

Compte rendu du CHS-CT du 30 juin 2015

Ordre du jour

+Un programme très conséquent était à l'ordre du jour de ce CHS-CT de fin juin, dont certains points ont fait l'objet d'échanges et de discussions très fournis avec la Direction:

- Les aménagements des horaires d'ouverture au public
- Examen des registres SST, des fiches accidents de travail, des fiches de signalement agressions et RPS dont celles concernant la CCID d'Auray, le contexte du SIE de Vannes Remparts, les conditions de travail sur le CFP de Lorient.
- Rapport d'activité du médecin de prévention
- Point sur l'intervention du cabinet 360 RH sur le CFP de Port Louis.
- Engagements budgétaires du CHS CT
- Calendrier des visites de sites du CHS CT

Approbation du procès verbal du CHS CT du 19 mars 2015

Les représentants du personnel se félicitent de la rapidité avec laquelle le PV du CHS CT du mois de mars a été soumis à approbation. Nous sommes ainsi passés de près de deux années pour la mandature précédente à 3 mois, **Bravo, espérons que cela va continuer !**

Présentation du Duerp Pap 2015 (Plan annuel de prévention) de la Dircofi Ouest

Certains services de la Dircofi Ouest (brigades de vérification) étant hébergés dans les locaux de la DGFIP du Morbihan, cette direction a l'obligation de présenter et de requérir l'avis du CHS CT du Morbihan sur son DUERP PAP.

Les risques les plus importants recensés sont : risques routiers et risques psycho- sociaux.

On peut noter la démarche particulière effectuée par la Dircofi Ouest en matière de RPS, un groupe de travail spécifiquement dédié ayant été mis en place avec une large concertation et représentation.

VOTE : Le CHS CT du Morbihan a émis un avis favorable avec quelques réserves :

Le CHS CT 56 n'est pas à même de suivre la mise en place du PAP à la Dircofi, par ailleurs le CHS CT 56 demande à ce que la Dircofi Ouest dispose de son propre CHS CT.

Aménagement des horaires d'ouverture au public

La DDFIP 56 présentait au CHS CT le projet de modification des aménagements des horaires d'ouverture au public ; **lequel avait déjà recueilli par 2 fois un avis défavorable du CTL.**

Présentation encore une fois de pure forme, car là encore les représentants du personnel n'ont pas été entendus. La mise en œuvre a été validée par arrêté préfectoral et sera effective à compter du 1^{er} juillet sur tous les sites.

FO DGFIP 56 a réaffirmé une nouvelle fois son opposition à la mise en place d'un tel dispositif, lequel qui va éloigner l'usager des services publics, le contraindre à des déplacements forcés et fragiliser les plus modestes.

FO DGFIP 56 dénonce la consultation orchestrée par la Direction, consultation qui était censée recueillir un avis

objectif des personnels , et qui s'est révélée en fait une parodie de consultation.

FO DGFIP 56 a demandé plus de précision à la Direction sur **la notion de pics de charge**. Rappelons que pendant les périodes de pics de charge, les services sont appelés à reprendre les horaires d'ouverture les plus larges. Le Direction a précisé que certaines périodes de charges étaient évidentes : campagne IR, campagne avis TF/TH, et les jours précédents les échéances les plus importantes. A contrario et pour tenir compte des congés, la période de juillet/août ne sera pas considérée comme pic de charge et pourtant les avis d'imposition IR vont sortir massivement en août, **comprenez qui pourra ???**

De même, il n'est prévu aucune période de charge pour les services accueillant les professionnels ??

FO DGFIP 56 a demandé à ce que l'ensemble des agents du départements soient informés des horaires d'ouverture par une publication sur le site Ulysse.

Aucun avis du CHS CT n'était demandé sur ce dossier, les conditions de travail des agents ne sont-elles donc pas impactées ?

Départementalisation des procédures collectives

La Direction a dressé un état des lieux de la cellule Procédure collective intégrée au PRS . Mise en place en octobre 2014, visiblement sous dimensionnée en termes d'effectif, il apparaît que cette cellule a beaucoup de mal à mener à bien ses missions. Au vu du stock d'affaires à gérer et du flux en augmentation, la Direction a augmenté les seuils de prise en charge des actions en recouvrement (20000 € pour les affaires en stock, 10000 € pour les nouvelles procédures).

