

## LE PLAN STRATEGIQUE INFORMATIQUE DE LA DGFIP

### 1 L'OBJET DU PLAN STRATÉGIQUE INFORMATIQUE

Le plan stratégique informatique a pour objet de donner de la visibilité sur les orientations et le fonctionnement du système d'information de la DGFIP à la direction générale, aux directions métiers mais également aux agents du SSI en centrale et dans le réseau. Il présentera les grands axes stratégiques d'évolution retenus pour le SI de la DGFIP à horizon 3 ans.

Le périmètre du plan stratégique s'articule autour de trois thèmes : métier, système d'information et organisation. Chaque thème a été lui-même découpé en chantiers (cf. annexe).

- pour le thème métier, l'enjeu est d'analyser les besoins des métiers et les attentes des utilisateurs pour déterminer la meilleure contribution du SSI et définir les offres de services attendues. La structuration de cette réflexion s'appuie sur la cartographie applicative (les différents domaines métiers avec les applications qu'ils comportent), les grandes évolutions fonctionnelles en cours (fin du déploiement Hélios, déploiement de Chorus pour exemples) et les remontées du DOS.
- pour le thème SI, l'enjeu est d'améliorer l'efficacité et la qualité du SI (maîtrise des risques et des coûts, rationalisation des infrastructures, unification des outils internes, outils et méthodes sur le cycle de vie projet) et de définir les grandes lignes en matière d'hébergement des machines et de politique d'internalisation et d'externalisation.
- pour le thème organisation, l'enjeu est de donner de la visibilité aux agents de l'informatique sur leurs activités. A cette fin, le plan stratégique doit apporter des éléments précis pour ce qui concerne l'évolution des métiers, l'implantation et l'organisation des missions sur la base de la cartographie actuelle des sites informatiques, les modalités de pilotage au travers des DISI, et en tirer les conséquences en termes d'accompagnement pour les agents impactés.

### 2 LES ÉTAPES DU PLAN STRATÉGIQUE INFORMATIQUE

La réalisation du plan stratégique est prévue sur 9 mois. La méthodologie repose sur l'enchaînement des étapes suivantes :

- recueil de l'existant : cette étape a pour objet de recenser pour chacun des chantiers l'ensemble des données existantes. Elles seront consolidées et analysées pour faciliter la définition de la cible.
- définition de la cible : à partir de l'analyse des données collectées, une cible et un horizon seront définis pour chacun des thèmes et des chantiers. Pour les missions, par exemple, la cible est une cartographie des missions site par site.
- construction de la feuille de route.

### 3 LE PILOTAGE DU PLAN STRATÉGIQUE INFORMATIQUE

Le pilotage du plan stratégique informatique est confié à la Mission Gouvernance Informatique (MGI). Elle a principalement pour rôle la préparation et l'organisation des instances, la coordination des chantiers, le suivi de l'avancement et la revue des livrables. Les porteurs des différents chantiers sont des cadres du SSI en association avec des cadres des CSI et des DIT.

Lorsque les premiers éléments de la cible seront disponibles, ceux-ci feront l'objet d'une présentation aux organisations syndicales afin de recueillir leurs observations. Les éléments du PSI seront ensuite présentés aux agents de sein de chaque structure.

Pour les thèmes relatifs au SI, les agents seront associés aux réflexions au travers de groupes d'expression métier informatique.

## **ANNEXE – LISTE DES CHANTIERS**

La liste des seize chantiers ci-dessous est le projet de découpage pour l'analyse de l'existant.

### **1 - Les quatre chantiers du thème métier**

- Cartographie applicative et regroupement en domaines fonctionnels
- Grandes évolutions fonctionnelles et applicatives (applications à créer/supprimer)
- Offre de services du SSI
- Adaptation des applications aux besoins des utilisateurs

### **2 - Les huit chantiers du thème SI**

- Hébergement des machines
- Maîtrise des dépenses informatiques
- Rationalisation des infrastructures techniques
- Maîtrise des risques
- Politique d'internalisation/ externalisation
- Unification des outils informatiques du SSI
- Outils et méthodes du développement
- Pilotage et méthodes de l'Intégration et de la production

### **3 - Les quatre chantiers du thème organisation**

- Implantation des missions (en centrale et dans le réseau)
- Organisation et modalités de pilotage du SSI
- Gpeec, qualification et formation des personnels de l'informatique
- Assistance aux utilisateurs