

INFORMATIONS – E-Ticket

Votre délégation vous offre à Noël un chèque cadeau pour vos enfants.

Ces chèques prendront la forme d'un chèque cadeau dématérialisé (e-ticket) nominatif qui vous sera envoyé par EDENRED sur l'adresse électronique que vous aurez renseigné préalablement (personnelle ou professionnelle). Ce mail contiendra le montant du chèque ainsi que vos identifiants qui vous permettront d'activer votre compte, de vous connecter sur le site et de bénéficier de votre chèque :

The image shows a screenshot of an email notification for an E-Ticket Kadeos. At the top, there is a header with the E-Ticket Kadeos logo and a gift icon. The main content area features a large orange square with the amount "5,00 €" in the center. Above this, it says "Bonjour Mme AURELIE LANNES" and "v12-DEBUG vous offre ce E-TICKET KADEOS® 'Noel adulte'". Below the amount, it states "VALABLE JUSQU'AU 02/04/2016". At the bottom of the main area, there is a button labeled "J'EN PROFITE". Below this, it says "Votre chèque cadeau est prêt à être utilisé !" and "Ou connectez-vous sur <https://v12-tests-debug.prowebce.net/> avec les identifiants suivants :". Two callout boxes with arrows point to the identification details: "Votre identifiant : aurelie.lannes" and "Votre code d'activation : 09187851AM". Below this, there is a section titled "Pour utiliser votre chèque cadeau, c'est très simple !" with four steps: 1. Cliquez sur "J'en profite", 2. Créez votre compte grâce à vos identifiants, 3. Choisissez vos cadeaux en suivant les *, and 4. Réglez avec votre e-Ticket Kadeos®. At the bottom, there are two boxes: "Faites vous plaisir !" with a description of offers and "Besoin d'aide ?" with contact information for the support team.

Votre identifiant

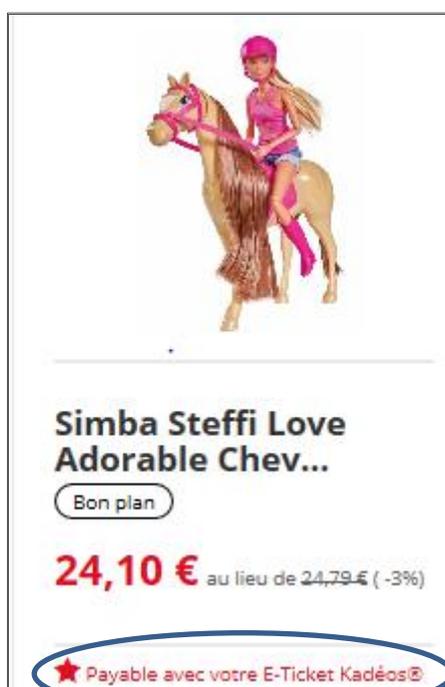
Votre code d'activation

Les achats se font en ligne au centime près, les frais de port sont à votre charge ou déduits de votre chèque cadeau. Il est à noter que les frais d'envoi dépendent de la politique commerciale de l'enseigne choisi et non du prestataire du marché EDENRED. Le prix moyen des produits vendus en ligne sont, pour leur grande majorité, moins élevés qu'en magasin (environ 10% moins cher). Si vous achetez un article d'un montant plus élevé que votre chèque cadeau, le complément pourra être effectué par carte bancaire.

Votre chèque est uniquement utilisable sur les produits avec la mention :

★ Payable avec votre E-Ticket Kadéos®

Exemple :



Par ailleurs, vous avez la possibilité de « rematérialiser » gratuitement votre chèque sur le site EDENRED. Vous recevrez alors à domicile des chèques en version papier. Toutefois, les achats ne se feront plus au centime près. Les chèques papier fonctionnent uniquement par tranche de 10€ (Cf. point sur la rématérialisation »)

L'accès au site EDENRED vous est accessible tout au long de l'année.

Foire aux questions

Vous allez recevoir un mail d'EDENRED, ce mail est à conserver précieusement puisqu'il contient votre code d'activation permettant l'activation de votre compte. La création de votre compte est obligatoire pour bénéficier de votre e-ticket.

1- Je n'ai pas reçu le mail EDENRED

Vérifier que le mail ne se trouve pas dans « courrier indésirable » de votre boîte.

Si le mail est dans « courrier indésirable », il faut le déplacer dans votre boîte de réception.

S'il ne se trouve pas dans « courrier indésirable », prendre attache auprès de votre délégué(e) départemental(e) d'action sociale.

2- Je ne peux pas ouvrir le mail EDENRED reçu sur ma boîte professionnelle.

