



Syndicat **Force Ouvrière** DGFIP  
Section locale **FO** DGFIP62  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

## Compte-rendu du CTL du 26 mai 2016

Ce Comité Technique Local (CTL) s’est tenu sous la présidence du Directeur Départemental, Monsieur Pierre MATHIEU. Les débats ont débuté à 9h15 pour se terminer vers 18h00. SFP a pris les fonctions de secrétaire adjoint, Monsieur Didier VERMEERSCH remplissant cette fonction pour l’Administration.

Vous trouverez en téléchargement sur le site **FO DGFIP62** la déclaration liminaire (<http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/spip.php?article2328>)

L’ordre du jour était le suivant :

### **1 – Approbation des procès verbaux des 15 janvier 2016 et 18 mars 2016 (pour approbation) :**

En l’absence de remarques, les PV ont été approuvés à l’unanimité.



### **2 – Point d’information sur les frais d’affranchissement (pour information) :**

#### **A défaut de faire des économies, on tente de maîtriser les dépenses !**

En 2015, a été mise en place la seconde phase de centralisation des plis sur 3 sites centralisateurs : ARRAS BRASSART, BOULOGNE AUMONT et BETHUNE. Les adresses manuscrites sont proscrites et les formats des enveloppes sont normés (3 types).

16 sites sont dotés d’une machine à affranchir en location. 18 postes utilisent les sacoches TNT. 36 postes utilisent les sacoches de La Poste, le nombre des sacoches a été augmenté en 2015.

Des navettes sont mises en place tous les 2 jours ainsi que 2 tournées le vendredi.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Volume annuel de plis	2 032 162	1 938 175
Volume « éco-plis » (0,65 € par pli)	992 971	714 036
Volume « éco-plis en nombre » (0,53 € par pli)	949 014	1 140 681
Dépense annuelle d’affranchissement	1 381 571	1 387 814
Coût / pli	0,68 €	0,72 €



Rejoignez **FORCE OUVRIERE** – Le syndicat qui reste un syndicat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d’Etat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

**Commentaires FO** : Vos élus **FO-DGFIP62** constatent que malgré les efforts fournis pour rationaliser toute la chaîne de l'affranchissement, les résultats sont décevants : le coût par pli augmente alors même que le nombre de plis est en baisse et que les coûts des navettes (essence, véhicule et temps de travail) n'ont pas été intégrés dans les chiffres présentés.

Par ailleurs, le « **temps agent** » passé à l'affranchissement est de plus en plus important : centralisation, navettes, préparation des sacoches (pesée et enregistrement pour TNT), interdiction des adresses manuscrites...

De même, les délais d'acheminement augmentent. La chaîne de l'affranchissement s'est contrainte et allongée (regroupement des plis dans le service, dans le centre, préparation des sacoches, regroupement dans les sites centralisateurs et enfin envoi à la poste... au tarif en nombre (plus lent)).

Vos élus **FO-DGFIP62** ont fait remarquer à la Direction que le nombre des plis non distribués augmente significativement.

Pour vos élus **FO-DGFIP62**, il n'y a pas d'économies : le coût/plis et le temps agent consacrés sont en augmentation. Et en parallèle les délais d'acheminement n'ont jamais été aussi longs.

### **3 – Bilan de la campagne des comptes de gestion 2015 (pour information) :**

#### ***Présentation du bilan des comptes de gestion 2015 sur chiffres : des résultats en baisse mais l'avenir est radieux !***

La direction a présenté les statistiques du bilan de campagne en comparaison des chiffres de l'année dernière.

La baisse du taux de comptes validés et transmis aux ordonnateurs par rapport au nombre total de comptes a été justifiée notamment par la mise en place du PESv2 au cours de l'année 2015.

Pour FO DGFIP 62, la dégradation des résultats est la conséquence de plusieurs facteurs :

- d'abord un manque de moyens humains : à force de supprimer les postes dans les trésoreries, il n'est plus possible de réaliser les missions dans les meilleures conditions possibles.
- à cela s'ajoute une instabilité dans les effectifs : le turnover avec des changements de métiers ne favorise pas l'efficacité au sein d'équipes toujours moins étoffées.... contrairement à ce que soutient notre directeur !

A ce propos, il est toujours demandé un bilan qualitatif des changements de métiers pour les comptables du Pas-de-Calais.... lettre restée morte à ce jour de la part de la DDFIP !

Face à ces constats alarmistes, la DDFIP du Pas-Calais est optimiste car le PESv2 est derrière nous, les anomalies bloquantes toujours aussi nombreuses vont disparaître par la sensibilisation des ordonnateurs avec appui de la Préfecture et ô miracle ! ...le nombre de budgets va diminuer avec la limitation des CCAS par la loi NOTré....



