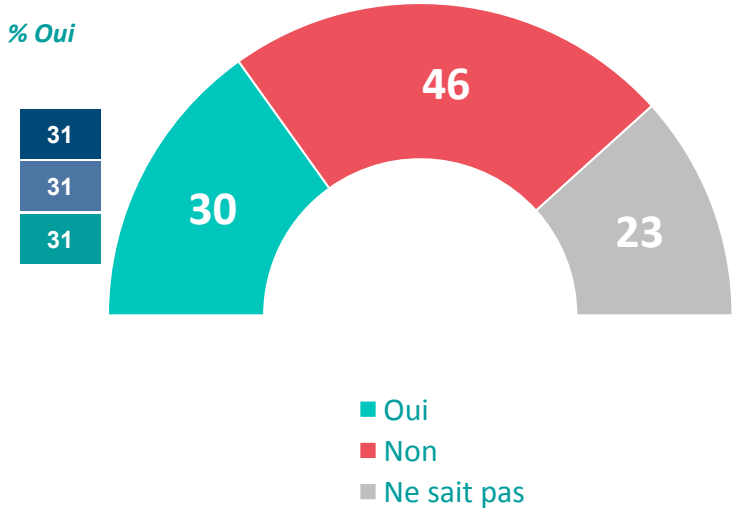


VISION

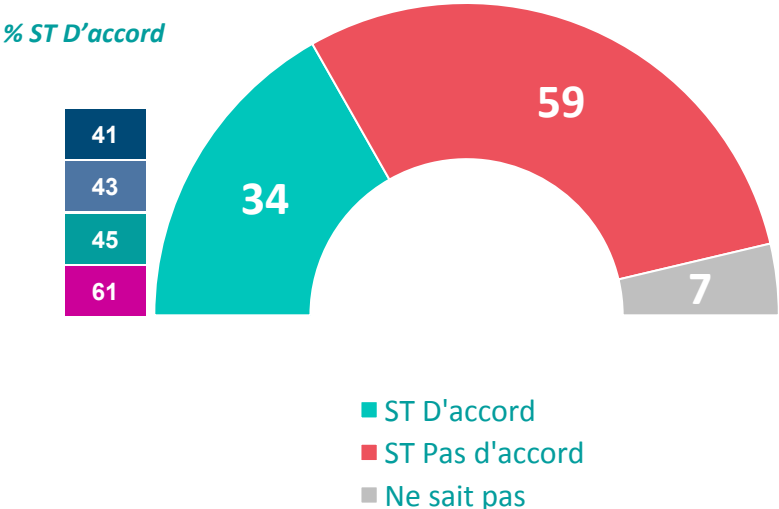
Niveau et sources d'information, partage de la ligne directrice

Niveau d'information sur les projets / Identification d'une ligne directrice pour l'avenir

Vous avez le sentiment que votre direction dispose d'une ligne directrice pour l'avenir ? (%)



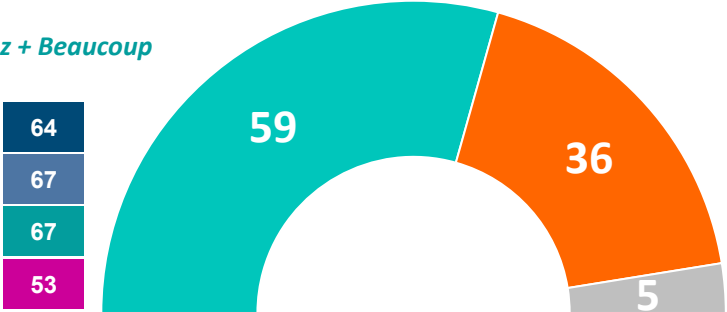
Vous êtes bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de votre direction ? (%)



Estimer les sources d'information sur la direction

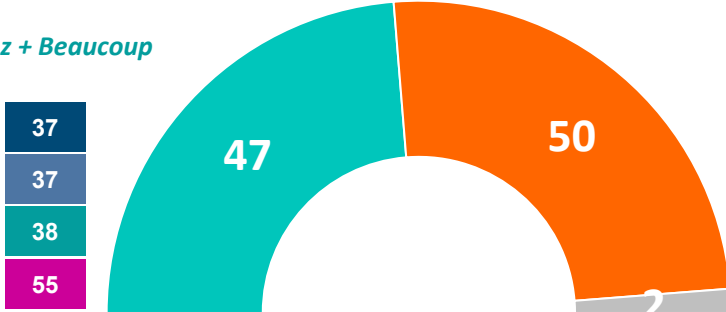
Votre **intranet directionnel** vous apporte des informations intéressantes **sur votre direction** (%)

% ST Assez + Beaucoup



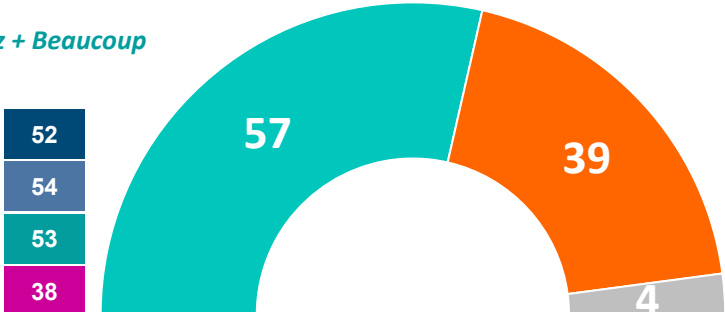
Votre **responsable direct** vous apporte des informations intéressantes **sur votre direction** (%)

