

Objet **Message du Directeur général du 5 avril**
De Cabinet du DG <cab-dg@dgfip.finances.gouv.fr>
À <destinataires inconnus:>
Date 2021-04-05 21:46

- Message aux agents.eml(~65 ko)
-

Bonjour à toutes et tous,

Vous avez reçu vendredi soir un message du Secrétariat général qui reprend en détail différents points évoqués par le Président de la République mercredi 31 mars au soir et précise les modalités de fonctionnement dans cette période. Je ne vais donc pas le paraphraser (le message est joint pour rappel au présent envoi) mais souhaite m'adresser à vous néanmoins.

Je tiens à vous dire qu'il faut regarder la situation de recrudescence de la pandémie à l'aune de ce que nous avons déjà connu et surmonté.

Tout d'abord, il est impératif que nous demeurions extrêmement vigilants sur tous les gestes barrières et de distanciation et ce dans toutes les circonstances, de travail comme personnelles, pour vous protéger et protéger les autres. Il est essentiel que nous portions enfin au maximum notre capacité de télétravail pour chaque situation où la présence effective sur le lieu de travail n'est pas strictement indispensable.

Ensuite, notre campagne sur l'impôt sur le revenu débute jeudi et nous y sommes davantage préparés que l'an passé. Les Français qui nous ont massivement fait confiance à distance l'an passé, sont eux mêmes plus familiarisés qu'ils ne l'ont jamais été avec les télédéclarations et l'accueil à distance. Cela devrait nous aider.

L'an passé, nous avons organisé les choses en urgence et dû équiper le maximum d'entre vous au plus vite alors même que nous n'avions pas encore beaucoup avancé sur la notion de télétravail. Cette année, près des deux tiers d'entre nous sont équipés. Les équipes des systèmes d'information ont fourni un très gros effort pour cela et vous-mêmes avez fourni beaucoup d'efforts, je le sais, pour vous adapter à ce mode de travail, adapter votre quotidien et vos façons de travailler. J'en suis conscient. Nous restons vigilants sur la qualité des applications de gestion, sur leur bonne disponibilité sur la période, que ce soit pour la prise de rendez vous, pour le traitement des déclarations papiers, et je garde à l'esprit de tout faire pour vous faciliter la tâche.

C'est dans ce contexte que nous allons débiter une campagne déclarative qui sera accompagnée d'une communication très fortement axée sur le distanciel, et en cas de besoin, privilégiant l'accueil sur rendez-vous sur l'accueil au fil de l'eau. Mais gardons à l'esprit que, comme beaucoup d'activités, et à plus forte raison en tant que service public, nous devons continuer à servir nos concitoyens et demeurer ouvert et accessible dans la période.

De même nous poursuivons notre travail d'appui aux entreprises qu'il s'agisse des mesures de report d'échéance et de bienveillance, du fonds de solidarité dont le bon fonctionnement demeure clef pour notre économie et dont je sais la mobilisation qu'il requiert, de notre réponse téléphonique via les plateformes dédiées.

Enfin, puisque toutes nos activités demeurent opérationnelles, que parfois il vous est demandé d'appuyer telle autre activité en fonction des urgences et des besoins, chacun d'entre vous est un acteur clef pour notre pays et son économie.

S'agissant des congés scolaires et des autorisations spéciales d'absence, des souplesses ont été apportées au niveau de la fonction publique pour permettre ici de reporter des congés pris initialement hors de la nouvelle période de congés, là pour adapter le télétravail aux contraintes familiales.

Il nous appartient à chacun de conjuguer notre engagement pour le service public et les contraintes fortes de la période. Faisons-le avec responsabilité et chacun a l'égard des autres avec bienveillance et appui.

Si je suis confiant et vous demande de l'être sur notre collectif, c'est qu'au-delà de ces valeurs, il y a aussi votre expérience métier, votre professionnalisme, il y a le soutien de nos partenaires, il y a notre capacité d'adaptation qui demeurera en vigilance permanente dans la période.

J'échange chaque semaine avec vos directeurs/trices, j'échange chaque semaine aussi avec vos

représentant(e)s. J'en retire une connaissance de votre quotidien qui facilite mes prises de décisions, faites au nom de notre engagement de service public, mais que je veux bienveillantes, pour vous tous qui constituez la force de notre maison.

Je vous remercie

Jérôme Fournel