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

**“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht**

Pour FO DGFIP 62, ces arguments sont à prendre avec grande prudence :

- même si le PESv2 est derrière nous, le chantier de la dématérialisation n'est qu'à son balbutiement... démat des pièces justificatives, démat des documents budgétaires et la cerise sur le gâteau... la facturation électronique à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour tout le monde ! D'autres grands chantiers s'enchaînent donc à pleine vitesse...

- la problématique des anomalies bloquantes ne sera réglée que lorsqu'il y aura du personnel pour traiter ces dysfonctionnements mais surtout du personnel pour éviter ces anomalies !

- la baisse du nombre de budgets par la limitation des CCAS pourrait plutôt être un facteur d'aggravation dans la baisse des prochains résultats. En effet, les CCAS sont très souvent des comptes simples à traiter et à valider. Proportionnellement, le nombre de budgets plus complexes va donc augmenter.

Dans le cadre des leviers de gain de productivité, il a été abordé ensuite la question des Phases Comminatoires Amiables, les célèbres PCA, nouveaux joujoux de la direction qui vont tout régler !.... sauf que leurs résultats ne sont pas unanimes .... sauf qu'il faut faire appel à des huissiers privés plutôt attachés à leurs futurs gains.... sauf que ces PCA sont de très beaux outils pour contourner le pouvoir des ordonnateurs !..... sauf que les comptables se retrouvent ensuite avec des restes dont les périodes de prescription sont écourtées.



#### **4 – Point sur la « mission Conditions de Vie au Travail » (CVT) (pour information) :**

##### ***Des mesures de gestion de la pénurie !***

Créée le 1er février 2015, la mission CVT du Pas de Calais est composée du responsable de la Division des Ressources Humaines et du responsable du Budget, Immobilier et Logistique.

Elle a vocation à se réunir régulièrement pour faire vivre au plan local les grandes thématiques du plan d'amélioration des conditions de vie au travail et renforcer la démarche de prévention.

Pour 2015, 2 actions ont été mise en œuvre :

1. suivi des écrêtements importants des agents (>10h/mois) : les responsables de services

---

**Rejoignez FORCE OUVRIERE – Le syndicat qui reste un syndicat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d'Etat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais**



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

concernés ont été informés et il leur a été demandé d'analyser les raisons des écarts de leurs agents.

2. Soutien des services les plus en difficulté par la répartition des crédits d'auxiliaires : en 2015, la dotation des crédits d'auxiliaires a été diminuée de 12%. Une attention particulière a été portée aux services les plus en difficulté, certains services se sont vus attribuer une dotation de 50% supérieure à celle de l'année précédente.

Pour 2016, d'autres actions sont envisagées :

1. Promotion de la formation « accueil public difficile » par un témoignage sur l'intranet Ulysse
2. Mise en place sur Ulysse 62 du catalogue des formations proposées par le CHSCT et la fiche d'inscription à ces stages
3. mise en place d'une cellule dédiée aux « agents en difficulté » au sein de la division RH regroupant 2 agents dont la correspondante sociale.

**Commentaires FO :** vos élus **FO-DGFIP62** regrettent que toutes les mesures d'amélioration des conditions de travail ici proposées, sont des mesures tentant de limiter la dégradation des conditions de travail imputables à la suppression continue des effectifs et à la surcharge de travail, il s'agit plus de mesures de gestion de la pénurie que d'amélioration des conditions de travail.

## **5 – Baromètre social (pour information) :**

Comme en décembre 2013, une enquête sur les conditions de travail des agents de la DGFIP a été adressée à tous les agents de la DGFIP en juin 2015.

Pour le Pas de Calais 801 agents ont répondu, soit un taux de participation de 47,45%.

**La Direction se rassure : « globalement le malaise dans le département est au même niveau que celui au niveau national ! »**





Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

### ***les points négatifs***

#### L'évolution de la DGFIP :

71% estiment que globalement, la DGFIP n'évolue pas dans le bons sens.

66% des agents qui se sont prononcés jugent que le rythme de changement au sein de la DGFIP est trop rapide.

60% sont pessimistes concernant leur avenir au sein de la DGFIP (42% assez pessimistes, 18 très pessimistes)

#### Conditions de vie au travail :

70% estiment que l'attention portée aux conditions et à la qualité de vie au travail n'est pas assez importante.

#### Manque de temps :

77% ne disposent pas du temps nécessaire pour prendre connaissance des informations et de la documentation.

65% ne disposent du temps nécessaire pour accomplir correctement leur travail.

#### Charge de travail :

56 % considèrent que la charge de travail est mal répartie.

56% ne sont pas satisfait de leur charge de travail (37% assez peu satisfait, 19% pas du tout satisfait).