% ST Assez + Beaucoup



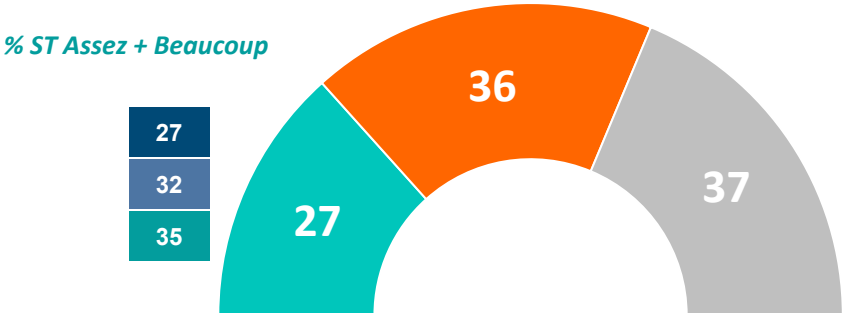
Les **représentants du personnel / les OS** vous apporte des informations intéressantes **sur votre direction** (%)

% ST Assez + Beaucoup

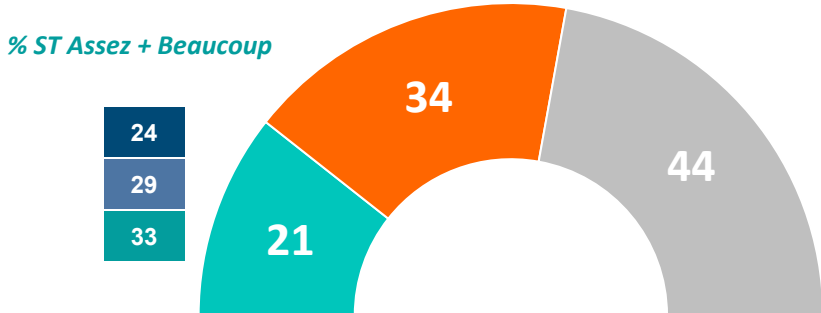


Estimer les sources d'information sur les projets et la vie au sein des ministères

L'Essentiel, la plate-forme d'information vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)



L'intranet ministériel Alizé vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)



- ST Assez + Beaucoup
- ST Assez peu + Pas du tout
- Ne sait pas

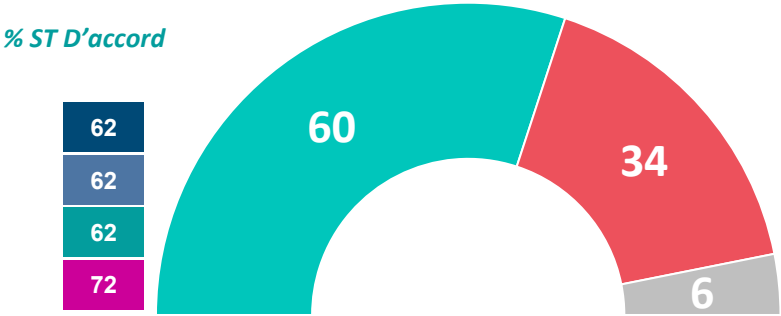


EFFICACITE OPERATIONNELLE

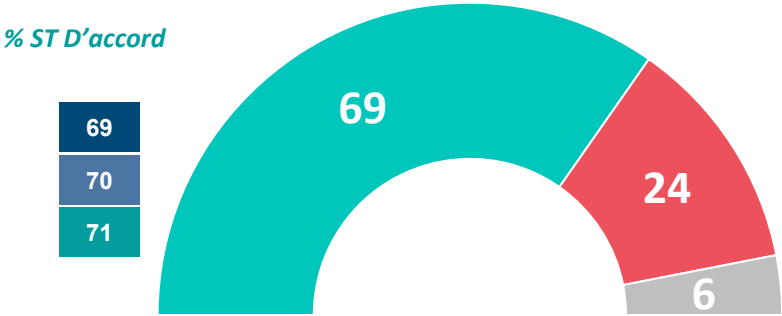
**Modes de fonctionnement, qualité de service, collaboration, moyens,
organisation du travail**

Fonctionnement / Qualité de service

Dans votre structure/service, le fonctionnement est efficace (%)



Dans votre structure/service, on délivre un service de bonne qualité aux usagers (%)

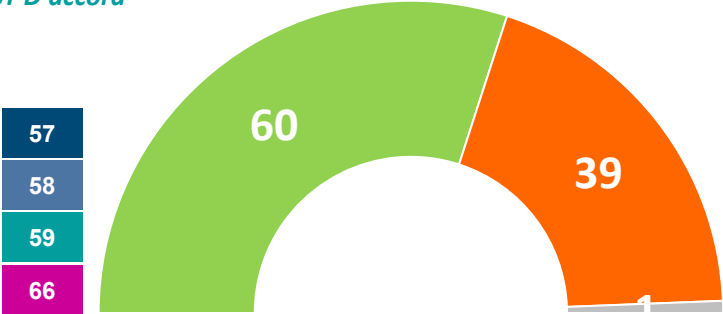


- ST D'accord
- ST Pas d'accord
- Ne sait pas

Outils & ressources / Collaboration entre services partenaires

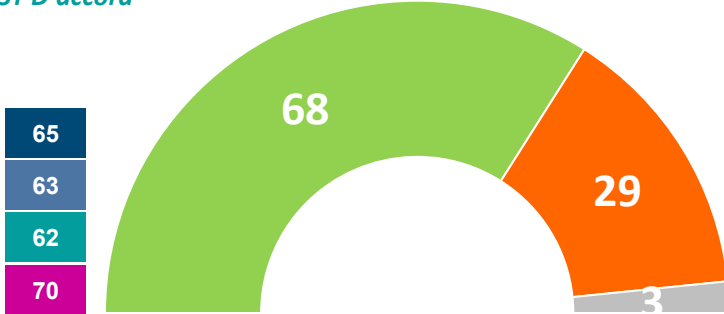
Vous disposez des ressources et outils nécessaires pour bien faire votre travail (%)