Il convient de le transférer sur votre boîte personnelle. En l'absence d'une adresse personnelle, prendre attache auprès de votre délégué(e) départemental(e) d'action sociale.

3- J'ai perdu mes codes d'activation.

Vous pouvez joindre le service client au **01.78.91.74.10. Il s'agit d'un serveur vocal.**

Pour obtenir un chargé de clientèle : taper * / taper 3/ taper 4.

4- J'ai oublié mon mot de passe.

Vous pouvez le réinitialiser sur le site EDENRED www.eticetkadeos.com :

Un problème de connexion ?

Vous pouvez [redemander un mot de passe ici](#) .

5- Je commande sur internet mais je dois régler les frais d'envoi.

Comme tout achat effectué sur un site internet, des frais d'envoi sont à prévoir. Ces frais dépendent de la politique commerciale de l'enseigne que vous avez choisie. Les produits proposés ont un coût moins élevé qu'en magasin, ce qui permet de compenser le surcoût d'éventuels frais d'envoi.

6- Quelle est la durée de validité ?

Votre e-ticket est valable 1an à compter de son activation.

7- Je suis obligé(e) de m'inscrire sur le site EDENRED, qu'en est-il de mes données personnelles ?

EDENRED est soumis au règlement général de protection des données. La politique de protection des données d'EDENRED figure sur le site EDENRED – Mes données personnelles.

Vous avez la possibilité de désactiver l'utilisation de vos coordonnées électroniques à partir de votre compte :



1- Cliquer sur l'icône de votre compte client :

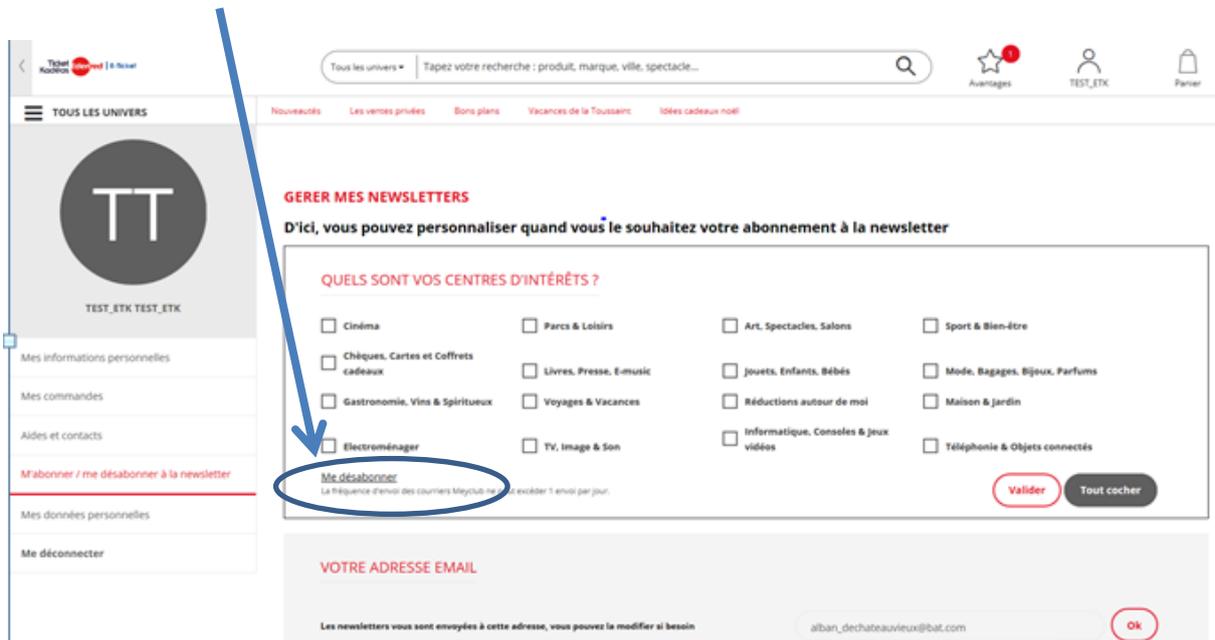
2- Un menu déroulant s'affiche, cliquer sur

