

 <b>SECTION</b>  <b>DU PUY-DE-DOME</b>	<b>Comité Technique Local</b>	
	Du 22 Novembre 2021	
E-mail : <a href="mailto:fo.ddfip63@dgfip.finances.gouv.fr">fo.ddfip63@dgfip.finances.gouv.fr</a> <a href="mailto:fo.ddfip63@gmail.com">fo.ddfip63@gmail.com</a>		
Téléphone : 06-49-04-11-89		

➡ **Liminaire téléchargeable sur le site local**

L'ensemble des organisations syndicales étaient présentes pour ce CTL. Des collègues des SIE ont demandé à pouvoir s'exprimer en début de ce CTL concernant la restructuration des SIE, Monsieur le Président a accepté leur demande. Ce point sera évoqué dans les points divers.

FO-DGFIP et les autres OS ont lu leurs liminaires.

Pour Monsieur le Président, nous tirons des constats qui amènent à des conséquences qui n'en sont pas... A partir de 2022, nous allons entrer dans une phase de stabilisation. Il faut que les agents s'adaptent à de nouvelles méthodes de travail.

De même, la prime que nous allons percevoir en fin d'année ou la mise en place du fonds pour l'amélioration des conditions de travail... Nous devons estimer que c'est mieux que rien... Une revalorisation de la valeur du point d'indice serait encore mieux accueillie !

A noter que les conditions d'exercice du mandat syndical sur ce CTL ont été très compliquées pour les suppléants. Au départ de l'audience, aucune connexion possible en visio. Par la suite, les suppléants ont pu se connecter mais n'ont eu aucune possibilité d'intervenir !!!

**Vote des PV des séances**  
**des 27 septembre et 11 octobre 2021.**

Vos élus FO-DGFIP ont voté pour.

**Dossier comptable numérique : pour info**

Un petit rappel :

→ le CSRH prépare la paie

→ le SLR liquide la paie

→ les fiches de salaires restent dans l'ENSAP

Le dossier numérique de l'agent, accessible via l'application SIRHIUS depuis le premier semestre 2019 et utilisé jusqu'à présent pour gérer les pièces composant le dossier individuel de l'agent (DIA). Celui-ci est enrichi de nouvelles fonctionnalités qui permettent d'intégrer les pièces justificatives qui composent le dossier comptable.

Cette évolution est une étape essentielle dans le processus de dématérialisation de la paie.

Au niveau local, des réunions ont eu lieu entre les responsables des services CSRH et SLR afin que ceux-ci fassent redescendre l'information aux agents de leurs services.

L'alimentation des pièces devrait être contemporaine et visible par tout les services concernés dès la saisie.

Pour l'administration, il n'y aurait pas de surplus de travail.



## Bilan de la campagne IR : pour information

On peut noter un très fort changement du comportement des usagers au niveau de l'accueil. L'année 2020 ( Covid) est neutralisée. Les ratios se font donc entre 2021 et 2019.

### I – Accueil en flux :

<i>I – Accueils en flux :</i>	Années		Diminution
	2021	2019	
Physiques	17205	30912	-44,34 %
Téléphoniques	22171	41056	-46,00 %

#### A. Accueils en flux physiques :

Flux physiques	Camp IR 19 (20 neutralisée)	Camp IR 21	Var 21/19
SIP AMBERT	1522	428	-71,88 %
SIP LBLM	841	161	-80,86 %
SIP SUD	17831	9030	-49,36 %
SIP ISSOIRE	3563	2433	-31,71 %
SIP RIOM	5409	2601	-51,91 %
SIP THIERS	1746	2552	46,16 %
<b>TOTAL CAMPAGNE IR DDFIP 63</b>	<b>30912</b>	<b>17205</b>	<b>-44,34 %</b>

#### B. Accueils en flux téléphoniques :

Flux téléphoniques	Camp IR 20	Camp IR 21	Var 21/20
SIP AMBERT	1692	1649	-2,54 %
SIP LBLM	1245	839	-32,61 %
SIP SUD	21387	10188	-52,36 %
SIP ISSOIRE	3680	1413	-61,60 %
SIP RIOM	7544	4738	-37,20 %
SIP THIERS	5508	3344	-39,29 %
<b>TOTAL CAMPAGNE IR DDFIP 63</b>	<b>41056</b>	<b>22171</b>	<b>-46,00 %</b>

