



SECTION DE LA MOSELLE

**Compte-rendu REUNION AVEC LA DIRECTION du 22/10/2018
SURCHAUFFE A L'ACCUEIL RUE DES CLERCS A METZ !!!**

FO-DGFIP a participé à la réunion organisée par la Direction lundi après-midi le 22/10/2018 suite au droit d'alerte formulé par le CHSCT alerté par des agents excédés par la dégradation de leurs conditions de travail.

La Direction ne nie pas cette situation dégradée confirmée par l'ISST (Inspecteur Santé Sécurité au Travail) venu rencontrer les agents sur place le matin même et qui ont exprimé cette souffrance au travail.

La Direction face à ce constat envisage les pistes suivantes :

Il faut faire la part entre le subjectif et les difficultés structurelles.

L'équipe accueil est renforcée ,mais pas suffisamment .

Les pics de fréquentation ne sont pas plus élevés que l'an passé à la même époque, mais l'affluence sera à nouveau mesurée.

L'ISST a fait remarquer que cette situation bien que préoccupante avec des agents sous tension ne constitue pas un danger grave et imminent pour les agents !

Le seuil maximum de 100 personnes présentes à l'accueil sera respecté pour des questions de sécurité .

Un cadre A+ a été affecté depuis le 01/09/2018 pour encadrer spécifiquement l'équipe accueil et permettre un accompagnement au plus près des agents. Il sera désormais le médiateur entre le public et les agents.

Un groupe de travail sera constitué avec 5 agents de l'accueil volontaires et 1 agent volontaire par secteur de gestion.

Selon la direction ,les agents doivent s'exprimer sans auto-censure !

La 1ère réunion est prévue le 7 novembre 2018.

Pour les pics avec les échéances à venir de novembre et décembre la décision de la Direction est d'appliquer le protocole à savoir :

- ➔ alignement en permanence de 10 agents à l'accueil avec le renfort comme prévu des agents des 2 SIP de METZ (SIP METZ NORD-OUEST +SIP METZ CENTRE-EST)
- ➔ ce renfort se fera par 1/2 journée
- ➔ une sous-caisse sera mise en place pour décharger le caissier
- ➔ le vigile veillera au respect de la présence maximum de 100 usagers

La direction a précisé que l'accueil rue des Clercs à Metz se situait dans la moyenne d'affluence du public comparatif fait avec des départements similaires.

Sur la gestion des courriels (900 en stock) et le téléphone un audit général départemental va être fait sur les SIP et les horaires d'ouverture au public seront revues.

Pour FO, LA PREUVE EST UNE NOUVELLE FOIS FAITE QUE 10 ANS de restructurations et de protocoles faits et refaits pour l'accueil ne règlent pas la question avec des effectifs tendus et des agents arrivés à bout de souffle .