#### Stress :

Sur une échelle de 1 à 10, le stress lié au travail est estimé à + de 5 pour 81% des agents.

Les raisons en sont, par ordre croissant : la charge de travail (64%), les conditions matérielles de travail (25%), les missions (22%)...

#### Motivation :

53% déclarent que leur motivation dans le travail diminue.

#### Rémunération :

58% considèrent qu'il faut agir en priorité sur la rémunération.

### ***Les points positifs***

#### L'ambiance de travail et le lien avec le responsable direct :

75% reconnaissent que leur ambiance de travail est bonne.

78% considèrent que leur responsable direct est disponible quand on a besoin de lui, 60% reconnaissent son soutien technique, 67% sa communication.

#### Les valeurs :

---

**Rejoignez FORCE OUVRIERE – Le syndicat qui reste un syndicat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d'Etat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais**



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

66% sont fiers de travailler à la DGFIP (même si seulement 46% recommanderaient la DGFIP comme employeur à l'un de ses proches).

75% sont fiers du travail réalisé dans leur service/structure.

76% ont le sentiment de contribuer aux missions de services publics.

73% se reconnaissent dans les valeurs de la DGFIP (professionnalisme, qualité de service...).

85% ont un travail qui les intéresse.

### ***Les points mitigés***

#### Le service public

72% considèrent qu'on délivre un service de bonne qualité aux usagers.

Mais 67% déclarent être souvent (11%) ou de temps en temps (56%, 43% en 2013) confrontés à des usagers mécontents de la qualité du service rendu.

#### **Deux services aux indicateurs particulièrement dégradés : les PCE et l'EDR !**

Au sein de département, 2 catégories de service se singularisent par des indicateurs encore plus dégradés que la moyenne du département : les PCE et l'EDR.

Pour l'EDR, la dissonance est particulièrement marquée sur les indicateurs « charge de travail ». 75% des agents de l'EDR du département trouvent que la charge de travail est mal répartie. 81% estiment que la charge de travail est la 1<sup>ère</sup> raison au stress.

Les PCE quant à eux, se distinguent par deux critères particulièrement dégradés : les valeurs et le soutien hiérarchique. Ainsi, pour les valeurs, aux questions « Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes » : 38% sont plutôt pas d'accord avec « vous êtes fier(e) du travail réalisé dans votre structure/service », 34% sont plutôt pas d'accord avec « vous avez le sentiment de contribuer aux missions de service public ». Pour les questions relatives au soutien hiérarchique, 41% considèrent que la relation avec leur hiérarchie est la principale raison du stress ; 53% trouvent que leur responsable direct ne communique pas avec son équipe, 50% qu'il ne s'investit pas dans le développement des compétences de ses collaborateurs...

Face à ces constats, la Direction répond qu'elle travaille à des solutions : plan local d'allègement des charges, révision de la grille analyse risque, projet national sur restructuration et simplification à envisager. Pour l'heure elle n'exige plus que les objectifs soient atteints.

**Commentaires FO :** vos élus **FO-DGFIP62** ont rappelé que cette dégradation des conditions de travail est ici mesurée (et plus laissée au ressenti des agents). La raison de ce malaise est à voir dans la suppression des effectifs, les postes vacants et l'augmentation de la charge qui en découle. Il faut traiter le mal en soignant la cause pas en tentant de maîtriser les conséquences... **on répare pas une connerie pas d'autres conneries !**

---

Rejoignez **FORCE OUVRIERE** – Le syndicat qui reste un syndicat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d'Etat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

## **6 – Tableau de bord de veille sociale 2015 (pour information) :**

En plus des éléments de contexte, le tableau de bord de veille sociale (TBVS) est un outil qui compile annuellement 27 indicateurs (20 socles et 7 optionnels) répartis en 3 catégories : indicateurs relatifs à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail, indicateurs relatifs aux relations professionnelles et indicateurs mesurant les relations sociales.

Ces indicateurs s'analysent de manière relatives de différentes façons : en observant leur évolution dans le temps, en effectuant des comparaisons entre service ou avec la moyenne départementale et en observant les indicateurs entre eux.

Focus sur quelques indicateurs au niveau de département :

Le nombre de jours de **congés ordinaires de maladie** diminue, il est passé de 15 674 jours en 2014 à 14 120. C'est la première fois que cet indicateur diminue depuis 2012. Cependant, ce chiffre est à mettre en rapport avec l'augmentation du nombre d'agents en congés de longue maladie (24 agents pour 17 en 2014). D'autant que le nombre de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours augmente en passant de 1118 jours en 2014 à 1341 jours en 2015.