% ST D'accord



Dans votre structure/service, on collabore facilement avec les autres structures/services partenaires (%)

% ST D'accord

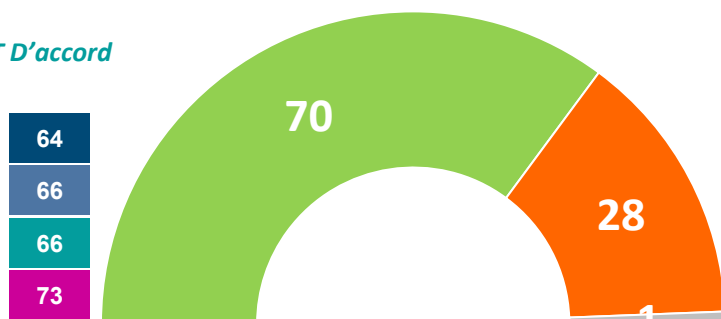


- ST D'accord
- ST Pas d'accord
- Ne sait pas

Définition et répartition de la charge de travail

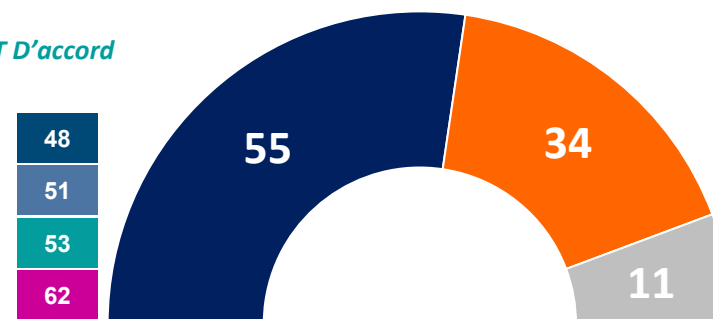
Dans votre structure/service, les missions et les responsabilités sont bien définies (%)

% ST D'accord



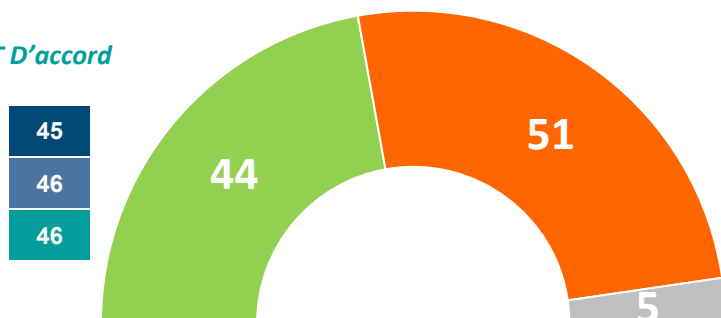
Votre responsable direct organise bien le travail de son équipe (%)

% ST D'accord



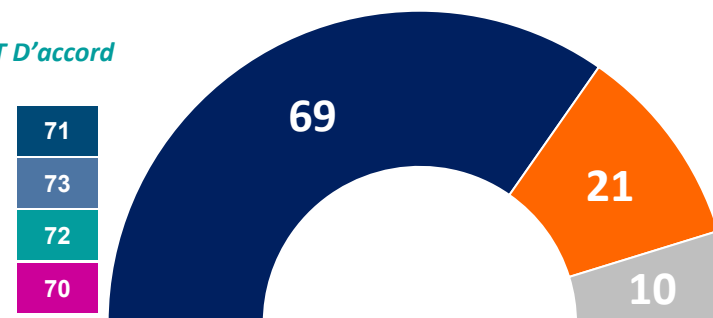
Dans votre structure/service, la charge de travail est bien répartie (%)

% ST D'accord



Votre responsable direct sait déléguer (%)