M'abonner / me désabonner à la newsletter

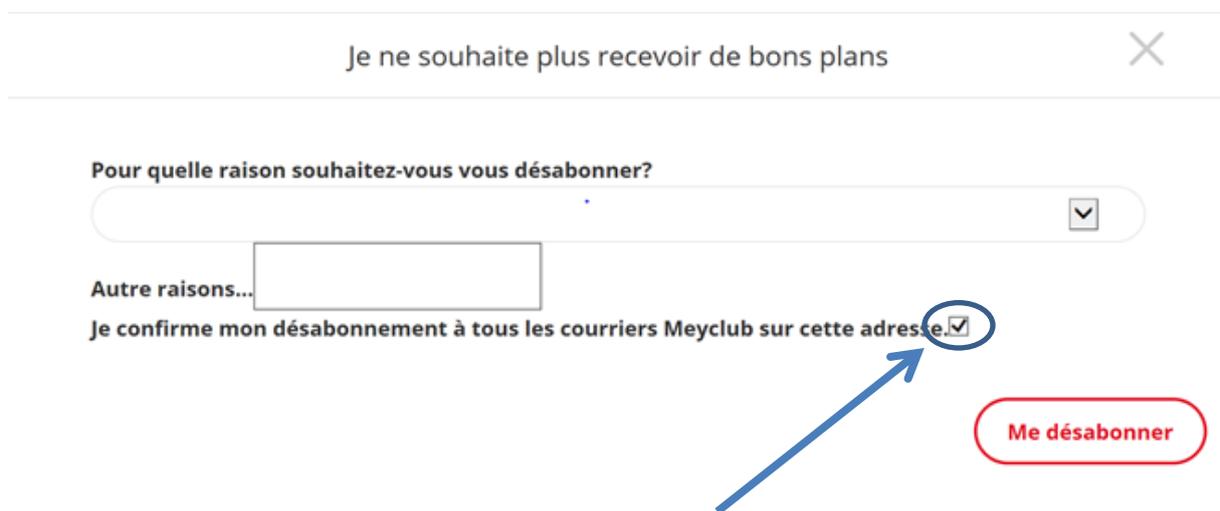
The screenshot shows the Edenred website interface. At the top right, there is a user account icon circled in blue. A blue arrow points from the text 'M'abonner / me désabonner à la newsletter' to the 'M'abonner / me désabonner à la newsletter' option in the dropdown menu that appears when the account icon is clicked. The menu also includes options like 'Mes informations personnelles', 'Mes commandes', 'Aides et contacts', 'Me déconnecter', and 'Mes données personnelles'. The main content area displays 'Toutes les offres Nouveautés' with various event cards like 'Les rencontres de l'Olympique Lyonnais', 'Château de Chambord', 'Viens Chanter avec Tchoupi', and 'La Croisière Gourmande'.

3- Cliquer sur :

Me désabonner



4- L'écran suivant s'affiche :



Cocher « je confirme mon désabonnement à tous les courriers Meyclub sur cette adresse » et cliquer sur « me désabonner ».

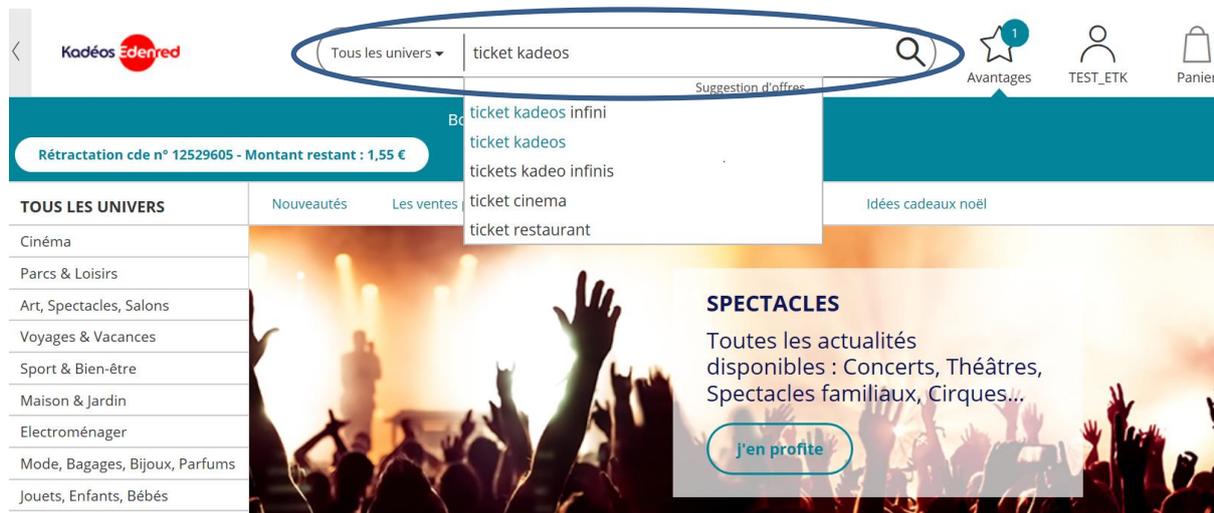
8- Je ne souhaite pas utiliser le e-ticket, je préfère avoir un chèque en version papier