Le nombre de **fiches de signalement** augmente, 56 fiches en 2015 pour 31 en 2014 et touche désormais quasiment tous les types de services. La majeure partie de ces fiches émane de structures en contact avec le public (53,57% pour les SIP-E et 26,78% pour les trésoreries de proximité). Pour la 1ère fois depuis 2012, 9 fiches de signalement sont d'origine **interne** (conflit entre agents) démontrant une dégradation des relations professionnelles dans certains services. Les 47 autres fiches sont d'origine **externe**, elles mettent en avant l'agressivité de plus en plus présente des redevables et notamment leur non consentement à l'impôt.

Le nombre de **jours mis en compte épargne temps** (CET) augmente encore, il est de 5851 jours en 2015 pour 5539 en 2014. Les causes les plus fréquentes de l'alimentation du CET sont : la situation personnelle de l'agent qui peut l'avoir contraint à ne pas utiliser ses congés, l'anticipation de départ en retraite et la volonté de vendre des jours. Sur ce point, le **nombre de jours de CET vendu** est également en augmentation (2050 en 2015 contre 1809 en 2014). Cette situation est révélatrice de difficultés économiques grandissantes des agents.

Le croisement de certains indicateurs permet de mettre en évidence le malaise de certaines catégories de service. Ainsi, c'est les **SIP/SIP-E** qui comptent en moyenne le plus grand nombre d'écêtement et le plus grand nombre de jours de congés définitivement perdus. Les recours concernant l'entretien professionnel y sont également plus nombreux.

Le TBVS permet de faire un bilan de l'année écoulée au regard d'un certain nombre de marqueurs. Il corrobore les tendances déjà connues ou supposées par la direction mais il ne permet pas, du moins à lui seul, d'anticiper une dégradation d'un environnement de travail.

**Commentaires FO :** vos élus **FO-DGFIP62** ont souligné le gain en qualité de l'analyse du TBVS. Mais rappelle que si la mesure du malaise est claire, les actions préventives et correctives sont insuffisantes. La Direction répond avec des renforts (EDR) et des actions financées par le CHSCT. Il serait bien plus efficace de s'attaquer aux causes des dégradations des conditions de travail et de vie au travail des agents ! .... faut-il encore les rappeler ?

---

Rejoignez **FORCE OUVRIERE** – Le syndicat qui reste un syndicat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d'Etat

1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais



Syndicat **Force Ouvrière DGFIP**  
Section locale **FO DGFIP62**  
DDFiP du Pas de Calais 62000 ARRAS

\*\*\*\*\*

☎ : 06.04.40.51.41

@ : [fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:fo.ddfip62@dgfip.finances.gouv.fr)

🌐 Site web : [www.fo-dgfip-sd.fr/062/](http://www.fo-dgfip-sd.fr/062/)

“ Si celui qui lutte peut perdre, celui qui ne lutte pas a déjà perdu ” Bertolt Brecht

## **7 – Questions diverses :**

Aménagement du temps de travail : quid de la mise en place d'un temps plein sur 4,5 jours ?

A l'occasion de la journée de la femme du 8 mars dernier, la DGFIP a présenté ses engagements en faveur de l'égalité professionnelle. La 9ème mesure proposait de permettre aux agents qui le souhaiteraient d'aménager leur temps plein sur 4,5 jours.

Interrogée sur ce sujet, la direction a reconnu que cette mesure est actuellement en phase de « réflexion sur une éventuelle expérimentation ».

Fermeture du parking d'ARRAS BRASSART pendant l'EURO 2016 :

Le parking de la Direction sera fermé, même aux abonnés, certains jours de match de juin : les vendredi 10, samedi 11, mercredi 15, jeudi 16 (jusque 14h), lundi 20, mardi 21 et vendredi 24. Afin de limiter le nombre d'agents, les réunions et formations seront organisées sur d'autres sites. Par ailleurs, la mairie autorisera gratuitement le stationnement pour les agents qui afficheront sur leur pare brise le courrier de la mairie qui sera mis en ligne sur Ulysse 62 et distribué aux agents par les chefs de service.

Délai de route pour les agents en formation continue :

La Direction s'est engagée à ce qu'il n'y ai pas de perdant, si la participation à une formation continue oblige l'agent à partir la veille, ou très tôt le matin, et de rentrer le lendemain ou très tard le soir, le temps de route doit être crédité dans AGORA.

### **Les élus FO DGFIP62 :**

#### **Titulaires**

Jacques REGNIER, Delphine MORTELETTE, Laurence DIDAUZ et Michaël MILLOT

#### **Suppléants**

Stéphane THIRIAT, Justine KORKUT, Nicolas WANIN et Hervé DANNEELS

#### **Experte**

Coralie VINCENT

**Rejoignez FORCE OUVRIERE – Le syndicat qui reste un syndicat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale dans la Fonction Publique d'Etat**

**1<sup>ère</sup> Organisation Syndicale à la DDFiP du Pas-de-Calais**