



## CHSCT DU 18/10/2021

### PRÉAMBULE

Un groupe de travail, préalable à la tenue du CHSCT du 12/10 s'est tenu le 30 septembre dernier. Ce groupe de travail a débuté de manière inattendue pour la direction : les organisations syndicales du département venaient d'apprendre la suspension de la convention franco luxembourgeoise pour les frontaliers. La direction, représentée par l'adjoint au pôle RH a semblé méconnaître le sujet.

Cette information commençait pourtant à sortir sur les réseaux sociaux, notamment par l'intermédiaire d'élus (députés et sénateurs).

L'intersyndicale s'est rendue dès le lendemain vendredi sur les sites d'Hayange et de Thionville, et le lundi suivant au SIP de Metz afin de recueillir les sentiments des collègues.

A la suite de ces visites, et sur demande des agents eux-mêmes, un appel à la grève a été lancé pour le 12 octobre, jour du CHSCT.

Cet appel à la grève a rassemblé une trentaine de collègues devant le bâtiment St Thiebault, avec pour objectif une discussion avec le président du CHSCT, par ailleurs DDFIP de la Moselle.

Cette discussion n'a pas eu lieu...

La problématique est simple : avec quels moyens, matériels et humains, dans un cadre toujours contraint, avec une vacance de 70 emplois sur tout le département, les agents de la DDFIP vont-ils absorber cette surcharge de travail, en plus du travail quotidien lié à la campagne des avis, et tout ça conjugué avec le NRP (en particulier pour Thionville et Hayange) ?

Jusqu'où la direction, obligée par une direction générale qui méconnaît totalement les problématiques des frontaliers luxembourgeois (entre autres particularités locales comme le foncier par exemple...), ira-t-elle ? Quelles barrières s'empêche-t-elle de franchir ?

Les agents de Thionville et d'Hayange eux se sont exprimés sur le registre Hygiène et Sécurité, et les mots employés sont durs : « épuisés », « dépités », « anéantis », « effet de massue », « éprouvés », « burn out »...

Au CHSCT, re-convoqué le 18 octobre dernier, le directeur a ouvert le parapluie, et a fait une déclaration : « oui il a conscience du sujet, oui il prend en compte la problématique.... »

Les agents veulent des actes et du concret...

A ce jour, tout est par écrit : l'aide des agents de la direction, des départements voisins, l'embauche de contractuels...

En attendant la concrétisation sur le terrain, les agents trinquent : le téléphone explose, les e-contacts et autres mails aussi, l'accueil physique dû à la campagne ne désemplit pas...

La seule solution proposée par la direction : la visite sur place du médecin de prévention et de l'assistante sociale...

Mais où sont donc le Prélèvement à la source, la réforme de la TH, la déclaration automatique....qui devaient résoudre tous les problèmes d'accueil ?

Nulle part en fait !

## **LE POINT SUR LA CRISE SANITAIRE**

### **DDFIP**

Le recensement ne se fait plus que le lundi. Aucun cas COVID n'a été déclaré ces deux dernières semaines.

Un cas contact déclaré ce lundi.

### **DGDDI**

La situation est également stable.

Le télétravail se met en place selon les nouvelles règles depuis le 04/10.

### **INSEE**

Peu de cas covid, le retour sur site des agents se fait dans des conditions strictes.

**Le médecin de prévention rappelle que la vaccination n'empêche pas les contaminations, et constate une dérive au niveau de l'application des gestes barrières.**

**Un message du secrétariat général rappelant les gestes barrières a été envoyé dans toutes les directions.**

**Il est également de la responsabilité du chef de service de faire respecter ces gestes barrières.**

## **INSEE : LE POINT SUR L'AVANCEMENT DES TRAVAUX DE L'ANCIENNE GARE**

La remise des clés du chantier devrait avoir lieu pour le 31 janvier 2022. (si aucun problème d'approvisionnement), du moins selon les données de ce jour. Le déménagement serait programmé pour la fin avril 2022 au plus tard.

