



**Compte Rendu du CTL du 04/10/2012.**

Le CTL s'est tenu le 4 octobre 2012 sur le site Liberté.

Ordre du jour: Approbation des PV des CTPD des 15 février 2011, 28 juin 2011 et des CTL des 19, 31 janvier et 28 juin 2012 .

Expérimentation d'un plateau d'appel téléphonique sur les produits hospitaliers.

Expérimentation de la mise en place d'un plateau téléphonique dans les SIP de TOURCOING et VALENCIENNES lors de la campagne de recouvrement 2012.

Mise en place du SIP de Lille Seclin - Modification des périmètres des SIP et SIE de Lille Seclin et grand Lille Est.

Modification des horaires d'ouverture au public des trésoreries d'ANNOEULIN , de SIN LE NOBLE et de BOURBOURG.

Questions diverses.

\*\*\*\*\*

Après lecture des liminaires (celle de FO DGFIP en annexe), il a été procédé à l'examen des points de l'ordre du jour.

1. Les PV des différents CTPD/CTL ont été adoptés à l'unanimité.

**2. Expérimentation d'un plateau d'appel téléphonique sur les produits hospitaliers.**

Un compte rendu a été présenté par la Direction de l'expérimentation qui portait sur 3 trésoreries hospitalières: Tourcoing, Roubaix et Dunkerque CH. Il en ressort que le cœur de cible de l'expérimentation n'a pas été atteint en terme de volume d'appel. Celle-ci a été interrompue sur ce constat. Néanmoins, l'expérimentation va être reprise en 2013 en ajoutant aux 3 trésoreries précédentes Valenciennes CH et la RF du CHU.

**3. Expérimentation de la mise en place d'un plateau téléphonique dans les SIP de TOURCOING et VALENCIENNES lors de la campagne de recouvrement 2012.**

La Direction présente l'expérimentation en indiquant qu'elle souhaite délester les secteurs d'assiette et de recouvrement de la charge de l'accueil téléphonique. Celui-ci est assuré sur un plateau séparé par une équipe d'agents représentant les deux filières. Le plateau a vocation à répondre aux questions simples. Il n'est pas exclu de renvoyer vers les secteurs et le service recouvrement les questions complexes. Le SIP-SIE de Le Quesnoy a été rattaché au plateau de Valenciennes. Ce dernier est alimenté par des fiches de liaison

Section locale Force Ouvrière DGFIP59 : DRFIP du NORD 59000 LILLE

☎ : 03.20.62.42.82    @ : [fo.drifip59@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.drifip59@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web départemental FO DGFIP59 : [www.fo-dgfip-sd.fr/059/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/059/)

pour les questions formalisées. Il a été précisé que l'expérimentation était conduite du 01/10/2012 au 23/11/2012. Différentes questions ont été posées sur le sujet, notamment sur le respect des métiers. FO-DGFIP a constaté que les équipes étaient constituées à part égales Assiette/Recouvrement alors que 3 secteurs d'assiette sont concernées et que une première restitution indique que 90% des questions posées portaient sur l'assiette...

#### 4. Mise en place du SIP de Lille Seclin - Modification des périmètres des SIP et SIE de Lille Seclin et grand Lille Est.

La création de ce SIP mettra un terme au seul cas de CDI orphelin du Département. Cette création nécessite le re-découpage des périmètres des SIE et SIP de Grand Lille Est par le transfert vers Lille Seclin de la commune de Mons en Baroeul. 2 agents de la gestion Publique seront affectés au SIP de Lille-Seclin au 01/04/2013 sachant que l'un d'entre eux assurera la caisse commune, l'autre agent assurant le recouvrement et la DDR3. Aucun adjoint de cadre A n'est prévu pour cette structure à l'heure actuelle. On peut s'interroger sur la capacité du SIP à assurer la mission de recouvrement... Le transfert d'un agent du cadre B du SIE de Grand Lille Est vers le SIE de Lille Fives est prévu au 1er janvier 2013.

FO DGFIP a voté contre cette création de SIP. Idem pour le changement de périmètre dans la continuité de notre position sur la mise en place de ces nouveaux services (CF. Déclaration liminaire).

#### 5. Modification des horaires d'ouverture au public des trésoreries d'ANNOEULIN, de SIN LE NOBLE et de BOURBOURG.

Les modifications horaires demandées par les personnels ont été validés par FO-DGFIP.

#### 6. Questions diverses.

FO-DGFIP a interpellé la Direction sur l'avenir des 4 Recettes des Finances territoriales encore présentes dans le département, en particulier après la centralisation des chèques caisse des dépôts et l'apurement administratif des comptes de gestion transférés vers le PIAA de RENNES. La Direction a indiqué que les RFT étaient un élément important du maillage territorial pour l'animation du réseau. Une réflexion sur l'évolution de leurs missions est nécessaire. Cependant, aucune précision n'a été apportée sur le sujet.

FO-DGFIP a également porté à la connaissance de la Direction des problèmes d'installation de répondeur téléphonique pour les trésoreries d'Aniche et d'Orchies. La Direction a pris note de cette demande qui sera étudiée par le technicien de télécommunication de la DR.

Les Représentants FO-DGFIP

Section locale Force Ouvrière DGFIP59 : DRFiP du NORD 59000 LILLE

☎ : 03.20.62.42.82    @ : [fo.drifip59@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.drifip59@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web départemental FO DGFIP59 : [www.fo-dgfip-sd.fr/059/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/059/)