

**Sujet :** Votre courrier au DDFIP Moselle  
**De :** FO DDFIP 57 <fo.ddfip57@dgfip.finances.gouv.fr>  
**Date :** 08/12/2021 15:13  
**Pour :** contact@ccb3f.fr

**A Monsieur le Président de la Communauté de Commune Bouzonvillois Trois Frontières**

Bonjour Monsieur,

Je prends connaissance de votre courrier fait au Directeur des Finances Publics de Moselle le 2/12/2021, suite au bug informatique sur les factures d'ordures ménagères du pays Bouzonvillois, ainsi que des articles relatés dans la presse ces derniers jours.

J'ai également lu les commentaires de vos concitoyens sur votre page facebook...

Je suis très étonnée par vos propos.

Les représentants du personnel de la DDFIP 57 se battent depuis 2019 contre le démantèlement des services publics de proximité, et notamment contre la fermeture des trésoreries de proximité.

Nous espérons le soutien des élus, que nous n'avons pas, ou très peu obtenu. Ceux qui nous ont soutenu l'ont fait plutôt discrètement, pour des raisons qui leurs sont propres. Vous avez vous-mêmes, en tant que président de la Communauté de Communes Bouzonvillois Trois Frontières, et en concertation avec les élus des communes concernées, signé la charte d'engagement du nouveau réseau de proximité des Finances Publiques avec la DDFIP Moselle le 4 février 2021.

Cette charte prévoit :

- la création d'un Service de Gestion Comptable (SGC), qui prévoit de fait la fermeture de la trésorerie de Bouzonville et de la trésorerie de Thionville 3 Frontières, la mise en place d'un conseiller aux décideurs locaux (CDL) qui aura la charge du conseil aux élus de tout le territoire concerné (1er paragraphe de la charte)

- un accueil de proximité (1/2 journée par semaine) à Bouzonville et Sierck-Les-Bains (2ème paragraphe de la charte).

L'engagement de la DDFIP est pris jusqu'en 2026 (4ème paragraphe de la charte). Que va-t-il se passer ensuite pour les usagers de ce territoire? A vous de nous le dire.

Les conséquences de ce bug informatique, certes national, ne sont que le commencement de tous les autres bugs à venir... Cela s'appelle l'externalisation des missions (vers du privé, avec des contrats signés pour de grosses sommes bien souvent).

Le SGC d'Hayange a été créé au 1/1/2021 avec un lourd déficit en personnel. Actuellement, il fonctionne avec 3 personnels de l'équipe mobile de renfort, et 3 recrutements de contractuels (pour 3 ans)...Il va intégrer au 1/01/2022 le territoire de la trésorerie de Fontoy, et au 1/9/2022 le territoire de la trésorerie de Thionville. Vous devez savoir que tout le personnel ne suivra pas...

Actuellement, le personnel du SGC d'Hayange est submergé par les coups de téléphones, les mels, la réception physique...Les collègues doivent subir le mécontentement des usagers, y compris parce qu'ils n'arrivent plus à faire face et à leur répondre rapidement...D'ailleurs, pour votre information, trois collègues se sont faits vertement insultés par un usager. Un signalement a été fait.

Voilà pour les faits.

Quand vous écrivez que les services de la DDFIP manquent de professionnalismes, vous les insultez. Ils sont au contraire bien tolérants, et ne font que subir les conséquences désastreuse de l'éloignement (voulu par les élus) des services de l'Etat des territoires. Nous serons très attentifs à tous les messages, publications d'articles de presse, visant directement nos collègues, alors même que vous êtes en grande partie responsable de cette situation.

Bien cordialement,  
Sylvie Pineiro  
Secrétaire Départementale Force Ouvrière  
DGFIP 57

--

---

Bureau syndical  
FO-DGFIP Moselle  
Metz Cité administrative bureau  
402/404  
DDFIP 57  
Case FO  
1 rue François de Curel  
57036 METZ Cedex 01