### II – Accueil sur rendez-vous :

<i>II – Accueils sur rendez-vous</i>	Années		Diminution
	2021	2020	
Physiques + contre-appels	2467 RDV	pas de données comparatives	
Téléphoniques	3398	3862	-12,01 %

#### A. Accueils sur rendez-vous physiques et Contre-appels :

*Pas de données pour 2020 et 2019*

2021	Physiques réalisés	C-Appel	RDV Voltigeur	Total :	Moyenne hebdo (10 semaines)
SIP AMBERT	78	18	3	99	10
SIP LBLM	47	12	0	59	6
SIP SUD	587	686	12	1285	129
SIP ISSOIRE	148	83	0	231	23
SIP RIOM	319	116	5	440	44
SIP THIERS	45	58	5	108	11
PCRP	59	58	0	117	12
<b>TOTAL CAMPAGNE IR DDFIP 63</b>	<b>1283</b>	<b>1031</b>	<b>25</b>	<b>2339</b>	<b>234</b>

#### B. Accueils sur rendez-vous téléphoniques :

2021	Téléphoniques 2021	Téléphoniques 2020	Variation 21/20	Moyenne Héβδο - 2021
SIP AMBERT	71	74	-4,05 %	8
SIP LBLM	39	16	143,75 %	4
SIP SUD	1651	2005	-17,66 %	169
SIP ISSOIRE	601	303	98,35 %	64
SIP RIOM	363	719	-49,51 %	39

### Le merveilleux Musée de La File d'Attente.



### III – Accueil de proximité :

III – Accueils de proximité ( EFS-Mairies ) : IR2021	
-> En flux	438 usagers
-> Sur rendez-vous	69
-> annulés par contre-appels	101

	Nombre accueils Rendez-vous PHYSIQUES pris	Nombre d'accueil de rendez-vous PHYSIQUES effectués	Nombre d'accueil Physique annulé par contre-appel	Nombre accueils Rendez-vous VISIO pris	Nombre d'accueil de rendez-vous VISIO effectués	Nombre d'accueil VISIO rendez- vous annulé par contre- appel	Nombre d'accueils en flux	Total : Nombre de rendez-vous pris	Total : Nombre de rendez-vous assurés par Syc Gestion.	Nombre de contre-appel = annulation du RDV.
SIP AMBERT	1	0	1	0	0	0	30	1	0	1
SIP LBLM	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0
SIP CLERMONT BERTHELOT	119	47	72	2	1	1	295	121	48	73
SIP ISSOIRE	11	8	3	1	0	1	29	12	8	4
SIP RIOM	21	5	16	6	3	3	73	27	8	19
SIP THIERS	9	5	4	0	0	0	0	9	5	4
<b>TOTAL DDFIP63 :</b>	<b>161</b>	<b>65</b>	<b>96</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>438</b>	<b>170</b>	<b>69</b>	<b>101</b>

\*dont 65 effectués par ENFIP sur les communes de Billom (8), les Martres de Veyre (27), Volvic (24), Aubière (6)

### IV - e-contacts :

IV – e-contacts :	Années		Augmentation
	2021	2020	
	17464	16308	7,09 %

	Camp IR 2020	% IR 2020	Camp IR 2021	% IR 2021	Var 21/20
SIP AMBERT	438	3%	436	2%	-0,46 %
SIP LBLM	197	1%	324	2%	64,47 %
SIP NORD	5085	31%	5442	31%	7,02 %
SIP SUD	6363	39%	6057	35%	-4,81 %
SIP ISSOIRE	1086	7%	1703	10%	56,81 %
SIP RIOM	2137	13%	2270	13%	6,22 %
SIP THIERS	1002	6%	1232	7%	22,95 %
<b>TOTAL CAMPAGNE IR DDFIP 63</b>	<b>16308</b>	<b>100%</b>	<b>17464</b>	<b>100%</b>	<b>7,09 %</b>

#### Volume E-CONTACT :

##### Augmentation :

SIP LBLM et ISSOIRE : > 50 %  
SIP THIERS : +22,95 %  
SIP RIOM : +6,22 %  
SIP Clermont Nord : +7,02 %

##### Diminution :

SIP Clermont Sud : en baisse -4,81 %

### Campagne Ministérielle DUERP - PAP 2019/2020 : Pour information

Il s'agit d'une campagne un peu particulière puisque les travaux ont débuté en 2020 et se sont terminés en 2021. Cette campagne porte donc sur deux exercices. Les travaux se sont achevés par la tenue de deux GT spécifiques :

- GT DUERP
- GT Risques Psycho Sociaux.