% ST D'accord



■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

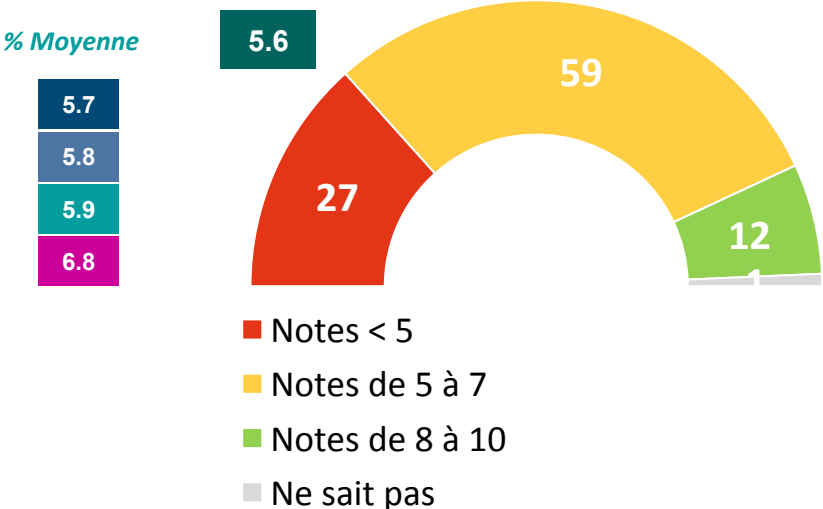


CONDITIONS DE TRAVAIL

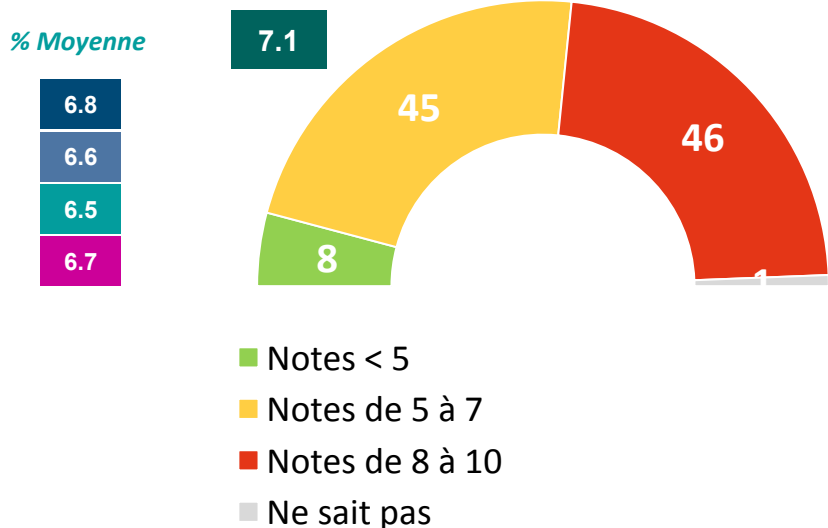
Stress, QVT, conditions et charge de travail, équilibre

Qualité de vie / Stress lié au travail

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous à votre qualité de vie au travail ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)

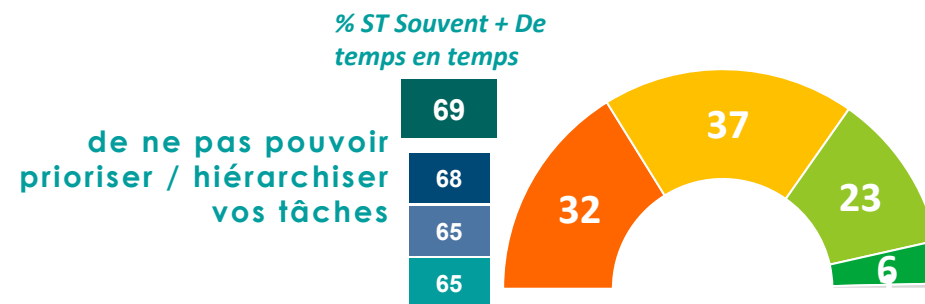
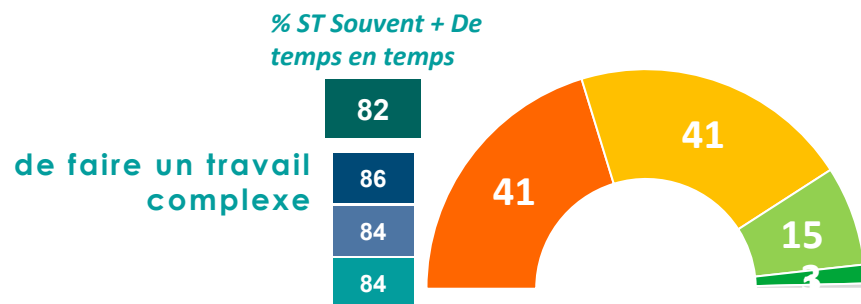
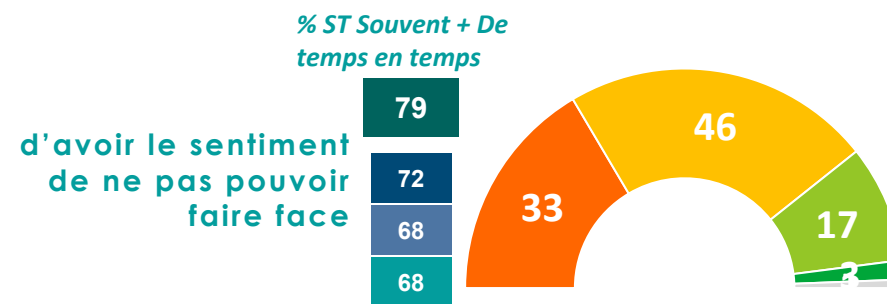
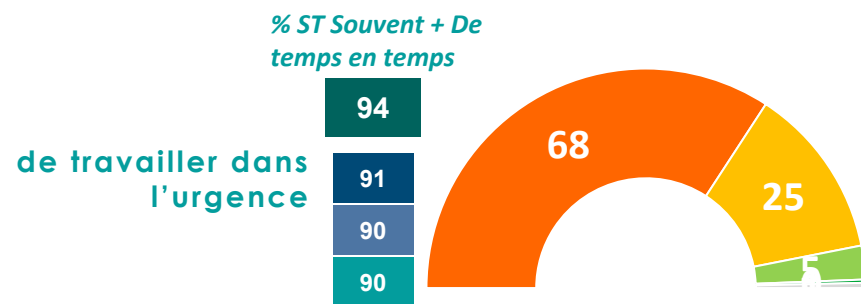


Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la quantité de stress lié à votre travail ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Difficultés au quotidien

