

Section de la MAYENNE

Adr. :FO-DGFIP 53 - DDFIP de la Mayenne 24 Allée de Cambrai 53014 LAVAL Cedex

Compte rendu du CTL du lundi 19 novembre 2018

Représentants institutionnels :

M. CUIEC (Président), M. MARTINET (Responsable du Pôle Pilotage et Ressources de la DDFiP), M OMIER (directeur PGF),

Représentants du personnel (RP) : MME CHEVRINAIS (FO), M MACE (FO) , M MONNIER (FO) MME PIRON (FO) , MME BOURRON (SF) , M TOURTELIER (S.F.), MME ORAIN (SF) MME BOUTIER (SF), M. LEMARECHAL (C.F.D.T.), MME LOUVARD (CFDT) , M. DAVOUST (C.G.T.), M GUILLO (CGT)

DEROULEMENT DE LA SEANCE

1. Approbation du PV du CTL du 28/06/2018 .

2. Ponts naturels :

- vendredi 31 mai 2019
- vendredi 16 août 2019

VOTE : Pour : 7

3. Horaires d'ouverture de la Trésorerie du Pays de Meslay Grez :

- fermeture au public le mercredi matin au 1^{er} décembre 2018

VOTE : Contre : 0, Abstention : 3FO, 1CFDT, Contre : 2SF et 1 CGT

4. Transfert du CSP d'initiative des particuliers au PCR

- En application de la note 757/2017 du 24 avril 2018 du Bureau CF-1A : transfert du CSP obligatoire, du CSP d'initiative et du CSP de régularisation au PCR, permettant de faciliter le pilotage de l'activité au sein d'une structure dédiée à l'ensemble des contrôles des particuliers.
- La DDFIP de la Mayenne a pour objectif la mise en place de cette organisation à compter du 1^{er} septembre 2019, selon le tagerfip du 1^{er} janvier 2019.
- Mise en place d'un groupe de travail ce vendredi 16 Novembre 2018, réunissant les responsables du CF, SIP, PCR et PCE, afin de déterminer
 - le potentiel des contrôles,
 - les emplois à transférer
 - le périmètre d'intervention
 - le pilotage et outils nécessaires

Proposition de travail à distance avec des réunions dans le service du PCR à Laval.

Les 5 contrôleurs du SIP seront prioritaires pour rejoindre le PCR.

La décision devra être prise courant décembre.

- Inquiétude des contrôleurs du SIP de Mayenne concernés , voulant conserver leurs missions au sein du SIP de Mayenne, via du travail à distance pour le PCRFP.
Peuvent ils obtenir une prime mobilité ?
Quels seront les propositions en cas de refus de suivre la mission à Laval ?

5. Bilan campagne Evaluations professionnelles 2018 (gestion 2017) :

Corps des inspecteurs : 2 recours sur les appréciations : 1 rejet partiel en recours AH, 1 rejet partiel en CAPL
Corps des contrôleurs : 3 recours : 2 rejet total en recours AH et e1 rejet partiel en CAPL
Corps des agents : 1 recours : 1 rejet total en CAPL

6. Bilan de la campagne déclarative d'impôt sur le revenu :

Flux d'accueil physique : 18 600 usagers :

- SIP Laval : 8 999
- SIP Mayenne : 4 477
- SIP Château-Gontier : 4 296
- Trésoreries : 828

Flux d'accueil téléphonique : 12 308 appels

Courriel : 2 049 e-contact

Déclarations en ligne : 100 854 usagers : + 12 %, soit 61% des foyers

7. Cellule d'aide au réseau dans le SPL :

- objectifs : gérer différemment l'équipe de renfort pour la prise en charge d'opérations spécifiques et intervenir sur des travaux de gestion de masse
- principes : travaux réaliser à distance sur l'application HELIOS, dans la cellule installée au pôle gestion publique
- mise en place depuis octobre 2018

8. Programme : transparence sur la qualité et l'efficacité des services publics en SIP :

Sept indicateurs testent l'efficacité des services lors de la réception des particuliers :

- taux de réclamation IR TH-CAP
- taux de satisfaction des services en ligne
- taux de satisfaction des usagers de la DGFIP
- taux de satisfaction à l'issue d'un RDV
- taux de courriels envoyés avec réponse dans un délai d'une semaine
- taux d'usagers ayant une réponse claire à leur question
- taux d'usagers satisfaits après échange avec un conseiller téléphonique

9. Extension de l'accueil personnalisé sur rendez vous aux SIE : APRV :

- Mis en place dans les SIP en février 2017
- renforcer la qualité d'accueil en évitant le déplacement des usagers
- familiariser l'utilisateur avec les services en ligne
- faciliter l'organisation de l'accueil en maîtrisant les flux

La DDFIP 53 est le 13eme département en nombre de rdv

- déploiement de l'APRV aux SIE au 1^{er} janvier 2019

10. Prévention du risque terroriste :

Plan de prévention déployé par DGFIP.

Sera présenté par M Martinet prochainement dans tous les services.

11. Questions diverses :

Application du taux de prélèvement sur les bulletins de salaire erronés : taux à 0 ou taux neutre : test des entreprises, ou déclarations tardives des contribuables ou déclarants défaillants.

CTR le 11 décembre 2018 : déterminant pour le TAGERFIP

prochain CTL en janvier 2019

Vos représentants du personnel FO FINANCES au CTL de la Mayenne: **Florence Chevrinai**, **Philippe Macé**, **Loïs Poisson**, **Isabelle Beaupère**, **Vincent Loyant**, **Régis Monnier**

Pour nous joindre :

BALF FO DGFIP 53 : fo.ddfip53@dgfip.finances.gouv.fr

