

**LE CHANGEMENT, C'EST TOUT LE
TEMPS !**

Ce CHS-CT s'est déroulé en visioconférence, avec ses éternels problèmes de connexion, d'images figées, et parfois d'incompréhensions...

FO finances a fait lecture de sa déclaration liminaire, dans laquelle, entre autres, nous évoquons les résultats de l'observatoire interne 2021 (télétravail, stress etc.).

Quelques chiffres parlants malgré un taux de réponse de seulement un tiers des agents : 33 % des agents des ministères financiers signalent un niveau de stress compris entre 8 et 10/10 ; 61 % des agents sont pessimistes sur leur avenir au sein de leur direction ; 54 % des agents ne se sentent pas reconnus et valorisés dans leur travail ; 49 % des agents estiment le rythme du changement trop rapide ; 61 % des agents estiment que leur direction n'évolue pas dans le bon sens, et **seuls 20 % des agents se sentent acteurs des changements !**

Malgré tout, 75 % des agents sont satisfaits de travailler au sein des ministères économiques et financiers...

PRÉALABLE

Les agents des SIP sont en souffrance. En effet, malgré l'alerte depuis le début de l'année de toutes les organisations syndicales, des agents et chefs de services sur les conséquences matérielles de l'avenant à la convention luxembourgeoise et l'obligation pour les SIP de retraiter manuellement toutes les déclarations afin de générer le crédit d'impôt français nécessaire à l'élimination de la double imposition entre la France et le

Luxembourg, la direction a fait la sourde oreille ...et vient de se rendre compte qu'à l'échéance du 2 juillet (date d'extraction ILIAD), les SIP de Thionville, Hayange et Metz (principaux concernés) ne seraient pas en mesure de terminer ces retraitements. Un appel à l'aide bien tardif a été fait par la direction envers les SIP de Sarrebourg, Sarreguemines, St Avold et Forbach qui mettent chacun deux agents en appui.

Ces SIP ont donc interrompus leurs travaux pour la saisie de ces déclarations.

Quel message la direction veut-elle envoyer aux agents ?

Le directeur, par ailleurs président de ce CHS-CT ne se sent pas responsable : il n'a pas signé l'avenant, donc il n'y peut rien... mais le risque de mécontentement des usagers (absence d'avis d'imposition) était trop grand et aurait eu trop de conséquences !

Mais alors, pourquoi essayer de nous convaincre chaque année au mois de janvier qu'on peut toujours faire mieux avec moins d'agents ? Qui est responsable des réorganisations incessantes ?

Notre direction a oublié que derrière chaque tâche, il y avait non des robots mais des hommes et des femmes qui avaient besoin qu'on les écoute, comme des êtres humains !

A bon entendeur...

POINT D'ACTUALITÉ SUR LA CRISE SANITAIRE

Le nombre de cas COVID et cas Contact est stabilisé dans les 3 directions DDFIP, DOUANE et INSEE.

Cependant, il faut rester vigilant, notamment sur le variant DELTA qui a fait son apparition dans le Grand-Est.

Il est à déplorer que le nombre de vaccinations est en baisse chaque jour, et, qu'a priori, c'est le seul moyen d'éviter une forme grave de la maladie.

La période a également fait apparaître des allergies importantes aux poils de chenilles processionnaires. Malheureusement, il n'y a pas grand-chose à faire pour lutter contre ça, mis à part se couvrir pendant ses promenades.

Une fiche, disponible sur Ulysse, va être rappelée à tous les agents.

POINT D'ÉTAPE SUR LA FUSION INSEE GRAND EST ET SES CONSÉQUENCES POUR LE CHS-CT MOSELLE

Cette fusion ne pourrait pas se faire comme voulu par le Directeur du CSM et de la DR de Strasbourg. En effet, suite au Groupe de Travail "Cartographie CSA" au niveau ministériel, les débats ont abordé le projet de restructuration à l'Insee concernant la fusion du Centre Statistique de Metz avec la Direction Régionale Grand Est.

Le Secrétariat Général a informé les Fédérations que ce projet ne pourrait avoir lieu avant le 1er juillet 2022.

Ce sujet et de nouvelles propositions seront faites lors du CTR de l'Insee qui se tiendra le 01 juillet 2021.

Une enquête en ligne a été faite par les syndicats CGT SUD Grand Est et CGT SUD FO du CSM auprès de 596 agents du Centre Statistique de Metz et de la DR du Grand Est, hors enquêteurs. Les résultats seront présentés le 01 juillet à la Direction de l'Insee.

EXAMEN DES DUERP ET AVIS SUR LES PAP

Ce point a fait l'objet d'une réunion spécifique, et de discussions au groupe de travail préalables à ce CHS-CT.

Les réunions de services sur ce sujet, en pleine pandémie, se sont déroulées de façon très diverses, selon les services.

Le risque zéro n'existe pas, et le recensement a au moins le mérite d'exister. FO Finances a souligné le travail qui a été fait par les acteurs de préventions des trois directions, malgré le contexte très particulier.

Mais quel est le suivi de toutes ces propositions ?

Un point sera fait en fin d'année.

BUDGET : PROPOSITIONS DE PROJETS

2 Fiches projet DDFIP ont été adoptées à l'unanimité : « mise à jour DTA à la suite des travaux d'encapsulation et de désamiantage » et « achat de diables d'escalier ».