Pour **FO DGFIP 56**, cela démontre encore une fois le manque de moyen déployé et non adapté au bon fonctionnement de cette mission

Examen des fiches d'accidents du travail, registres SST et fiches de signalements

Fiches Accidents de travail

4 fiches d'accident de travail étaient présentées au CHS CT, 3 évoquaient des accidents de trajet, la 4eme fait état d'un accident médical survenu en service. **A la demande du CHS CT, ce dernier dossier fera l'objet d'une enquête complémentaire auquel participeront des représentants du personnel et de la direction.**

Registres Santé , Sécurité au Travail

13 fiches étaient présentées à l'examen du CHS CT dont **7 concernant les problématiques de stores sur Lorient Sud.**

Plusieurs fiches ont fait l'objet d'une réponse par la Direction ou par les gestionnaires des sites et les problèmes sont considérés pour beaucoup comme traités. L'agent de prévention a rappelé que les agents ont tout intérêt à référer des problèmes en priorité aux gestionnaires de sites dans une première intention, le recours à la fiche de signalement rallongeant dans bien des cas la résolution des problèmes.

Concernant la problématique des stores sur le CFP de Lorient, les agents et les représentants du personnel ont mis en demeure la Direction de trouver des solutions acceptables concernant les ambiances lumineuses de travail.

Rappelons que la pose des stores de couleur (orange, prune et framboise) avait été imposée par l'architecte de la Mairie de Lorient pour **redynamiser la place de l'hôtel de ville**. Apparemment cette redynamisation ne trouve pas satisfaction auprès de nos collègues lorientais. La Direction s'est engagée à reprendre contact auprès de la Mairie de Lorient pour faire part des doléances des agents. Par ailleurs le service Logistique étudie la possibilité de mettre en place des stores intérieurs. Cela ne sera pas sans incidence budgétaire !! **Comble de l'ironie pour notre architecte lorientais, que va devenir la façade redynamisée , une fois tous les stores de couleur relevés.**

Fiches de signalements

10 fiches de signalements étaient soumises à l'examen du CHS CT.

Plusieurs fiches concernaient des altercations entre services d'accueil ou collègues assurant des prises de rendez vous avec des usagers. On y dénote **des altercations parfois violentes, voir irrespectueuses** de la part des usagers qui fort heureusement arrivent à redescendre en pression avec le recours à une tierce personne.

La Direction précise que **chaque fiche de signalement fait l'objet d'une attention particulière : contact est pris avec l'agent, envoi d'un message de soutien et envoi d'un courrier circonstancié au contribuable.**

Rappelons que dans certains cas (récidivistes, menaces), l'action de la Direction peut conduire à la transmission d'un signalement au procureur de la République.

Rappelons aussi que tout agent de la fonction publique menacé dans ses fonctions peut saisir directement le Procureur et porter plainte.

Cependant, une fiche de signalement, concernant des faits survenus à l'occasion de la CCID d'Auray n'a pas trouvé d'explications rationnelles de la part de la Direction. Malgré l'insistance soutenue des représentants des personnels, la Direction n'a pas souhaité donner plus de détails sur les suites qu'elle entendait donner et expliquer pourquoi elle n'avait pas envoyé de message de soutien aux agents comme il est de coutume.

La Direction a par ailleurs convenu que compte tenu du contexte particulier, les agents ne seraient pas astreints à tenir la CCID 2016 sur Auray, cette mission étant prise en charge par le Chef de Service et les services de Direction.

SIE Vannes Remparts

A la demande de Solidaires était porté à connaissance du CHS CT, la problématique concernant le SIE de Vannes Remparts.

Suite à la réception d'une première délégation d'agents du service par le directeur à la mi juin, **la Direction s'était engagée à apporter des solutions aux 3 sujets posant problème sur le SIE Vannes Remparts : soutien technique , pilotage et fonctionnement du collectif.**

Suite à ce 1^{er} échange une deuxième réunion a eu lieu entre les agents, l'encadrement du SIE et l'équipe de direction. Cette réunion et les actions proposées n'ont visiblement pas apporté de solutions à la problématique du service.

On ne peut que déplorer cet état de fait qui **encore une fois n'apporte pas les solutions appropriées et laissent en souffrance à nouveau (cf Dossier Port Louis) de nombreux collègues.** La Direction est tentée à nouveau par faire appel au Cabinet 360 RH pour conduire à une expertise/diagnostic de ce service où visiblement le collectif est en souffrance.

