

Réunion informelle sur la réorganisation de l'accueil en Moselle : des idées... mais pas de moyens...

Un nouveau service a vu le jour en Moselle à l'initiative du DDFIP : Projets de transformation de la DDFIP (ça en dit long sur notre avenir...)

Cette mission contient 5 volets : le NRP, la réorganisation de l'accueil, la démétropolisation, la réorganisation de la délivrance des quittus, et le paiement de proximité (réseau des buralistes).

Pour le deuxième volet (l'accueil), nous avons participé à une réunion informelle.

Cette réunion avait pour but de nous présenter les futures nouvelles modalités d'accueil en Moselle : accueil physique, téléphonique et sur RDV.

Le dispositif mis en place lors de la dernière campagne déclarative va être reproduit à l'échelle du département pour tous les services (SIP, SIE, trésoreries, SDE, amendes, CDIF).

Un centre de contact départemental (CCD) va être créé, et dépendra du SIP de Metz-NordOuest.

Un parcours de formation sera déployé après un bilan des compétences de chacun...

Ce dispositif doit être mis en place très prochainement, alors même que le comité technique n'a pas encore eu lieu et qu'aucune présentation en CHS-CT n'est prévue à ce stade.

Pour FO, ce projet démesuré n'est absolument pas réaliste, au regard du sous-effectif criant dans le département (- 66,5 agents toutes catégories confondues au 1/09/2020) : nous développerons nos arguments en séance.

Pour ce qui concerne le NRP (autre volet de la mission), la tournée du directeur continue auprès des élus locaux et des services pour expliquer comment on fera mieux avec moins.

Et toutes les modifications sont faites en catimini, en fonction des rencontres avec les élus. Aucune information pour les représentants du personnel, et encore moins pour les agents concernés .

Nous apprenons, en regardant la nouvelle carte du département que, par exemple, le transfert du recouvrement des trésoreries de Bitche et de Rombas est anticipé au 1^{er} janvier 2022 (alors même que la fermeture de ces trésoreries n'est prévue que pour le 1/01/2024).

Les directeurs changent, les méthodes restent...