

TABLEAU DE BORD DE VEILLE SOCIALE DE L'ANNÉE 2018

Le TBVS est un dispositif de veille active qui, mis en synergie avec l'ensemble des outils du plan national d'amélioration des conditions de vie au travail (DUERP, baromètre social, espaces de dialogue...), contribue au développement d'une culture de la santé au travail et de prévention des risques psychosociaux dans le réseau.

Il fournit localement aux acteurs en charge de la prévention un constat objectif permettant d'identifier des situations à risques, de suivre leur évolution et d'agir en conséquence.

I/ L'analyse du tableau de bord de veille sociale

I-1/ Présentation des éléments de contexte

L'analyse des données du TBVS n'a de sens que ramenée à un contexte professionnel particulier. Des indicateurs ne sauraient représenter à eux seuls toutes les facettes de la réalité. Le champ d'observation ne doit jamais se réduire à ce qui est uniquement quantifié. D'où l'importance de maintenir une attention aux observations et remontées de terrain plus qualitatives.

L'année 2018 a été notamment marquée par :

- les opérations de restructuration :
 - la fermeture des trésoreries (Sérifontaine, Estrées Saint Denis et Chambly) au 1^{er} janvier 2019
 - la fusion du SIE de Méru avec le SIE de Beauvais
 - la préparation du transfert de la BDV Creil et du PCE Creil vers les BDV de Compiègne et Beauvais et les PCE de Compiègne et Beauvais (opération au 01/09/2019)
- La réinstallation de services :
 - le réaménagement du hall du CFP de Beauvais en fin d'année 2018
 - le réaménagement de certains services de direction, du SIE Beauvais et de la BCR notamment.

- Le nombre de fiches de prévention du risque psychosocial remontées à l'assistant de prévention est globalement stable (→) / diminue (↘) / augmente (↗)

• TBVS 2016	• TBVS 2017		• TBVS 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Données TBVS • 32 	<ul style="list-style-type: none"> • ↗ (variation % par rapport à 2016) • 68,75 % • 12,50% (1) 	<ul style="list-style-type: none"> • Données TBVS • 54 	<ul style="list-style-type: none"> • ↘ (variation % par rapport à 2017) • -27,77 % • +8,33 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Données TBVS • 39

(1) 19 fiches ont été transmises à l'assistant de prévention suite à un même incident dans un SIP.

Le nombre de fiches de signalement est en très légère augmentation. Il est à souligner que 65 % de ces fiches proviennent de 3 sites : SIP Senlis, Trésorerie de Beauvais Amendes et SIP Beauvais.

I-2/ L'analyse des indicateurs du TBVS

Les indicateurs du TBVS ne parlent pas d'eux-mêmes. Certes, ils peuvent alerter sur un problème, permettre d'identifier les difficultés d'un service ou d'une catégorie de service, mais en aucun cas ils n'en révèlent la nature exacte ni les causes.

Pour en saisir la portée, il faut donc les interpréter en concertation avec l'ensemble des acteurs concernés et les mettre en perspective avec l'ensemble des outils du plan national d'amélioration des conditions de vie au travail.

I-2-1 Les indicateurs socles du TBVS

- **Indicateur n° 1 - Le taux de couverture des effectifs diminue (↘)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 87,63 %	↗ (variation % par rapport à 2016) 1,31%	Données TBVS 88,78 %	↘ (variation % par rapport à 2017) -1,61 %	Données TBVS 87,35 %

Le taux de couverture des effectifs est stable depuis 3 ans. L'ensemble des missions de la DDFIP de l'Oise est assuré par 9 agents sur 10.

- **Indicateur n° 2 - Le nombre de périodes de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours diminue (↘)**

TBVS 2016	TBVS2017		TBVS 2018	
Données TBVS 820	↘ (variation % par rapport à 2016) -7,68 %	Données TBVS 757	↘ (variation % par rapport à 2017) -40,29 %	Données TBVS 452

En 2018, le nombre d'arrêts maladie de courte durée est en diminution sensible. Aucun arrêt maladie n'est constaté dans 7 services.

- **Indicateur n° 3 - Le nombre de jours de congés annuels et/ou ARTT mis en compte épargne temps est globalement stable (→)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 2830	↘ (variation % par rapport à 2016) -13,43 %	Données TBVS 2374,5	→ (variation % par rapport à 2017) -0,75 %	Données TBVS 2356,5

Le nombre de jours de congés ou ARTT est globalement stable depuis 2017. Le nombre de jours déposés en moyenne par agent est d'environ 2,60.

Pour information, le nombre de jours déposés par agent était en moyenne de 3,30 jours en 2014.

- **Indicateur n° 4 - Le nombre des écrêtements des horaires variables est globalement en diminution (↘)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 564	↗ (variation % par rapport à 2016) +13,12 %	Données TBVS 638	↘ (variation % par rapport à 2017) -12,06 %	Données TBVS 561

Le nombre des écrêtements des horaires variables retrouve son niveau de 2016.

Les situations atypiques de quelques services reposent sur des comportements individuels en nombre très limité et déjà observé les années précédentes.

