



Compte-rendu du CTL du 9 avril 2019

Bilan 2018 de la formation professionnelle

Les agents de la direction ont bénéficié de 3822,5 jours de formation en 2018 (3048 en 2017).

46 agents de la DDFIP 54 ont participé à l'animation des formations locales pour un total de 180 jours (41 A, 4 B et 1 C).

FO DGFIP 54 vous rappelle que tous les agents (A, B et C) peuvent être formateurs. Nous avons proposé que l'entretien annuel d'évaluation soit un temps d'échange sur ce point entre l'agent et son responsable. A vos candidatures !!!

Comme chaque année, nous constatons que la e-formation est de plus en plus intégrée dans les nouveaux parcours de formation proposés aux agents.

Pour nous, une e-formation ne remplacera jamais une formation présentielle, notamment si l'agent a des questions à poser.

Les chiffres confirment cette analyse. Sur 2504 agents inscrits à une e-formation, seuls 1516 l'ont commencée et seulement 1214 l'ont validée, soit moins d'un agent sur deux !

Présentation de la campagne IR 2019

L'année 2019 est la première année de mise en œuvre du prélèvement à la source et de l'obligation de télédéclarer pour tous.

C'est également la poursuite de la réforme de la taxe d'habitation.

Les horaires d'ouverture pourront être élargis pendant la campagne mais les contribuables ne seront pas prévenus (!)

De nouveau cette année, des vigiles seront présents à Vandoeuvre et à la cité administrative de Nancy.

- Première campagne en contexte PAS :

Le principal enjeu est la compréhension par les usagers des nouvelles modalités liées au prélèvement à la source et notamment le crédit d'impôt de la modernisation du recouvrement.

- Obligation de télédéclarer :

En 2019, la télédéclaration devient obligatoire pour tous les foyers fiscaux. Vos élus **FO DGFIP 54** s'interrogent sur la qualité du service public, notamment pour les personnes âgées ou ne disposant pas de connexion internet.

- Poursuite de la réforme de la TH :

La suppression progressive de la TH se poursuit. Cette année, pour les personnes concernées, c'est 65 % du montant de celle-ci qui sera dégrèvé.

Divers

- **FO DGFIP 54** a interrogé la Direction sur l'avenir des centres impôts services.

Les CIS, CPS et centres de contacts devraient tous devenir des centres de contacts.

La Direction Impôt Service va disparaître. Les agents seraient rattachés au SRP (Stratégie Relations aux Publics).

- Télétravail : Une trentaine de demandes ont été reçues. Les arbitrages se feront fin avril. Les agents télétravailleurs seront au régime du forfait.

- Le Directeur a transmis son projet de restructurations à la Direction Générale mais c'est top secret et il refuse de communiquer avec nous sur ce qui est prévu. Les agents apprécieront...

- Usagers en colère : Nous nous sommes fait interpellé en début de campagne par des contribuables mécontents de trouver porte close à la cité administrative. Preuve en est que l'accueil sur rendez-vous n'est pas encore adopté par tous les usagers !

Vos représentants **FO DGFIP 54** :

Alexis TSCHENS

Audrey SISCO