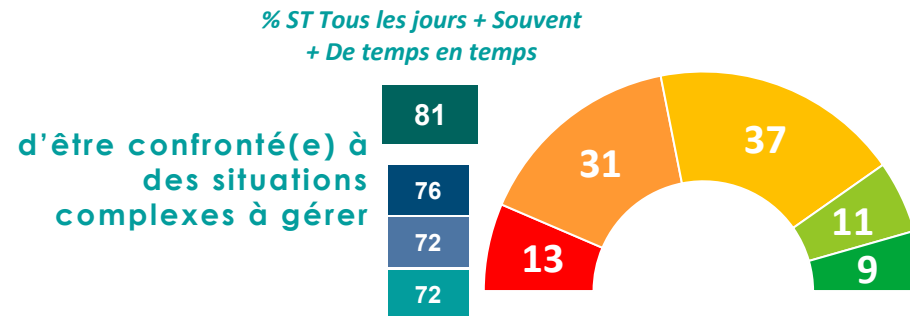
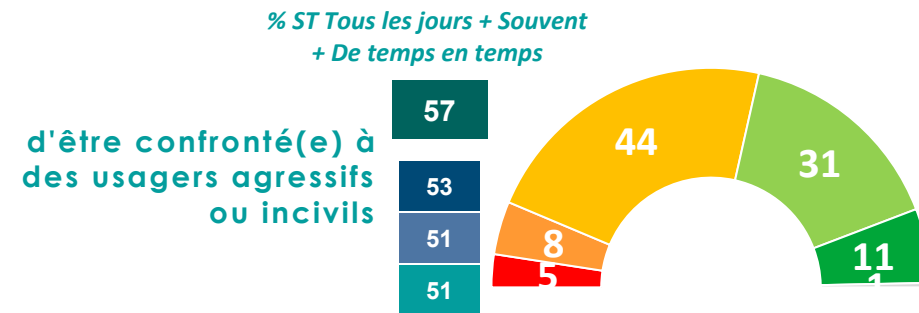
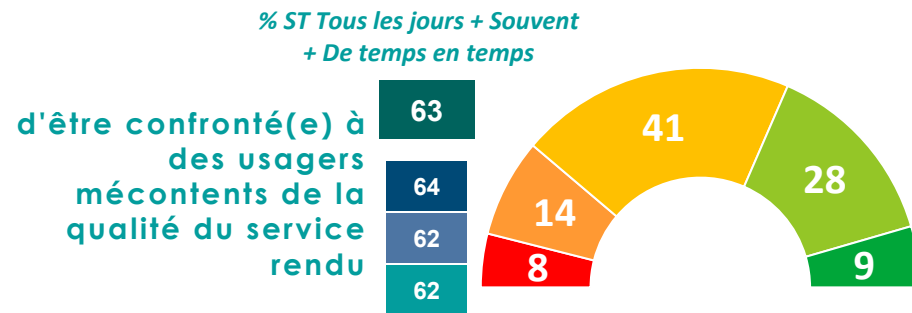
Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? (%)



Relation aux usagers

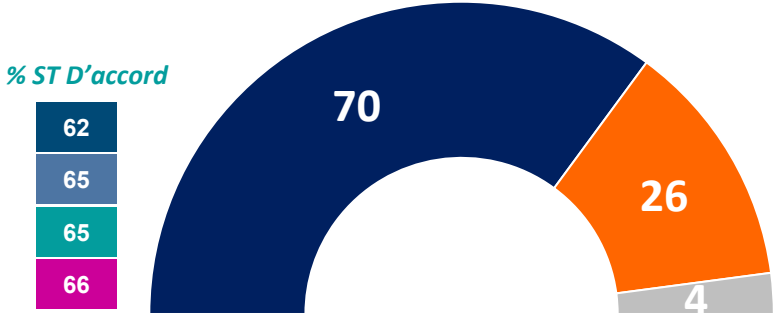
Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais... ? (%)

Base = A ceux qui sont au moins rarement en contact avec les usagers : 156

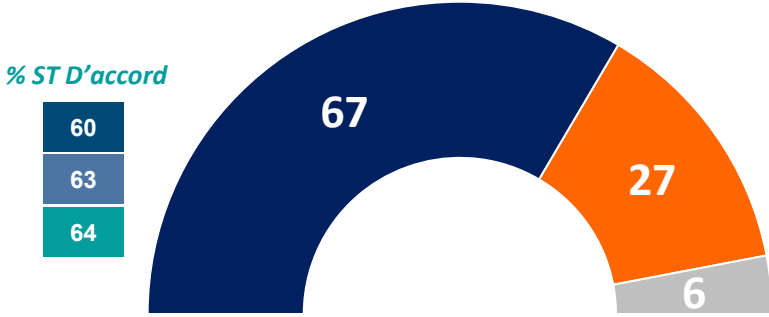


Soutien de la hiérarchie directe

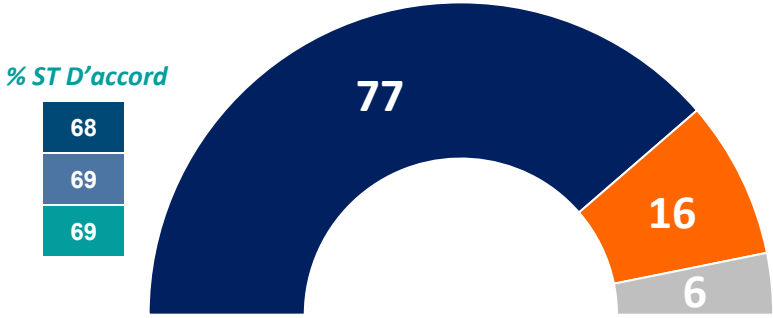
Votre responsable direct communique avec son équipe (%)



