



## Compte-rendu du CTL du 12 mars 2020

### Organisation des relations avec les EFS et le MSAP

5 MSAP (maisons de Service Au Public) sur les 18 du département ont été transformées en EFS (Espace France Service)

30 critères d'évaluation, dont le niveau d'équipement, l'existence d'un espace de confidentialité, le niveau de formation des agents présents, les horaires d'ouverture... ont été retenus.

Il s'agit de Mont sur Meurthe, Einville au Jard, Champenoux, Thiaucourt-Regnéville et Longwy.

Les EFS doivent être ouverts au moins 24H par semaine sur 5 jours minimum et 2 agents polyvalents doivent être présents (pas forcément des agents de la DGFIP).



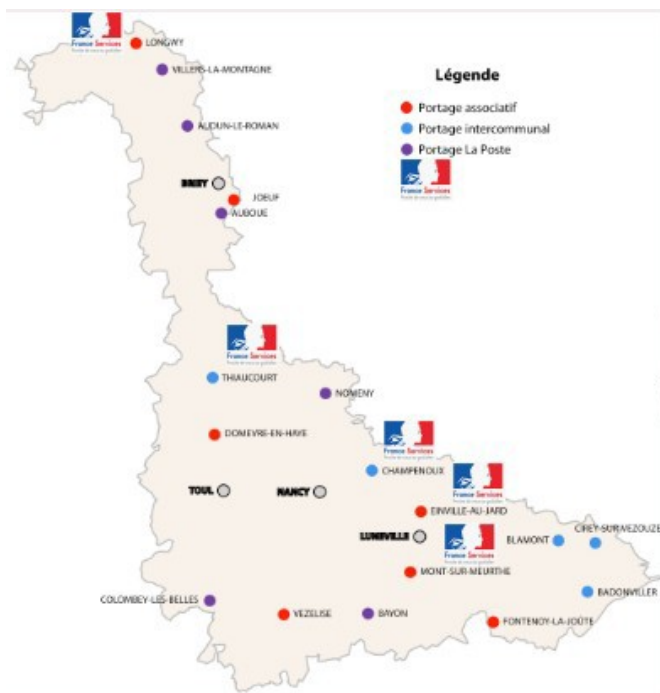
Concernant les agents DGFIP, leurs missions porteront principalement sur :

- l'information de 1<sup>er</sup> niveau en matière fiscale
- l'information de 1<sup>er</sup> niveau pour le paiement des recettes (SPL, amendes,...)
- l'aide à la prise de rendez-vous
- l'orientation vers l'interlocuteur compétent
- la présentation du site [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)
- l'accompagnement pour l'utilisation des services en ligne

Les agents dans les EFS pourront joindre des référents désignés dans chaque SIP pour résoudre les questions plus complexes.

Pour **FO DGFIP 54**, on supprime des centres des Finances Publiques pour les remplacer par une station informatique connectée, un agent multitâche mis à disposition, et vogue la galère !

Les EFS et les MSAP ne peuvent en aucun cas remplacer des Centres des Finances Publiques, services publics de plein exercice et de proximité.



## Exécution du budget 2019 et budget prévisionnel 2020

### Exécution du budget 2019 :

L'exécution budgétaire 2019 est en baisse de 4,2 % par rapport à 2018.

Les dépenses liées à l'immobilier ont augmenté (notamment le gardiennage, le nettoyage et la collecte des déchets) tandis que celles relatives aux métiers (principalement l'affranchissement), à l'informatique et au fonctionnement courant (transport de fonds et fournitures de bureau) ont baissé.

Il est regrettable de constater que parmi les postes de dépenses qui concourent principalement à la baisse figure l'action sociale !



### Présentation du budget 2020 :

La dotation globale de fonctionnement augmente de 2,14 %.