## Synthèse des risques :

- Risque intolérable A	0
- Risque substantiel B	24
- Risque modéré C	130
- Risque faible D	281
- Pas de risque PR	1

## Elaboration du PAP :

- Risque intolérable A	0
- Risque substantiel B	7
- Risque modéré C	6
- Risque faible D	9

Les risques en lien avec la crise sanitaire ont été identifiés en catégorie B, avec l'ensemble des mesures organisationnelles mises en place : respect strict des gestes barrières (masques, gel hydroalcoolique, plexiglass...), mise en place du télétravail exceptionnel, mise en place de mesures nationales d'aménagement d'horaires pour éviter l'affluence dans les transports en commun, réunions en visio conférence et/ou audio...

## **Ponts naturels 2022**

Trois possibilités de ponts naturels pour l'année 2022 :

- Vendredi 27 mai 2022
- Vendredi 15 juillet 2022
- Lundi 31 octobre 2022

La Direction locale n'a retenu que les deux premiers. D'autres directions ont retenu les trois ponts.

**Les OS se sont abstenues**, nous ne sommes pas contre les ponts, bien au contraire. Choisir les 3 dates permettrait d'éviter toute tension dans les services.

A noter que nos collègues de la DISI ne peuvent pas bénéficier de ces ponts !



## **Mise en place de Conseillers aux Décideurs Locaux**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, 4 CDL vont être installés pour les EPCI suivantes :

- Chavanon Combrailles & Volcans ( Pontaurmur ) ;
- CC du Pays de Saint Eloy ;
- Billom Communauté ;
- Mond'Arverne Communauté ( Veyre-Monton ).

Le nombre de CDL est ainsi porté à 12.

C'était le bilan mentionné sur le dernier compte rendu de CTL.

Depuis, les choses ont évolué... à la baisse...

En pratique, le CDL en résidence administrative à Manzat sera le correspondant des EPCI Combrailles, Sioule et Morge et Communauté de Communes du Pays de Saint Eloy. Il aura un bureau dans chacun des deux EPCI.

**Le nombre de CDL passe donc de 12 à 11 !**

**FO-DDFIP63 s'est abstenu.**

**Nous sommes contre la diminution des effectifs.**

## **QUESTIONS DIVERSES**

### → **Restructuration SIE Clermont-Berthelot :**

Des collègues des SIE sont venus demander des informations et signifier leur mécontentement en début de CTL. Ceux-ci n'ont pas du tout été associés aux restructurations.

En ces temps de covid, les collègues du SIE de Berthelot vont passer de 20 à 39 personnes pour une même superficie de bureau !

### → **Restructuration SIP Clermont-Berthelot :**

Le service resterait où il est, sur le même niveau. Les plans sont en cours de finalisation. Les travaux doivent être terminés avant la prochaine campagne IR.

### → **Restructuration SIP basé à Issoire :**

Les plans n'ont été transmis, pour l'instant, qu'au chef de service.

### → **Nouveau service SLR basé à Riom :**

La direction a eu quelques audios avec la Centrale.

Les travaux ne sont pas encore commencés. Les crédits dédiés viennent de la Centrale et, pour l'heure, ils en sont au recrutement d'un Maître d'oeuvre.

Une première « assignation de payes » ( 40.000 qui doivent arriver des SLR de Grenoble, Tours, Montpellier, Amiens ) doit avoir lieu en octobre 2022 et verra l'arrivée de 15 agents et un responsable. Une deuxième assignation arrivera au mois de septembre 2023 et l'arrivée de 17 agents.

L'équipe finale devrait être composée de 32 personnes ( sans compter les collègues de Clermont qui traitent déjà des salaires « DGFIP » ) plus un encadrement composé d'un AFIPA, d'un IDIV et d'un inspecteur.

Nous avons posé la question de savoir si il y aurait un accompagnement des conjoints en cas de changement de région... il existe une fiche mais a priori, personne ne souhaite suivre la mission !

A noter que des collègues de l'ex-CGR souhaitent basculer vers le SLR. Le Président a demandé à la centrale l'assurance que ces derniers auront satisfaction.

Monsieur le Président et la Centrale ont mis en place une réflexion sur le sujet de la formation en amont de l'affectation en SLR. Il souhaite qu'une première vague de formation puisse avoir lieu dès avril/mai 2022.