Votre responsable direct vous aide dans l'exercice de votre activité (%)



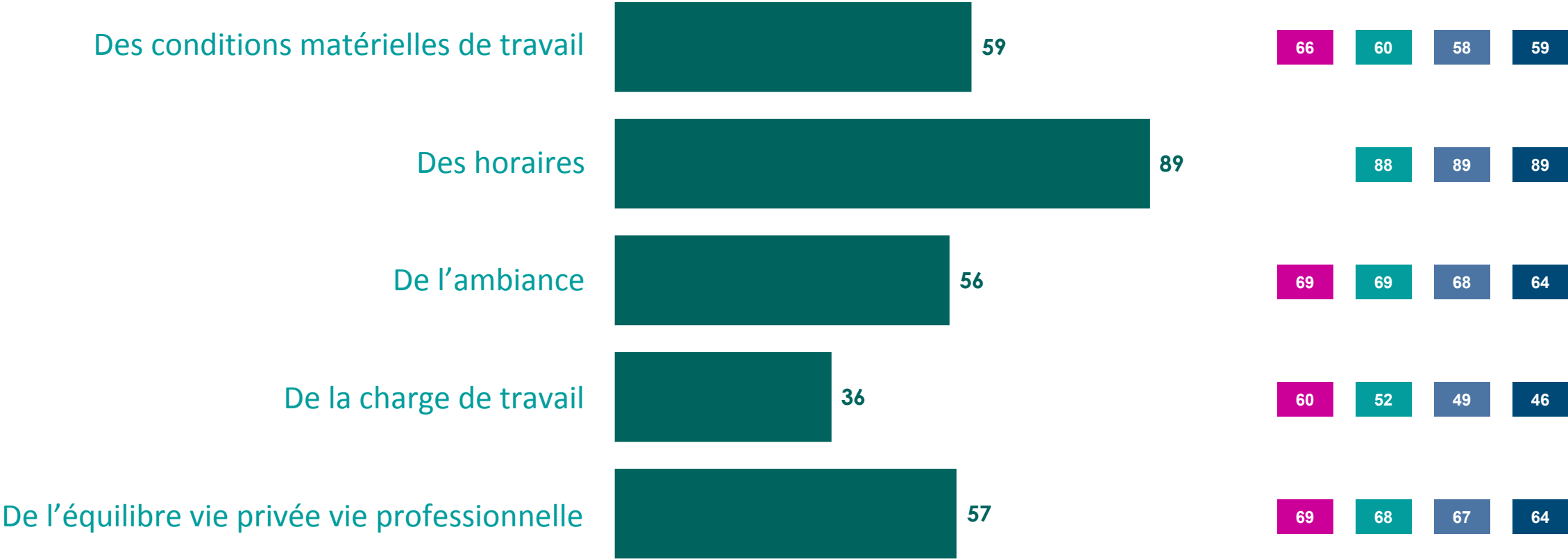
Votre responsable direct soutient son équipe dans les difficultés (%)



■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

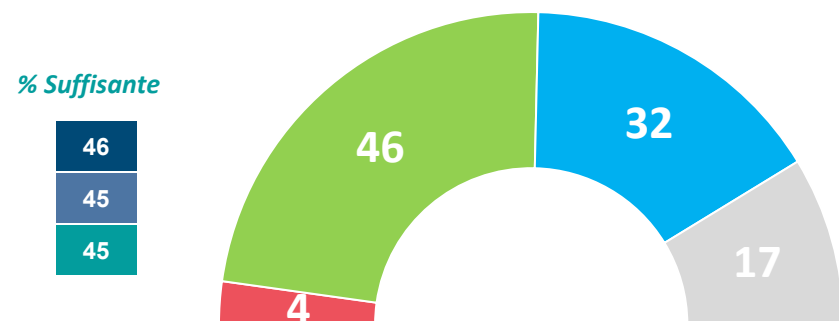
Conditions et charge de travail

Vous êtes satisfait(e)s... ? (% satisfait(e)s)

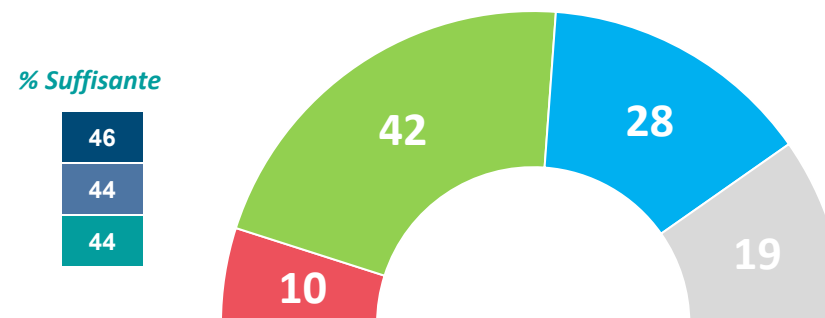


Attention portée à l'égalité et à la lutte contre les discriminations

Aujourd'hui, estimez-vous que l'attention que l'on porte à l'égalité professionnelle femmes / hommes (déroulement de carrière, promotion) est... ? (%)