La DDFiP a présenté un plan de diminution de dépenses de 119 000 € :

- Entretien des bâtiments : - 11 000 €
- Optimisation immobilière : - 59 000 €  
(déménagement de la trésorerie du CHU et de celle de Pont à Mousson)
- Affranchissement : - 10 000 €
- Achat papiers : - 3 000 €
- Frais de transport : - 36 000 €  
(Pas de déménagement prévu en 2020)

Quelques dépenses supplémentaires sont à prévoir :

- informatique  
(télétravail + dotation dans les Maisons France Services)
- Coûts liés à l'intégration au 1<sup>er</sup> septembre du Centre impôts Service

## Bilan de la campagne IR 2019

L'année 2019 fut la première année de mise en œuvre du prélèvement à la source et de l'obligation de télédéclarer pour tous.

C'était également la poursuite de la réforme de la taxe d'habitation.

La mise en place du prélèvement à la source a suscité de nombreuses questions de la part des usagers.

Les demandes de e-contact ont augmenté de 30 %.

L'accueil physique a baissé de 8 % mais pour vos élus **FO DGFIP 54**, on ne peut pas comparer avec l'année précédente puisque l'accueil sur rendez-vous a été instauré.

L'accueil téléphonique n'a pas été mesuré.



## Bilan de l'espace de discussion 2019 (SIE de Toul)

A la demande des agents du SIE de Toul, 6 agents de ce dernier ont participé à un Espace De Discussion concernant la fusion du SIE de Toul vers celui de Vandoeuvre.

Il en ressort que la mobilité fonctionnelle ne pose pas de problème majeurs.

Par contre, la mobilité géographique impacte fortement les conditions de travail des collègues (déplacements, horaires...)

## Modification du régime des horaires variables du SIP de Toul

Afin d'harmoniser l'ensemble des services situés sur le site de Toul, le régime des horaires variables des agents du SIP de Toul passera de 7H30 – 19H00 à 7H15 – 18H45 à compter du 1<sup>er</sup> avril 2020.

## Divers

- *Gestion de l'épidémie de Coronavirus :*

*Ce CTL a eu lieu avant les annonces du Président de la République et avant les mesures de confinement.*

Vos élus **FO DGFIP 54** ont interpellé la Direction le 27 février pour faire remonter les inquiétudes de certains agents, notamment ceux recevant du public.

Dès le lendemain, un message était diffusé sur Ulysse 54 pour rappeler les bons gestes à avoir.

Nous avons également constaté que de nombreux sites ne disposaient pas de gel hydro-alcoolique. Nous avons donc sollicité la Direction afin d'alimenter les services.

Cette dernière nous a répondu qu'en raison de son stock limité, elle allait fournir en priorité les sites recevant le plus de public et quelques petits sites. Une nouvelle commande de gel hydro-alcoolique est prévue, mais tous les fournisseurs étant en rupture de stock, la Direction recommande plutôt aux agents de se laver les mains avec du savon.



*Le seul gel  
que l'on trouve  
à la DGFIP,  
c'est celui  
du point d'indice !*

- *Rupture conventionnelle :*

Les modalités d'application à la DGFIP ne sont pas encore connues. Néanmoins, ceux qui désirent en bénéficier peuvent faire leur demande auprès de la Direction.

A ce jour, 1 demande a été déposée à la DDFiP 54

- *Déneigement sur le site de Longwy :*

Les collègues du CFP de Longwy ont subi une vague de froid entraînant de la neige et beaucoup de verglas sur le parking du site.

Il y avait par le passé un contrat de déneigement avec une société locale, puis budget en baisse oblige, c'est un travailleur en réinsertion qui a pris le relais, et maintenant plus rien.

Faudra t il attendre de la tôle froissée ou une jambe cassée pour une réelle prise en compte de cette situation ???

- *Point sur l'arrêt de l'encaissement en numéraire au 1<sup>er</sup> juillet 2020 :*

47 conventions ont été passées avec des buralistes du département.

Cependant, certaines caisses de la DDFiP manipuleront encore des espèces après le 1<sup>er</sup> juillet, car le problème lié aux régies n'est pas résolu.



- *Sortie de secours site de Pont à Mousson :*

Vos représentants **FO DGFIP 54** ont informé la Direction que le site de Pont à Mousson ne dispose pas de sortie de secours.

Vos représentants **FO DGFIP 54** :

Alexis TSCHENS  
Didier HOUILLO  
Jérôme PARISOT  
Sophie DIEU