### → **SIP de Riom :**

Des travaux sont en cours pour le futur SIP basé à Riom. Question est posée afin de savoir si des sondages ont été faits par rapport au risque amiante ? Réponse de l'administration : OUI, c'est obligatoire.

Sur les plans du futur SIP, 11 places sont matérialisées alors qu'ils seront 11 plus 1 agent d'accueil et 1 agent technique... A priori, compte tenu du télétravail, il ne devrait pas y avoir de soucis pour que ces 2 collègues puissent être avec les autres membres du service en dehors des heures d'ouvertures.

Aucune surface n'est mentionnée sur le plan pour le SIP... pas de réponse de l'administration.

### → **Recrutement de contractuels :**

Proposition de recrutement : 1 emploi A pour le Mont-Dore ( contrat court de 12 mois. 29 cadres A attendent une mutation pour le 63 ) ; 1 emploi B pour Ambert et 5 emplois C ( 3 au SIP Berthelot, 1 au SPFE, 1 à Thiers ). A noter qu'un des 3 recrutements sur le SIP de Berthelot s'est désisté.

### → **Recrutement d'apprentis :**

Cette année 2 recrutements . Ces deux personnes sont en licence de gestion option comptabilité contrôle et audit. 1 apprenti sera à la Paierie Départementale et 1 à Clermont-Auvergne-Métropole.

### → **Recrutement gardien-concierge :**

Pour le site de Berthelot. Dépôt des demandes jusqu' au 26 novembre. Commission de sélection le 29 pour un début de contrat au 30 décembre 2021.

### → **Recrutement de services civiques :**

Cette année proposition de recrutement pour 7 services civiques. 2 au SIP de Berthelot, 2 au SIP de Thiers, 2 au SIP d'Issoire et 1 à Clermont Métropole.

Ils seront là pour assurer le pré accueil et la promotion du numérique. Normalement les entretiens devraient avoir lieu le 1<sup>er</sup> décembre. Il y aura aussi des entretiens au fil de l'eau par manque de candidatures.

→ **Vic Le Comte :**

Une procédure de licenciement-reclassement devrait avoir lieu pour l'emploi Berkani suite à la fermeture du Centre des Finances de Vic le Comte.

→ **Remboursement de 15 euros sur la mutuelle :**

La Centrale a déjà envoyé un mail avant même que les services RH n'aient eu le temps de diffuser quoi que ce soit ! Le document sera mis dans Ulysse 63 dès que possible. Il faut que le document soit donné avant le 17 décembre 2021 pour une application dès le mois de janvier.

→ **Bercy Innove :**

Il s'agit d'un fond pour l'amélioration des conditions de vie au travail. Il s'agit de fonds versés par la Centrale pour une somme d'environ 100 euros par agent ( environ 90 000 euros pour le Puy de Dôme ).

Ces crédits seront alloués sur le même principe que le budget participatif, selon 4 thèmes :

- Cadre de vie au travail
- Démarche éco-responsable
- sensibilisation aux innovations
- responsabilisation sociale

La direction va faire circuler de l'information auprès des personnels et notamment un guide avec des exemples par thématique. Cela peut être une idée par service ou une idée individuelle. La date limite de réponse est au 31 décembre 2021. Les propositions qui seraient faites après le 31 décembre pourront être examinées au fil de l'eau. Une étude de faisabilité et des devis seront ensuite faits par le BIL. Les projets retenus seront présentés lors d'un CTL. Il s'agira d'un vote global des projets et ceux-ci devront faire l'objet d'un classement avant d'être présentés en Centrale mi-mars.

Si nous n'avons pas de projet ou qu'un vote global n'est pas possible, le département perdrait les fonds qui seraient alors redistribués dans d'autres départements.

→ Question sur le télétravail et restructuration de services. Les chefs de services vont être sensibilisés sur le sujet.

Monsieur le Président évoque la « cinquième vague » de covid et rappelle l'importance des gestes barrières, même quand on est vacciné et de l'importance de penser au troisième rappel.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.

**N'hésitez pas à nous contacter si besoin !!!  
N'hésitez pas à nous contacter si besoin !!!**

Les élus en CTL : Titulaires → Christine PEREIRA – Cécile SORIANO  
Suppléants → Marie-Claire ORBAN – Jean-Marc LE FAY

FO-DDFIP63 : ESI La Parlette - 17 Rue de la Parlette - 63000 Clermont-Ferrand