Compte rendu du CTL du 17 octobre 2018

Bilan Sécurité et Santé au travail 2017

Vos élus **FO DGFiP 54** ont interpellé la Direction sur les 49 signalements de violences physiques ou verbales.

Ce chiffre est en constante augmentation depuis plusieurs années.

Ce phénomène est d'autant plus inquiétant qu'il est loin de recenser tous les cas d'incivilité.

Nous vous invitons à faire remonter systématiquement les fiches de signalement et nous vous rappelons qu'elles n'ont pas à être forcément visées par votre chef de service.

La Direction nous rappelle qu'elle donne suite à chaque signalement effectué.

Vos représentants **FO DGFiP 54** ont également constaté que le nombre de congés maladie de courte durée est de 741 jours, soit moins d'un jour par agent.

Ces statistiques démontrent que les agents ne profitent pas du système et par conséquent, nous réaffirmons notre opposition au rétablissement du jour de carence.

Rapport d'activité 2017 du CHSCT

Le budget total du CHSCT s'élevait en 2017 à 134 752 € contre 139 684 € en 2016, **soit une baisse de 3,5 % qui fait suite à une baisse de 5,5 % l'année précédente !**

Les principales actions du CHSCT 54 en 2017 ont porté sur la formation et sur l'ambiance climatique (stores, ventilateurs, climatiseurs, fontaines à eau).

Les crédits du CHSCT alloués à la DDFiP ont permis de réaliser les travaux suivants :

- *Formations : 34 934 € (25,9%)*
- *Ambiance climatique : 31 071 € (23,1%)*
- *Sécurité des agents : 21 794 € (16,2%)*
- *Aménagement des postes de travail : 19 246 € (14,3%)*
- *Fauteuils de bureau ergonomiques : 19 138 € (14,2%)*

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES DU 29 NOVEMBRE AU 6 DÉCEMBRE 2018
Je Vote
OÙ JE VEUX, QUAND JE VEUX

Tableau de bord de veille sociale

Pour **FO DGFiP 54**, le tableau de bord de veille sociale 2017 met en évidence une situation déficitaire des effectifs puisque le taux de couverture des effectifs est de seulement 85,75 %.

De plus, on constate que près de 3000 jours ont été déposés sur des comptes épargne temps.

Force est de constater que les agents n'ont plus le temps de prendre leurs congés !

Vos élus **FO DGFiP 54** s'étonnent du nombre impressionnant d'écrêtements d'horaires variables, soit 785 écrêtements qui correspondent à 2442 heures !

De ce fait, l'administration a économisé l'équivalent de 1,5 agent pendant 1 an !!!

Les années passent, les effectifs diminuent mais les charges de travail continuent d'augmenter…

Présentation du DUERP et du PAP

Le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) recense les situations d'exposition à un risque. On est passé cette année de 623 risques à 482.

Le PAP (Programme Annuel de Prévention), découle du DUERP et comporte les actions en matière de prévention des risques. Il est à noter que la moitié des actions PAP sont relatives à des risques psycho-sociaux.

A la vue des documents présentés et suite aux différents groupes de travail auxquels vos représentants **FO DGFiP 54** ont participé, nous constatons bien une réelle prise en comptes des risques.

Nous avons donc voté POUR, les autres organisations syndicales se sont abstenues.

Evolution de l'organisation du CSP d'initiative des particuliers

L'ensemble des contrôles d'initiative des particuliers va être regroupé au sein d'une même cellule au PCRP (Pôle de Contrôle Revenus/Patrimoine) en 2019.

Les agents de l'actuelle cellule CSP infra-départementale seront placés sous l'autorité du PCRP dès le 1er janvier 2019.

Ceux des SIP de Briey, Lunéville, Pont à Mousson et Toul poursuivront leur activité jusqu'au 1er septembre 2019.