Concernant l'installation de douches, le directeur du CSM était opposé à celle-ci pour des raisons sanitaires. Il a fini par accéder à la demande après avoir la certitude qu'une société de nettoyage spécialisée pourra effectuer l'entretien de ces douches.

Pour les prises dans les bureaux : le SAFI (Service des Achats des Finances et de l'Immobilier) nous a confirmé qu'elles seront bien déplaçables (3 mètres dans les faux plafond), mais que cette opération ne sera pas à la charge du SAFI.

Une visite du CHSCT de Moselle sera organisé le plus rapidement possible.

Le parking : il est maintenant terminé. Il est composé de 94 places pour l'Insee, dont: 4 PMR, 4 pour véhicules électriques et 1 place pour le véhicule de service. Il restera donc au maximum 85 places pour les agents du CSM.

Le directeur du CSM a bien confirmé que le nombre de place était inférieur au besoin des agents et qu'il y aura donc des besoins complémentaires. Des contacts ont été pris avec la mairie de Metz pour trouver des solutions.

**FO Finances suivra avec attention ce dossier.**

## **INSEE : FUSION AVEC LE GRAND EST**

La fusion aura lieu à compter du 01 juillet 2022. A partir du 09 novembre 2021, le directeur de la région Grand Est remplacera l'actuel directeur dans cette instance.

Les représentants du CSM en CHSCT de Moselle continueront leurs missions jusqu'au 31 décembre 2022 inclus. Les changements suite à la création des CSA et aux élections de décembre 2022 seront effectifs à partir du 01 janvier 2023.

## **RAPPORT ISST (Inspecteur Santé et Sécurité au Travail)**

### **DDFIP :**

Centre des Finances Publique de Forbach

Le CFP de Forbach a fait l'objet d'une visite de l'ISST le 29/07/2021.

Les recommandations de l'ISST ont fait l'objet d'une réponse et/ou d'une action systématique de la direction.

### **INSEE :**

L'ISST n'est pas satisfait des réponses de l'INSEE, et déplore qu'aucune de ces recommandations ne soit prise en compte, et qu'aucune communication n'ait eu lieu avant la tenue du groupe de travail.

La direction de l'INSEE prend acte de cette remarque.

Une visite du CHSCT à l'ancienne gare a été formulée.

A suivre.

### **DGDDI :**

CODT (Centre Opérationnel Douanier Terrestre) : Le CODT, travaillant 24/24h, est le point central de la communication opérationnelle à la DGDDI branche SURVEILLANCE pour les 4 régions de la DI grand est . Le comité technique de la DI Grand Est vient de valider le régime horaire de 12h de vacation par agent à l'image des autres CODT en France.

La visite de l'ISST fut effectuée à la demande du Chef de Service, dans le cadre de la lutte contre les RPS. Celui-ci demandait notamment l'octroi de matériels de bureaux adaptés réhausseurs, permettant le travail en position assise ou debout.

Le rapport de l'ISST soulignait, lors de sa visite en juin, un besoin imminent en personnels, eu égard aux vacations effectuées et aux missions supervisées, 24h/24 et concluait auprès des services de la DR de Nancy, la mise en place sans délai de 4 à 6 effectifs, afin d'atteindre l'effectif emploi implanté, ce que le Directeur des douanes et droits indirects a réalisé cet été, suite à des mutations et des affectations en sortie d'école.

## **LE BUDGET**

### **DDFIP:**

La plupart des projets présentés ont obtenu l'accord de FO Finances .

Achat de gants pour les formations, pose de main courante au CFP de Forbach, mises à jour des centrales de sécurité incendi (Sarrebouurg, Montigny, Metz, Thionville,), achat de cloisons acoustiques pour la cellule téléphonique de Metz-Nord, achats liés à la pandémie (gel, masques, lingettes...), changement de stores au CFP de Montigny.

