Section de la MAYENNE

FO-DGFIP 53 - DDFIP de la Mayenne 24 Allée de Cambrai 53014 LAVAL Cedex

Compte rendu du CTL du jeudi 10 décembre 2020

Représentants institutionnels :
M. CUIEC , MME GUYOT MME PUGEAULT, MME DELAUNAY, MME MURCOTT

Représentants du personnel (RP) : M MONNIER (FO) MME BUFFET (FO) , M TOURTELIER (S.F.), MME BOYER (SF), MME BOTTIER (SF), MME LOUVARD (CFDT) , MME MASSOLO (CGT),

DEROULEMENT DE LA SEANCE

En introduction, le Directeur précise qu'à ce jour, aucun agent n'est placé en cas Covid, ni cas contact.
Le télétravail représente environ 20 % des agents du département chaque jour. 35 % du personnel est aujourd'hui équipé d'un PC portable. Tous les agents ayant fait une demande d'équipement ont été satisfaits. 8 nouveaux PC seront prochainement dotés par la Direction Générale.

Les agents qui ont été placés à temps plein en télétravail, l'ont été sur avis du médecin de prévention. Certains ont ressenti le besoin de prendre contact avec l'assistante sociale.

1. Harmonisation des horaires d'accueil du public.

La DDFIP souhaite harmoniser à compter du 1er mars 2021 l'accueil des usagers sur son territoire.
En Mayenne, sur les 2 sites de Laval ainsi que sur les CFP de Mayenne et Château-Gontier, le Directeur souhaite un accueil physique avec ou sans rendez-vous de 9h à 12h et sur rendez-vous uniquement de 13h30 à 16h, tous les jours.

Ces 4 sites seront donc ouverts du lundi au vendredi, à charge pour ces structures de revoir leur organisation pour assurer les missions « stratégiques » d'accueil des usagers. Il faut espérer que la crise sanitaire ne provoque pas un manque d'agents en présentiel dû au télétravail, parfois imposé.

Sur ces mêmes créneaux horaires, la DDFIP exige que les services restent joignables par téléphone.

« Aucun problème, puisque les Centres de contact absorbent une très grande majorité des appels » (avec un taux de décrochage selon la DDFIP de 75 %)

Pourtant, plus de 1000 appels reçus rien que sur le SIP de Laval ont été recensés sur la première semaine de décembre, alors même que sur les avis de taxe d'habitation, seul le numéro du Centre de contact est mentionné !

Aujourd'hui les services ne parviennent plus à faire face pour assurer l'ensemble des tâches demandées

(Contre-appels APRV, Balf, E-Contact, réception, téléphone, etc.…). Avec l'élargissement des horaires de réception physique et téléphonique, comment les agents vont-ils pouvoir réaliser correctement leur travail sans mettre en danger leur propre santé !

VOTE : Contre : FO, SF ; CFDT, CGT

2. Relocalisation et réorganisation du réseau CGR (Centre de Gestion des retraites) CSR (Centre de Service Retraites)

Ce nouveau service est crée au 01/09/2021 au CFP Mac Donald et sera en service au 01/01/2022 après une formation de 4 mois. Il sera constitué de 34 personnes (1A+, 1A, 18B et 14C) et rattaché au TAGERFIP de la Mayenne.

Ce service aura en charge l'accueil téléphonique et des contacts électroniques des pensionnés de l'État. Il reprend une partie de l'activité des services de retraites de Bordeaux et Rennes.

Cette plateforme sera installée au 3ème étage sur le site Mac Donald, et se décomposera en 4 groupes de 8 personnes avec un contrôleur principal à la tête de chaque groupe.

Les agents travaillant déjà sur les sites de Bordeaux et Rennes seront prioritaires pour intégrer cette nouvelle structure. Un appel à candidature nationale spécifique pour les cadres A, B, C est en cours de préparation et sera diffusé sur Ulysse. Les postes non pourvus seront proposés au mouvement local.

Le régime indemnitaire et les amplitudes horaires non pas encore été communiqués par la DG, mais il est possible que ces agents soient amenés à travailler en horaires décalés et le samedi.

Le montant des travaux pour accueillir le CSR est d'environ 370 000 € HT financés par la DG (appels d'offres prévus début janvier 2021). De plus, 50 000 € sont prévus pour le déplacement des services déjà situés au même étage. Une proposition d'aménagement a été adressée aux chefs de services concernés.

3 , Questions diverses

Les indicateurs Qualité dans les SIE seront désormais affichés conformément aux dispositions nationales existant déjà pour les SIP.

En 2019, il y a eu +30 % de jours maladie par rapport à 2018

Un CTL « emplois » est prévu le 14 janvier 2021 : la DDFIP craint des suppressions d'emplois liés au rebasage (emplois non pourvus).

Un CHS-CT « immobilier » est programmé le 02 février 2021 : il y sera abordé les travaux immobiliers sur les sites de Mac Donald, Allée de Cambrai, Château-Gontier et Mayenne.

Un cadre B (réintégration après 5 ans de disponibilité) est affecté au Pôle de gestion publique au 15/12/2020.

Vos représentants du personnel FO FINANCES au CTL de la Mayenne: **Valérie Buffet, Régis Monnier**
Pour nous joindre : BALF FO DGFIP 53 : fo.ddfip53@gmail.com

FO la force syndicale DGFiP 53
Section de la Mayenne