



Compte-rendu du CSAL du 22 juin 2023

Election des représentants au comité médical

Parmi les 20 candidats, 15 ont été élus dont 4 représentants **FO DGFIP 54** :

- Olivier BAILLARGEAT
- Alexis TSCHENS
- Jean-Louis SZATMARI
- Cécile RAMELLI

Service d'accompagnement fiscal personnalisé des PME

Ce service est installé à la DDFiP depuis le mois de mai 2023 et a vocation à traiter des questions fiscales rencontrées par les PME.

Une aide ponctuelle peut-être donnée. Elle peut aussi s'inscrire dans la durée avec par exemple la délivrance de rescrits ou des informations précisant des points de fiscalité.

Cadre d'Objectifs et de Moyens 2023-2027

Vos élus **FO DGFIP 54** font remarquer à la Direction qu'on est passé d'un Contrat d'Objectifs et de Moyens à un Cadre d'Objectifs et de Moyens.

Pour nous, un contrat engage les parties alors qu'un cadre est moins contraignant.

Pour le Directeur cela ne change pas grand-chose. Il préfère parler de feuille de route.

Le COM précédent a été utilisé pour financer la disparition du réseau comptable, des restructurations incessantes, des méthodes managériales agressives et le recours à des intelligences artificielles hasardeuses dans plusieurs de nos missions...

Le COM 2023-2027 sera l'outil qui permettra de maintenir la pression des réformes dont l'efficacité reste à démontrer.

Observatoire interne 2023

Les agents ont été incités à participer à l'enquête de l'observatoire interne 2023 et ce, dans le but de recueillir leur avis sur leur environnement professionnel, les conditions d'exercice de leurs missions, leur qualité de vie au travail, sans oublier les réformes engagées au sein de notre administration.

Le peu d'engouement des agents pour répondre à l'enquête est révélateur. **Seul 40% des collègues de la DDFiP 54 ont participé**, soit une baisse de 12% par rapport à l'année dernière.

Parmi eux, on dénombre 120 catégories A, 136 catégories B et 77 catégories C, soit une surreprésentation des A.

Le rythme du changement au sein de la DGFIP est trop rapide pour 61% des personnels et seulement 21% jugent que la DGFIP évolue dans le bon sens !!!

Quant au stress lié au travail, il est toujours élevé et est principalement lié à la charge de travail.

Le taux de collègues mécontents de leur charge de travail est passé de 47 % en 2022 à 60 % en 2023, soit une hausse de 13 points !

Dans ce contexte, il n'est guère surprenant que les agents de la DGFIP ne se précipitent pas pour répondre à une enquête dont les résultats ne serviront finalement qu'à prendre la température, sans volonté de s'attaquer aux causes réelles du mal être au travail.

Les agents attendent des actions concrètes : plus de salaire, plus de promotions, plus d'effectifs, des applications informatiques qui fonctionnent, une réglementation applicable, une hiérarchie qui ne soit plus hors sol, l'arrêt des restructurations et des suppressions d'emplois...

Tableau de bord de veille sociale 2022

Pour **FO DGFIP 54**, le tableau de bord de veille sociale 2022 met en évidence une fois de plus une situation dégradée des services :

- Poursuite de l'épidémie de COVID
- poursuite des réorganisations de services
- poursuite des fermetures de sites
- poursuite de l'expérimentation ROC-SP
- absence du médecin du travail

35 emplois sont non pourvus dans le département quand dans le même temps les collègues n'arrivent pas à faire leur travail correctement dans de bonnes conditions.

Cela se traduit par un écrêtement d'horaires variables de près de 2300 heures en 2022 !

De plus, on constate que près de 3700 jours ont été déposés sur des comptes épargne temps.

37 fiches de signalement, dont 9 pour menaces verbales, ont été déposées. Elles sont en nettes augmentation (50 % de plus par rapport à 2021). A noter que 3 fiches de signalement ont été rédigées pour des conflits entre collègues !

La Direction dit se préoccuper des résultats du tableau de bord de veille sociale. Mais dans les faits, on constate que les mêmes observations sont faites tous les ans !



Site WEB : www.fo-dgfip-sd.fr/054/

Divers

• Difficultés dans les services :

Les conditions et la charge de travail au sein des services sont très alarmantes. De plus en plus de collègues nous sollicitent pour se plaindre de leur situation.

• Accès au parking de la cité :

Finalement, contrairement à ce que nous avait annoncé la Direction, le parking de la cité administrative ne fermera pas durant l'été.

• ROC-SP :

Suite aux nombreux problèmes rencontrés depuis 28 mois lors de l'expérimentation menée en Meurthe et Moselle, la Direction Générale a demandé une expertise extérieure qui donnera lieu à un rapport début 2024.

3 options sont sur la table :

- le retour à RAR
- la mise en place d'un nouveau logiciel
- l'amélioration de ROC-SP

En attendant, les collègues du SIP vont devoir travailler avec les deux applications RAR (pour les nouveaux flux) et ROC-SP (pour le stock).

La DG, consciente de la masse de travail supplémentaire engendrée par cette situation, a décidé d'accorder un accompagnement indemnitaire aux collègues concernés.

• Offres d'emplois :

Pour information, de nombreuses offres d'emplois sont disponibles sur le site des offres d'emplois des ministères économiques et financiers :

www.passerelles.economie.gouv.fr

Vos représentants **FO DGFIP 54** :

Alexis TSCHENS
Ndeye CISSE
Marie-Claude MENUET
Cécile RAMELLI
Jean-Louis SZATMARI