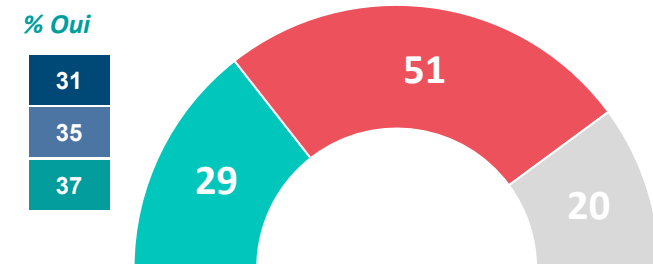
Aujourd'hui, estimez-vous que l'attention que l'on porte à la lutte contre les discriminations au sein des ministères économiques et financiers est... ? (%)



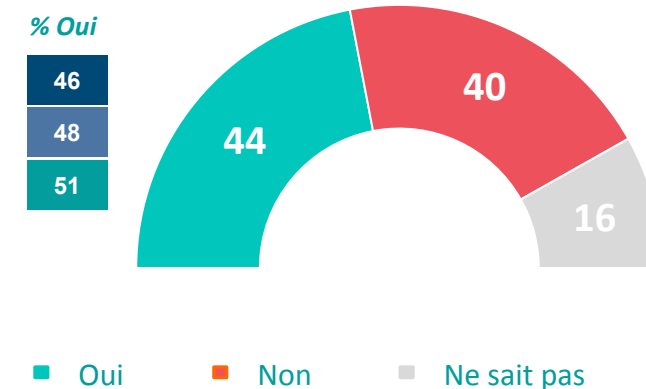
Visibilité de la démarche en faveur de la Diversité et de l'Égalité professionnelle

Les ministères économiques et financiers sont engagés dans une **démarche en faveur de la Diversité et de l'Égalité professionnelle**. Avez-vous entendu parler des sujets suivants ? (% oui)

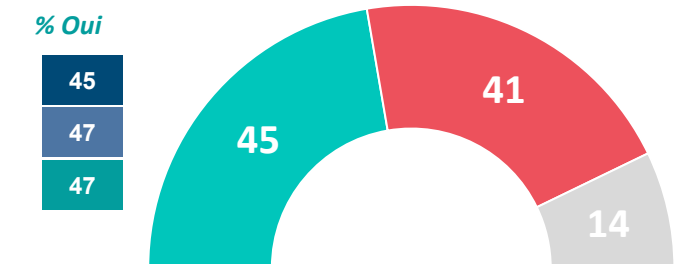
La démarche et les actions en faveur de la Diversité (%)



La démarche et les actions en faveur de l'Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes (%)



La cellule d'écoute et de prévention des discriminations (%)

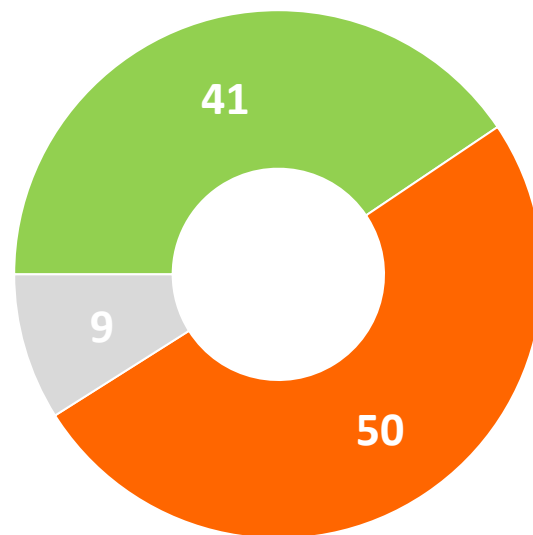


Climat social

Le climat social au sein de votre département / service vous paraît-il ... très bon, assez bon, assez mauvais, très mauvais ? (%)

% ST Bon

43
47
51



■ ST Bon ■ ST Mauvais ■ Ne sait pas



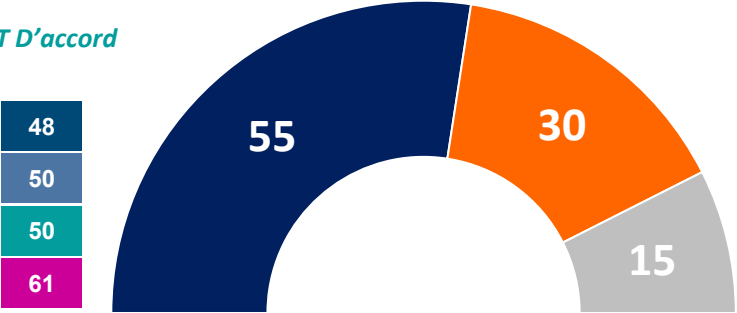
DÉVELOPPEMENT

Accomplissement, reconnaissance et évolution

Management direct

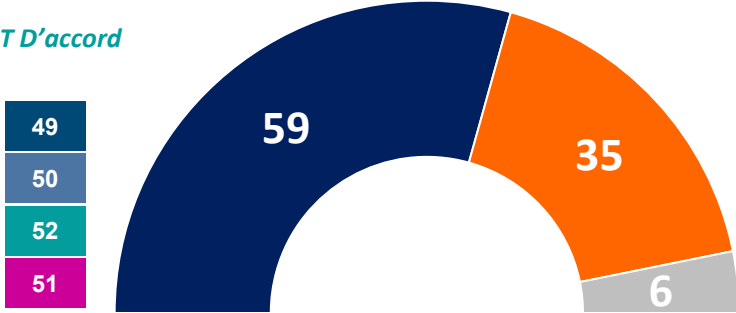
Votre **responsable direct** s'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs (%)

