



Bouzonville, le 2 décembre 2021

Monsieur Etienne EFFA  
Directeur  
Direction Départementale des Finances Publiques  
1, rue François de Curel  
57000 METZ

Monsieur le Directeur Départemental,

Par la présente, je tiens à vous faire part de mon profond mécontentement et de celui de la plupart de mes collègues Maires ainsi que de l'ensemble de la population de la Communauté de Communes Bouzonvillois Trois Frontières.

Je regrette sincèrement le manque de professionnalisme de la part de vos services, ce qui impacte directement mes concitoyens qui doutent légitimement de l'efficacité du service public de l'Etat. Les « bugs », les retards et les doublons s'enchainent et nous nous retrouvons démunis face à nos concitoyens profondément déboussolés par la situation et en colère.

Dans notre territoire, les finances publiques ont égaré plus de 1.500 factures relatifs aux ordures ménagères et ont subi un problème informatique, ce qui a entraîné comme conséquence le fait que nos contribuables ont reçu à la fois la facture des ordures ménagères de la CCB3F et une relance de vos services. Dans le même temps, le prestataire informatique qui gérait notre logiciel a fait défaut, entraînant là aussi des problématiques de facturation.

Ces tristes événements arrivent alors que la fin de l'année approche, que nos concitoyens ont parfois des difficultés sociales et économiques, dans le contexte sanitaire que nous connaissons tous. En outre, alors que l'Etat a supprimé les trésoreries sur notre territoire, nous sommes dépossédés de services publics de proximité. Dans ce cadre, j'attendais un minimum de professionnalisme de la part de l'administration de l'Etat.

Par ailleurs, ce sont les élus locaux qui, dans cette affaire, ont pris les coups et ont dû s'expliquer auprès de nos concitoyens. En outre, dans le communiqué de presse que vous avez diffusé, aucune excuse n'a été écrite, et je le regrette.

Enfin, les difficultés s'accumulent entre nos administrations par manque de dialogue parfois mais souvent en raison d'une application trop rigide de normes pléthoriques pour lesquelles nous percevons de moins en moins votre mission de conseil à l'égard de petites communes rurales qui n'ont pas la ressource pour faire face à ces difficultés normatives.

Dans un contexte de recul permanent de la présence de l'Etat dans nos territoires, il nous faut absolument trouver les moyens de concourir ensemble à un service public de qualité.

J'espère pouvoir compter sur votre réponse rapide et que nous éviterons ce genre de désagrément à l'avenir, pour le bien-être de nos concitoyens.

Restant à votre écoute, je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur le Directeur Départemental, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Président,  
Armel CHABANE



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Armel Chabane', written over a faint horizontal line.