

# COVID19 (Coronavirus)

Fiche à destination des *chefs de services*



**MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DES FINANCES  
ET DE LA RELANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Prise en charge d'une **personne symptomatique et des « cas contacts »**

**Sur le lieu du travail, un agent présente des symptômes faisant penser au Covid-19**  
(toux, fièvre, difficultés respiratoires, symptômes ORL, perte du goût ou de l'odorat)

**1**

## Que faire immédiatement ?

**Isoler** la personne - *En respectant les gestes barrières*

La rassurer / Lui donner du gel hydro alcoolique à appliquer sur les mains/ vérifier qu'elle porte un masque ( si nécessaire lui donner un masque chirurgical

En fonction de l'organisation  
des secours de la structure

En fonction des  
symptômes



**Service intérieur de secours**  
(Si il existe)

ou



**Le médecin du travail**  
(Si présence sur site)

ou



**Un service de médecine  
d'urgence (SOS médecin)**



**Avis d'un médecin**

**Aucun signe de gravité**

L'agent retourne à son domicile ou se rend chez son médecin traitant (Éviter les transports en commun)

Il se connecte à la plateforme « [declare.ameli.fr](https://declare.ameli.fr) » et s'engage à effectuer un test . Voir plus bas \*



**Signes de gravité**



**Appelez le 15**

Décrire clairement la situation de l'agent (symptômes...), donner son identité, âge, faciliter l'accès des secours.

**2**

## Une fois l'agent pris en charge ?

**Condamner son bureau**

(Pour les recommandations complètes voir la procédure nettoyage SG du 7 mai 2020 et demander conseil au médecin du travail )

**3**

## Identifier les contacts à risque dans le cadre professionnel

*Afin qu'ils soient isolés et dépistés*

**Prévenir le médecin du travail au plus tôt.**

Sur les consignes du médecin, le responsable local recense les cas contact (bureau partagé, réunion, repas, pot...) dans le tableau des expositions. Cette liste est consolidée et finalisée par le médecin du travail en relation avec le service RH, le référent Covid et le responsable de service. Le médecin du travail donne les premiers conseils aux cas contact identifiés (durée de l'isolement, test PCR...).

**\*Depuis le mois de janvier 2021 l'agent public présentant des symptômes est invité à s'isoler sans délai. En cas de symptômes, l'agent remplit le formulaire en ligne sur « [declare.ameli.fr](https://declare.ameli.fr) » et s'engage à effectuer un test (RT-PCR ou antigénique) dans un délai de 48 heures. Pendant cette période et en attente des résultats du test l'agent est placé en ASA ou est maintenu en télétravail en continue sur présentation du récépissé généré par l'application.**

- en cas de test négatif, l'agent enregistre le résultat sur l'application « [declare.ameli.fr](https://declare.ameli.fr) » et reprend ses fonctions (sauf avis médical contraire)

- en cas de test positif l'agent enregistre le résultat sur l'application « [declare.ameli.fr](https://declare.ameli.fr) » qui génère un arrêt de travail, qu'il fait parvenir à sa direction, (la durée de l'arrêt de travail dépend des circonstances du patient).

SRH3B 07/02/2021

# COVID19 (Coronavirus)

Fiche à destination des **chefs de services**



**MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DES FINANCES  
ET DE LA RELANCE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## 4 Isoler et dépister les « cas contacts à risque »

### Définition « cas contact » à risque (Santé Publique France 21 janvier 2021)

Personne, en l'absence de moyens de protection efficaces (masques chirurgical: FFP2, grand public de catégorie 1, masques inclusifs, porté par le cas ou le contact, séparation physique créant deux espaces indépendants vitre ou hygiaphone) pendant toute la durée du contact :



- Ayant partagé le même lieu de vie que le cas confirmé ou probable
- Ayant eu un contact direct avec un cas, en face à face, à moins d'2 mètres, quelle que soit la durée (conversation, repas, contact physique).
- Ayant prodigué ou reçu des actes d'hygiène ou de soins ;
- Ayant partagé un espace confiné (bureau ou salle de réunion, véhicule personnel...) pendant au moins 15 minutes consécutives ou cumulées sur 24 heures avec un cas ou étant resté en face à face avec un cas durant plusieurs épisodes de toux ou d'éternuement ;

En revanche, des personnes croisées dans l'espace public de manière fugace, même en l'absence de port de masque, ne sont pas considérées comme des personnes contacts à risque.

Une fois identifiés avec l'aide du médecin du travail, les « cas contacts à risque » sont isolés à leur domicile pendant une durée fixée par le médecin du travail ou un professionnel de santé ( en général 7 jours décomptés à partir du dernier jour de contact avec le malade). L'agent « cas contact » fait un test à l'issue de cette période ou dès qu'il présente des symptômes pendant cette période.

**Par mesure de précaution et dans l'attente d'une confirmation du diagnostic, les agents « cas contacts » identifiés peuvent être placés en télétravail ou, à défaut, en autorisation d'absence par le chef de service, après avoir pris l'attache du médecin du travail. Ces mesures sont réévaluées lorsque les opérations de tracing sont finalisées.**

**Les agents identifiés « contact à risques » sont placés en isolement (télétravail ou à défaut en ASA par le chef de service).**

Informez le collectif de travail en relation avec le MP, en respectant la vie privée de la personne malade.



## 5 Information du collectif de travail

Qu'il s'agisse de cas avérés ou de cas contact, le chef de service local informera le collectif de travail des situations présentes dans le service. Cette information pourra être éventuellement organisée en relation avec le médecin du travail. Elle doit être faite dans le respect de la vie privée des agents concernés et centré sur le déroulé de la procédure et les conséquences sur l'organisation du travail.

Les étapes 2 à 5 s'appliquent aussi quand l'agent prévient son chef de service de son absence pour suspicion de Covid.



## 6 Position administrative des agents

**Les agents identifiés « contact à risques » sont placés en isolement (télétravail ou à défaut en ASA par le chef de service). Ils bénéficieront d'un test de dépistage RT-PCR dans les délais fixés par les professionnels de santé. Ces mesures sont réévaluées lorsque les opérations de tracing sont finalisées.**

**Les agents testés positifs à la COVID-19 sont placés en congé maladie sur la base d'un arrêt établi par la CPAM.**



## 7 Le retour au travail des agents

Retour au travail, (prioritairement en télétravail ) ou en présentiel (d'un **agent contact testé négatif** : transmission par mail de l'information au médecin de travail qui conseille sur les modalités de la reprise ou isolement levé par d'autres professionnels de santé après le résultat négatif du test ; l'administration et l'agent peuvent solliciter une visite médicale (MP).

Retour au travail d'un **agent ayant contracté le Covid** : une visite de reprise (ou pré reprise) du travail peut être demandée par l'agent ou par le chef de service au médecin du travail. En fonction des situations, le médecin du travail, en lien avec le chef de service, peut prévoir un aménagement de poste (art. 26 du décret n°82-453), conseiller à l'agent une reprise à temps partiel thérapeutique et éventuellement orienter l'agent auprès de son médecin traitant pour un prolongement de l'arrêt de travail.