% ST D'accord



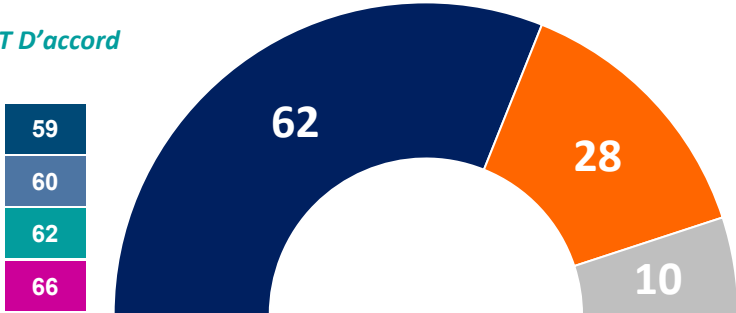
Votre **responsable direct** vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail (%)

% ST D'accord



Votre **responsable direct** écoute vos idées et suggestions (%)

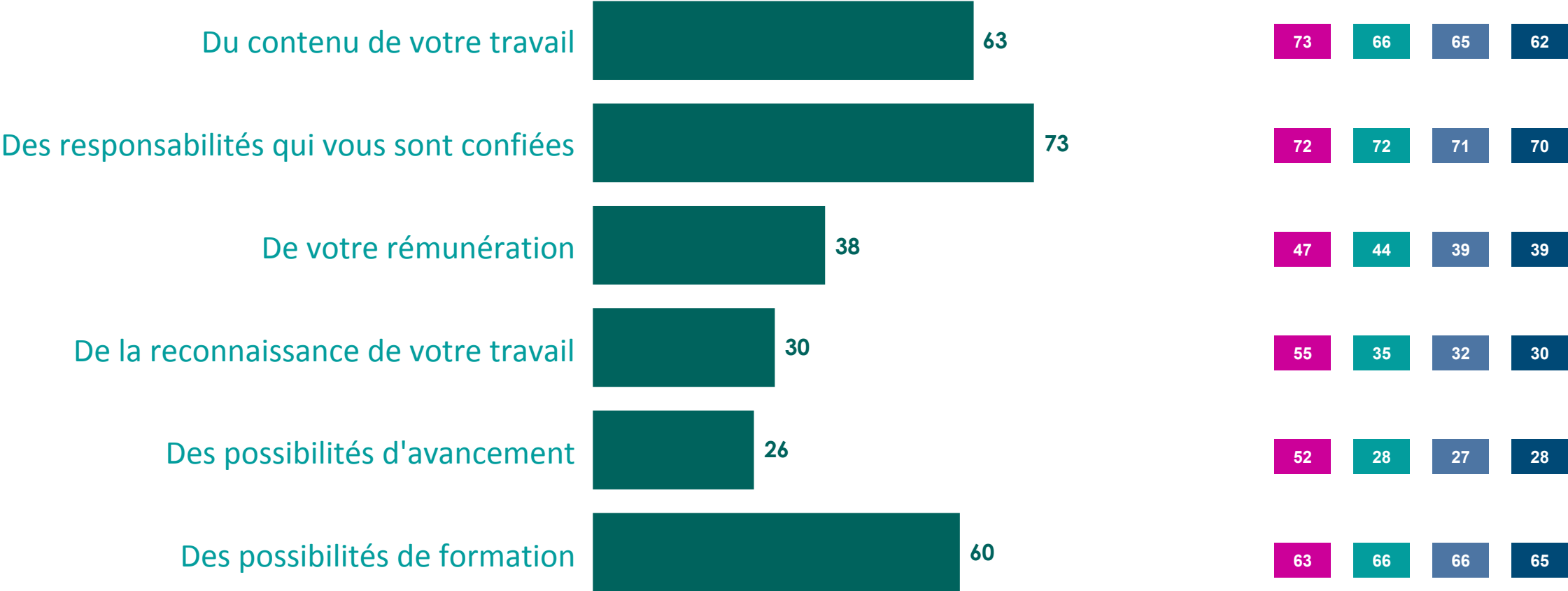
% ST D'accord



■ ST D'accord ■ ST Pas d'accord ■ Ne sait pas

Relation au travail et aux perspectives de carrière

Vous êtes satisfait(e)s... ? (% satisfait(e)s)

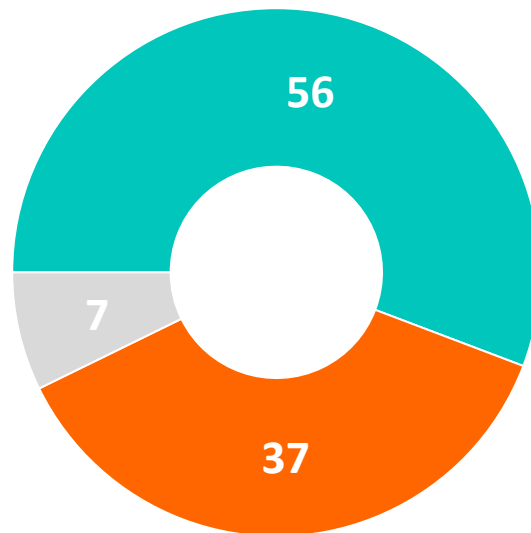


Adéquation des formations professionnelles

Vous bénéficiez des formations nécessaires pour bien faire votre travail (%)

% ST D'accord

58
60
60





Contacts Ipsos

- ❖ Anne.Leroux@Ipsos.com
- ❖ Sébastien.Audic@Ipsos.com