Pour **FO DGFIP 56**, le recours à un cabinet extérieur (payant pour le CHS CT) **n'est pas la solution à envisager à chaque fois qu'un service se trouve en souffrance.** Rappelons qu'il existe à la DGFIP des EDD (Espaces de dialogue) avec un protocole très particulier et que **trop souvent les préconisations de ces EDD ne sont pas suivis d'effet.** Par ailleurs, face à des problèmes visiblement identifiés dans les services, il apparaît que **La Direction se doit d'être en capacité de régler elle même ses problèmes de fonctionnement internes.**

Le défaut de prise en charge rapide et responsable, entraîne fatalement un pourrissement de la situation, conjugué à une souffrance des personnels.

Dans l'attente d'une solution, plusieurs actions pratiques sont à l'étude: soutien technique des autres SIE, appui tactique d'EDRA fiscaux, fermeture au public possible, redéfinition des mission...

Rapport du médecin de prévention

Les représentants du personnel **ont remercié et félicité Le Dr Roos-Kadhouri pour son rapport sur l'exercice 2014.** On peut aussi se féliciter d'avoir dans le Morbihan un médecin de prévention, ce qui n'est pas le cas de nombreuses directions.

Le médecin souligne l'importance des surveillances médicales : 124 fiches ont ainsi été établies en 2014.

Il apparaît au vu des consultations que **bons nombres d'agents sont en état de souffrance** et que **les conditions de vie au travail subissent de fortes dégradations.** Plusieurs agents font état d'arrêts maladie (parfois très longs) directement liés au contexte professionnel. Les situations de souffrance au travail, associées à un sous-effectif

constant et une charge de travail réelle sont les plus souvent mentionnées.

L'action du médecin de prévention porte également sur : le réaménagement des locaux ; les études de postes de travail, les visites de services et sur toutes les actions de prévention.

Pour FO DGFIP 56, il paraît important de rappeler à tout agent de ne pas hésiter à prendre l'attache du médecin de prévention dès que besoin.

Intervention du Cabinet 360 RH sur le CFP de Port Louis

Conjointement au suivi du Groupe de travail du CHS CT en charge de ce dossier, la Direction nous a apporté quelques précisions sur le déroulé de l'intervention du Cabinet 360 RH.

L'ensemble du personnel a été reçu par la psychologue du travail. **Elle a relevé une réelle souffrance de l'ensemble du personnel. Elle constate que le collectif ne fonctionne plus, qu'il y a un réel manque de clarté dans l'organisation, que l'absentéisme est en augmentation.**

La psychologue passera quelques moments en situation début juillet pour parfaire son diagnostic et proposera ensuite à **un plan d'action à la Direction et au CHS CT.**

Une restitution globale de ses travaux sera effectuée au CHS-CT d'octobre.

Budget CHS CT

Plusieurs engagements budgétaires ont été votés par le CHS CT :

- Trousses de secours pour l'ensemble des sites, formation préventive TMS, formation harnais agents techniques
- Sirène au CFP d'Auray, sols du SIE et sécurisation des terrasses au CFP de Ploermel, achat de 5 contrôleurs de tension électrique, achat de 20 de sièges ergonomiques, achat d'une rampe accès handicapé.

L'ensemble de ces dépenses avoisine les 14 500 €.

Calendrier des visites de sites du CHS CT

Le CHS CT a arrêté le planning des visites de site pour la fin 2015.

Lundi 7 septembre : SIP de Vannes Golfe

Mardi 8 septembre : SIP de Lorient Sud

Lundi 5 octobre : CFP de Guer et Malestroit

A définir : Visite sur le CFP d'Auray suite à l'incendie

Prochain CHS CT prévu pour le jeudi 8 octobre.

Vos représentants FO DGFIP 56 au CHS-CT du 30 juin 2015

Elus : Stéphanie DANIEL et Patrick RAVACHE

**BULLETIN
D'ADHESION**



NOM : PRÉNOM :

N° DGI ou N° AGORA : ADRESSE MÈL :

GRADE : QUOTITÉ DE TEMPS DE TRAVAIL :

AFFECTATION :
déclare adhérer au Syndicat National Force Ouvrière des Finances Publiques (F.O. – DGFIP)

Fait à le
(signature)

→ 66 % de la cotisation syndicale fait l'objet d'un crédit d'impôt sur le revenu

**Syndicat National Force Ouvrière des Finances Publiques
Section du Morbihan**

**35 Bd de la Paix
56019 VANNES Cedex**

tél : 02 97 68 17 46 ou mail : fo.ddfip56@finances.gouv.fr <http://www.fo-dgfip-sd.fr/056/>