Vous pouvez faire le choix de rematérialiser votre e-ticket et de recevoir des chèques en version papier à votre domicile. Les chèques en version papier ont des valeurs par dizaine d'€. Ainsi, si vous avez un e-ticket de 25€, vous recevrez deux chèques de 10€. Concernant les 5€ restant, vous disposez de 2 options :

- Vous laissez les 5€ sur votre compte internet EDENRED qui devront être consommés sur le site internet.
- Vous complétez au moyen de votre carte bancaire pour avoir un montant multiple de 10. Dans le cas présent, vous payez par carte bancaire 5€ supplémentaire et vous recevrez à votre domicile des chèques papier d'une valeur de 30€.

Pour rematérialiser, vous devez :

- 1- Taper dans la barre de recherche « Ticket Kadeos » et cliquer sur la loupe :



2- Cliquer sur l'article suivant :



3- Ajouter à votre panier en choisissant la quantité correspondant au montant de votre e-ticket
(Rappel : les chèques papier sont par tranche de 10€)

The image shows a product card for 'Kadéos@ Infini' with a yellow gift voucher labeled 'Chèque Kadéos® Infini' and a value of '50,00 €'. The product title is 'Kadéos@ Infini'. Below the title, it says 'Au choix'. The product description is 'Chèque Cadeau Kadéos Infini - valeur 10 €' with a price of '10,00 €'. The status is 'En stock' and the quantity is set to '2'. There is a blue button labeled 'Ajouter au panier'. At the bottom, there is a red star icon followed by the text 'Payable avec votre Chèque Kadéos Connect CE TEST ERF'. The total price '20,00 €' is displayed in a large blue font on the left side of the card.

- 4- Cliquez sur « Voir mon panier »

✕

C'est ajouté à mon panier !

 Dans 29 min, votre panier expirera.

Kadéos@ Infini



2 x Chèque Cadeau Kadéos Infini - valeur 10 €

Total : 20,00 €

[Continuer mes achats](#) [Voir mon panier](#)

- 5- Cliquez sur « Valider mon panier »

Produit	Description	Quantité	Montant à régler	
	Kadéos@ Infini Chèque Cadeau Kadéos Infini - valeur 10 €	- 2 +	20,00 € ★ Payable avec votre Chèque Kadéos Connect CE TEST ERF	✕
			Total du panier	20,00 €

[Continuer mes achats](#) [Valider mon panier](#)

- 6- Vous choisissez votre mode de livraison (rappel : la rematérialisation se fait gratuitement à votre domicile) :

1. Panier **2. Livraison** 3. Paiement

1. Je choisis ma zone de livraison

FRANCE METROPOLITAINE (HORS MONACO) ▼

2. Je choisis mes modes de livraison

Colis 1 : 1 article(s)



Kadéos@ Infini

7- Un récapitulatif de votre commande et le choix du mode de paiement s'affiche :

Récapitulatif de votre commande

Panier (2 article(s))	20,00 €
Livraison (1 coli(s))	0,00 €
Total de votre commande	20,00 €
Facturé à : MAISON KITSUNE M. Flore GODEFROY 10 rue chauchat Interphone : Maison Kitsune 75009 PARIS FRANCE 0625584330 Modifier	
Adresse Email : Cet e-mail est utilisé pour l'envoi des informations concernant la confirmation et l'expédition de votre commande	
Email : <input type="text" value="selliskenny@gmail.com"/>	

8- Cliquer sur « j'utilise mon chèque Kadeos » puis sur « Valider mon paiement »

Régler votre commande

Vous avez 1 Chèque Kadéos Connect à utiliser

J'utilise mon Chèque Kadéos Connect Rétractation cde n° 12529605 —
Valable du 19-01-2018 au 30-11-2018
1,55 € sont utilisables sur cette commande.

Choisissez votre mode de paiement pour les **18,45 € restants**

Par carte bancaire
 carte bancaire
Plus d'infos ▼

Par Chèque Bancaire ou Chèques Vacances
 Chèque Bancaire ou Chèques Vacances
Plus d'infos ▼

En validant ma commande, je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve : [les conditions générales de vente.](#)

9- **Mon chèque cadeau (version papier) a été refusé par une enseigne affiliée.**

Il convient de faire remonter cette information à votre délégué(e) départemental(e) d'action sociale. L'information sera transmise à EDENRED au service affiliation.