

10 févr. 2021 - Actualités générales

Message du Directeur général du 10 février

Bonsoir à toutes et tous,

Lors de mon dernier message tout début janvier pour les vœux j'ai souhaité insister sur tout ce que vous aviez pu et su réaliser lors de l'année qui venait de s'écouler. Nous gardions collectivement à l'esprit que 2021 allait mobiliser à nouveau toute notre énergie pour continuer à répondre présents à nos publics cibles, particuliers, élus, entreprises.

A situation inédite, réactions inédites et ce début d'année s'amorce avec parfois des situations de tension voire de violence qui peuvent survenir, notamment en ce qui nous concerne, de la part d'usagers qui voient leur situation économique ou leur équilibre psychologique se dégrader. J'ai noté et dénoncé ces actions inacceptables. Les ministres sont à nos côtés. A chaque fois, des plaintes seront déposées et je souhaite que justice soit faite pour que votre protection et votre sécurité soient assurées. Ainsi, un individu ayant mis en ligne une vidéo de menace à l'égard de nos agents la semaine passée a été condamné ce jour à 6 mois de prison avec sursis assortis d'obligations fortes dont l'interdiction d'entrer en contact avec nos agents visés dans la vidéo par le tribunal judiciaire de Vienne. Des mesures complémentaires seront prises à l'occasion de la campagne de déclaration des revenus.

Concernant l'organisation de notre quotidien, je réitère les consignes posées par la [circulaire du 5 février](#) qui demande une maximisation du télétravail dès lors que vos fonctions le permettent. Si la maximisation du télétravail constitue l'objectif, [chacune et chacun d'entre nous doit à minima télétravailler un jour de plus par rapport à sa quotité actuelle](#). Nous ferons ainsi significativement bouger les lignes pour la DGFIP et contribuerons ainsi à la bonne gestion de cette crise et à une meilleure situation sanitaire pour notre pays. Le respect absolu des gestes barrières, dans la vie personnelle comme professionnelle, demeure par ailleurs incontournable quelle que soit la lassitude que nous pouvons ressentir face à ces contraintes nécessaires.

J'ai eu ces derniers jours plusieurs échanges avec vos directeurs et vos représentants nationaux qui m'aident à éclairer les choix à faire concernant le bon déroulement de vos missions dans ce contexte sanitaire encore compliqué.

Je souhaite aussi vous redire, en parallèle des difficultés actuelles, ce qui a été accompli, de 2020 à ce début d'année. Nous avons poursuivi et amplifié les transformations engagées, qu'elles soient numériques, car nos outils sont en ce moment, plus encore, un levier de réussite de nos missions, ou humaines, grâce à votre expérience et votre capacité à traiter de nouvelles missions.

A ce titre, nous allons renforcer temporairement notre capacité de traitement des dossiers du fonds de solidarité avec des recrutements complémentaires. Cela doit nous aider, vous aider pour les services concernés, à passer ce pic d'activité. Comme garants des fonds publics nous devons rester vigilants face aux fraudes et demandes erronées en complément des contrôles automatisés existants et, dans le même temps, nous devons rester mobilisés pour répondre présents aux demandes d'aides légitimes dans une période compliquée pour de nombreuses activités économiques. Je sais que beaucoup d'entre vous, que ce soit dans les SIE, les cellules départementale ou nationale spécialisées ou les centres d'appel spécifiques, vivent au quotidien cette difficulté. Nous ferons le maximum pour vous aider.

Notre Premier ministre a, depuis Mont-de-Marsan vendredi dernier, réaffirmé notre rôle dans le rapprochement des administrations et des citoyens en présentant les 16 nouvelles collectivités qui pourront accueillir nos services et offrir des perspectives professionnelles peut-être plus faciles à concilier avec votre vie personnelle et vos souhaits géographiques. Il a aussi souligné la qualité de notre action dans la crise.

Notre maison continue d'avancer, en vigilance toujours sur votre bien-être et votre sécurité et au service des politiques publiques que nous nous devons de mettre en œuvre. La crise sanitaire aura une fin et nous en sortirons individuellement et collectivement plus forts.

Bon courage à toutes et tous,
Jérôme FOURNEL