28 services, contre 17 l'année précédente, ont un nombre d'écrêtements inférieur ou égal à 5.

- **Indicateur n° 5 - Le volume horaire écrêté diminue (↘)**

TBVS2016	TBVS2017		TBVS 2018	
Données TBVS 1546	↗ (variation % par rapport à 2016) +19,92	Données TBVS 1854	(variation % par rapport à 2017) -12,62 %%	Données TBVS 1620

Cet indicateur est à rapprocher du précédent. La poursuite de la communication en 2018 des volumes horaires écrêtés aux chefs de service a produit un effet positif.

- **Indicateur n° 6 - Le taux de rotation des agents diminue (↘)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 14,02 %	↗ (variation % par rapport à 2016) -39,37 %	Données TBVS 17,40 %	↘ (variation % par rapport à 2017) -24,75	Données TBVS 10,55 %

Le taux de rotation des agents s'était amplifié entre 2016 et 2017 car le département avait accueilli beaucoup d'agents stagiaires. On constate en 2018 que le taux de rotation est en diminution.

I-2-2 Les indicateurs complémentaires du TBVS

- **Indicateur n° 7 – Le taux d'absentéisme pour maladie augmente (↗)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 3,87 %	↘ (variation % par rapport à 2016) -15,25 %	Données TBVS 3,28 %	↗ (variation % par rapport à 2017) 48,48 %	Données TBVS 4,87 %

Le taux d'absentéisme, en léger recul en 2017, a augmenté en 2018. Les arrêts maladie sont de plus en plus longs. 21 services ont un taux d'absentéisme supérieur au taux départemental contre 14 services en 2017 et 19 en 2016.

- **Indicateur n° 8 – Le nombre d'emplois non pourvus diminue (↘)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS -28,70	↘ (variation % par rapport à 2016) -4,18 %	Données TBVS -25,70	↘ (variation % par rapport à 2017) -49,13 %	Données TBVS -14,60

Le nombre d'emplois non pourvus en 2018 diminue fortement.

- **Indicateur n° 9 – L'ancienneté des agents dans le service augmente (↗)**

TBVS 2016	TBVS2017		TBVS 2018	
Données TBVS 425,51	↘ (variation % par rapport à 2016) -10,80 %	Données TBVS 366,52	↗ (variation % par rapport à 2017) 4,24 %	Données TBVS 382,05

L'ancienneté des agents dans les services varie de 1,53 à 18,45 ans. L'ancienneté des agents est inférieure à 2 ans dans 2 services.

- **Indicateur n° 10 – Le nombre de jours de congés définitivement perdus est globalement stable (→)**

TBVS 2016	TBVS 2017		TBVS 2018	
Données TBVS 161	↗ (variation % par rapport à 2016) 9,32 %	Données TBVS 176	→ (variation % par rapport à 2017) -1,70 %	Données TBVS 173

Le nombre de jours définitivement perdus stagne (3 jours en moins de perdus par rapport en 2017 soit -1,70%). Les agents concernés travaillaient en 2018 dans 38 services du département contre 35 services en 2017.

5 services sur les 38 concernés ont un nombre de jours de perdus inférieur ou égal à 1.

II/ Les enseignements et les actions poursuivies ou nouvelles

II-1/ Le diagnostic issu de l'analyse

Contextualisés, discutés, combinés aux informations qualitatives, les indicateurs du TBVS pourront alors contribuer à la définition d'actions en faveur de l'amélioration des conditions de vie au travail. Leur suivi au cours de la mise en place des actions de prévention permet également d'évaluer les bénéfices de celles-ci dans le cadre d'une démarche de prévention durable.

II-1-1 Le bilan de l'analyse

2 indicateurs sont à souligner : celui concernant le nombre de jours de congés de maladie de courte durée qui diminue de 40,29 % entre 2018 et 2017 et le taux d'absentéisme pour maladie qui augmente de 48,48 % entre 2018 et 2017.

II-1-2 Les points d'alerte sur certains services

- **Indiquer ci-dessous les catégories de service pour lesquelles des problématiques spécifiques ont davantage été détectées suite à l'analyse des données du TBVS**

Pas d'observation particulière concernant une catégorie de services.

- **Indiquer ci-dessous les services détectés comme potentiellement en difficulté suite à l'analyse du TBVS**

Le croisement de l'ensemble des indicateurs ne permet pas d'identifier un ou des postes en difficulté. Certains indicateurs comme le nombre de périodes de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours ou le nombre d'écrêtements des horaires variables confirment des situations individuelles connues et suivies par la Direction.

II-2/ Les actions mises en œuvre

Les mesures suivantes ont été reconduites :

- alerte en 2018 des chefs de service sur les écrêtements et le volume horaire des agents ayant de forts écrêtements
- réception des agents en difficulté et accompagnement vers les acteurs sociaux (médecin de prévention, assistante de service social, psychologue)
- visite régulière des postes par l'assistant de prévention accompagné dans certains postes du médecin de prévention et de l'assistante de service social.