Ils devront, s'ils souhaitent suivre leur mission après le 1er septembre, faire une demande de mutation prioritaire. Dans le cas contraire, une garantie de maintien dans leur résidence actuelle leur sera proposée.

Nous assistons à une désertification des différentes structures de la DDFiP 54, et par conséquent nous avons, comme les autres organisations syndicales, voté CONTRE.

Programme « Transparence sur la qualité et l'efficacité des services publics »

Cet engagement présidentiel prévoit un affichage local et sur internet d'indicateurs de qualité d'ici la fin 2020.

Pour la DGFiP, c'est le réseau des SIP qui a été sélectionné. En Meurthe et Moselle, les 3 SIP de Nancy, celui de Vandoeuvre et celui de Lunéville sont concernés.

Les 7 indicateurs suivants seront donc affichés à terme :

- Taux de réclamation traitées en un mois
- Taux d'usagers satisfaits des services en ligne
- Taux de satisfaction global des usagers
- Taux d'usagers satisfaits à l'issue de leur rendez-vous
- Taux de courriels ayant obtenus une réponse dans un délai d'une semaine
- Taux d'usagers ayant trouvé claire la réponse à leur question (au guichet, au téléphone et par internet)
- Taux d'usagers satisfaits à la suite d'un échange téléphonique avec un centre de contact

Modification des horaires de l'accueil du public à la Paierie Départementale au 01/11/18

La Paierie Départementale étant située dans les locaux du Conseil Départemental, les usagers doivent obligatoirement passer par ce dernier pour accéder à la Paierie.

Or les horaires d'ouverture du Conseil Départemental ont changé, ce qui oblige à modifier ceux de la Paierie en conséquence.

Les nouveaux horaires pour la Paierie Départementale sont donc une ouverture du lundi au vendredi de 8H30 à 12H et de 13H30 à 16H.

Divers

● *Point sur les réorganisations de services au 1er janvier 2019 :*

Le SIE de Pont à Mousson déménage vers celui de Nancy Nord-Ouest alors que celui de Toul est transféré à Vandoeuvre.

Le service Hôpital de Maxéville rejoint Pont à Mousson et celui de Blâmont arrive à Lunéville.

Vos élus **FO DGFiP 54** ont eu connaissance d'un bâtiment en face de l'hôpital central de Nancy qui serait susceptible d'accueillir les trésoreries de Vandoeuvre, de Maxéville et d'Essey. La Direction ne dément pas l'existence de ce lieu mais nous affirme que pour l'instant cette option n'est pas retenue.

Nous déplorons le manque de visibilité affichée par notre Direction. Elle est incapable de nous annoncer le devenir des structures et des agents au 1er janvier 2020 !

● Vos élus **FO DGFiP 54** alertent une nouvelle fois la Direction sur les conditions d'accueil dans les divers sites du département, et particulièrement à Longwy (d'autant que 2 collègues de l'accueil de ce site vont partir prochainement à la retraite).

Une photo de cet accueil prise le 15/10/18 a été distribuée afin faire constater que contrairement à ce qu'affirme la Direction, l'accueil physique est une réalité et que l'on est loin du 100 % internet !

Accueil au CFP de Longwy le 15/10/18

Nous faisons également remonter à la Direction que certains agents du Pays Haut souhaite suivre leurs formations à Metz et non à Nancy. Cette dernière n'y voit pas d'inconvénient.

● L'application Hélios sera totalement fermée le vendredi 2 novembre. En conséquence, tous les agents travaillant en trésorerie seront touchés.

Dès lors, si une trésorerie est habituellement fermée le vendredi, l'ensemble des collègues de cette structure seront autorisés à poser une journée de congé le 2 novembre.

Pour les autres trésoreries, la Direction est moins catégorique. N'hésitez pas à nous contacter si votre chef de poste vous refuse un congé le 2 novembre.

Vos représentants **FO DGFiP 54** :

Alexis TSCHENS
Audrey SISCO

Je vote FO DGFiP