### **INSEE :**

Achat de capteurs de CO2 pour les 3 salles de réunion

Abstention générale, le président du CHSCT valide tout de même la fiche projet.

### **DGDDI :**

Les projets proposés ont été votés :

Achat de 4 bureaux de travail sur réhausseurs pour le CODT ET stages de conduite CENTAURE ont été votés sur les crédits du CHSCT,

Vos représentants FO ont demandé, ce qui fut voté, des places budgétées supplémentaires aux stages de conduite préventive CENTAURE, en les ouvrant aux candidats volontaires à la DGFIP et à l'INSEE. Suite à la demande de FO, ce sont donc deux stages au lieu de un qui auront lieu.

## **LE REGISTRE SST**

### **DDFIP**

Encore des mentions sur le ménage de certains étages de la rue des Clercs.

La direction nous a affirmé que les responsables locaux de la nouvelle société de nettoyage avait pris les choses en main...et que les relations avec le nouveau prestataire s'étaient améliorées.

Les mentions les plus inquiétantes concernent évidemment celles inscrites par les collègues de Thionville et Hayange sur la surcharge de travail induite par la suspension de la convention franco-luxembourgeoise, conjuguée à la future fusion des deux sites (voir préambule).

**Pour la DOUANE et l'INSEE :**

Pas de mentions particulières

## **LES FICHES DE SIGNALEMENT**

Il y a peu de fiches de signalement, au regard du nombre d'usagers accueillis, quel qu'en soit le mode (physique, téléphone, mel).

**FO Finances rappelle qu'il faut systématiquement faire remonter toute agression, physique, verbale ou écrite de la part d'usagers, voire de collègues...**

Les agents ne sont pas là pour subir l'agressivité ambiante due principalement au manque d'effectif

Une grave agression verbale (téléphonique) à l'encontre d'un agent de la trésorerie de Rombas a conduit la direction à faire un signalement au procureur de la république, et l'agent a déposé une plainte.

## **QUESTIONS DIVERSES**

**\* la réorganisation de l'accueil de la trésorerie de Metz Amendes:**

La trésorerie Amendes, située au sous-sol de la cité administrative accueille une cinquantaine d'usagers par jour (plus en période d'envoi de poursuites).La direction affirme que le chiffre est exagéré, et que les périodes de réception suite à poursuites ne durent que 3 jours....Les agents de la trésorerie apprécieront !

Les usagers passent d'abord par l'entrée principale, et traversent un long couloir (devant d'autres administrations) pour accéder à la trésorerie.

La réorganisation prochaine de l'accueil à la cité a conduit à une réflexion sur l'accueil à la trésorerie.

FO finances a demandé que les premiers intéressés par cette réorganisation, les agents de la trésorerie, soient associés à la réflexion avant tout projet définitif. Le président du CHSCT a accédé à la demande : une réunion associant tous les agents aura lieu prochainement.

Ce projet sera présenté au CTL et en CHSCT quand il sera finalisé .

**\* Le PCR :**

Une réorganisation fonctionnelle au sein de ce service est en cours : il entraînera des déménagements entre les divers étages concernés.

**\* La restauration au SIP de Thionville fusionné :**

Les travaux seront prêts pour le 1<sup>er</sup> janvier prochain, nous voilà rassurés : deux coins repas supplémentaires seront créés.

Il a été demandé aux sociétés intervenantes de faire le maximum pour éviter les nuisances sonores dues aux travaux. Des bouchons d'oreilles seront fournis aux agents qui le demandent. Pour les agents qui sont de rappels téléphoniques, cela va être plus compliqué...

**Ce CHSCT a laissé un goût amer...**

**Il était organisé en mode mixte, présentiel pour les titulaires et visioconférence pour les suppléants.**

**Les organisations syndicales ont tenu leur place à ce CHSCT, au même titre que les représentants de la DDFIP.**

**16 places sur les 22 étaient occupées:le désintérêt de certains directeurs pour cette instance est de plus en plus flagrante, et nous le déplorons !**