Diverses fiches de formation ont été proposées :

- « préparer la co-existence avec le COVID19 et accompagner la sortie de crise : sensibilisation aux RPS (Risques Psychosociaux Spécifiques) »

- « comment retrouver nos marques et retravailler ensemble en présentiel »

- « présentiel et télétravail : comment travailler en bonne intelligence »

- « comment mieux vivre le changement ? »

La 1ère fiche n'a pas recueilli l'adhésion des agents : sur un total d'environ 2000 agents dans toutes les directions, seule une petite dizaine a répondu ! Et tout le monde trouve ça normal...

Sur la dernière fiche, toutes les organisations syndicales ont voté contre ! Qu'à cela ne tienne : le président passera outre ! « notre avis contre est cohérent mais il ne répond pas à l'objectif d'amélioration des conditions de travail » dit le président.

Pour FO Finances, sur cette dernière fiche, les nombreux changements sont subis par les agents, sans aucune contrepartie ! Et ils n'ont pas besoin d'un lavage de cerveau !

Extrait de la fiche : « **bénéfices** du changement », « **acceptation** du changement ». Le ton est déjà donné avant même de commencer la formation ! Son coût : 6 450 € pour 3 sessions de 2 jours, soit 1075 €/jour au bénéfice d'un cabinet privé qui a gagné le jackpot !

A quand le séminaire dans les Vosges, la tyrolienne, le saut à l'élastique, et autres escape game du genre pour le renforcement de la cohésion des équipes !

ANNOTATION DES REGISTRES, FICHES DE SIGNALEMENT, ACCIDENTS DE TRAVAIL

Sur les fiches de signalement et les accidents de travail, rien de particulier à signaler, si ce n'est pour la DDFIP le nombre très peu élevé de fiches de signalement malgré une campagne déclarative très chargée. Est-ce à dire que tout s'est tellement bien passé qu'aucune altercation verbale ou par e-contact n'est à déplorer ?

La DOUANE

est revenue sur la formation des jeunes conducteurs suite à un accident d'un jeune douanier stagiaire.

A la Douane, il existe 2 types de missions routières : les missions d'interceptions, généralement sur de longues distances et avec une vitesse peu élevée ; et les poursuites de véhicules, avec des vitesses élevées et une potentielle mise en danger des agents et des usagers de la route. Il est rappelé la consigne que lorsque les conditions de sécurité ne sont plus réunies, il faut arrêter la poursuite. Malheureusement, les jeunes conducteurs n'ont pas les mêmes perceptions de sécurité ou de mise en danger que les plus « anciens », et les réactions peuvent être différentes sur la route.

De plus, il y a un phénomène « tunnel » qui envahit le conducteur, et qui consiste en une hyper concentration sur la poursuite qui occulte tous les moyens de communications : le conducteur n'est

concentré que sur son action, et ne perçoit plus le danger !

LA DDFIP

FO Finances est revenu sur les annotations du registre hygiène et sécurité.

Sur la trésorerie de Sarrebourg, nous évoquerons le sujet à la rentrée de septembre, après la mise en place des nouveaux arrivants qui ont été promis par le directeur.

Sur l'accueil de Metz : force est de constater que les annotations faites par un seul agent mais soutenu par les autres ne trouvent aucune grâce aux yeux de la direction... Ces écrits ne concernent qu'un problème organisationnel, donc c'est le chef de service qui répond ! Personne ne lit entre les lignes, et pire : personne ne prend la peine de prendre contact avec le collègue pour essayer de cerner le malaise. Ce qui a été dit plus haut en préalable se vérifie à nouveau...

Sur le SIP de Metz Centre-Est : circulez, y a rien à voir !

QUESTIONS DIVERSES

* les accueils de proximités à la DDFIP : à l'accueil de Boulay, le bureau d'accueil doit faire dans les 6m²... Un collègue qui accueille, l'autre collègue sur une chaise assis avec son portable sur les genoux, et un à deux contribuables reçus... Où est donc passé la jauge de sécurité sanitaire de 4m² par personne ?

Seule réponse du président : l'animateur France Service lui a assuré que l'accueil se faisait dans une grande salle ! Qui ment dans cette affaire ? La suite au prochain épisode !

Plus généralement, FO Finances a demandé un point sur la sécurité et les conditions de travail des agents dans ces accueils. Apparemment, tout est sous contrôle, ne vous inquiétez pas !...

* FO Finances est revenu sur l'épisode de très fortes chaleurs que nous avons traversé pendant plusieurs jours. Même si ce n'est pas considéré comme une canicule

(températures élevées de jour et de nuit), la température dans certains bureaux était insupportable ! FO Finances a demandé à ce que les aménagements d'horaires soient mis en place même si nous ne sommes pas déclarés en canicule, et en particulier pour les personnes fragiles et ayant des problèmes de santé.

FO Finances a également relevé qu'une réflexion globale sur l'isolation des bâtiments devenait plus que nécessaire.

* La rénovation des bâtiments de l'ancienne gare : La remise des clés était prévue pour juillet 2021...elle serait décalée à une période non encore confirmée. Mais cela ne changerait pas la date d'emménagement prévue en avril 2022. Le CSRH ne prendra possession des lieux qu'après l'emménagement de l'INSEE.

Verrait-on enfin le bout du tunnel ?