



## L'avenir du service public de proximité selon la DGFIP : **"le car itinérant" !**



Dans le n°69 du journal interne e-fip (publication de la DGFIP), la direction générale des finances publiques nous expose fièrement l'expérimentation menée dans le Lot du "car des services publics itinérants" : "2 agents polyvalents (externes aux services de la DGFIP) qui ont suivi une formation sur-mesure organisée en partenariat avec la DDFIP, pôle emploi, la CAF, la CARSAT, etc., sont en mesure de couvrir une large palette de démarches et services (...) les agents polyvalents peuvent solliciter, tout au long de l'année, par téléphone ou via une plate-forme internet, trois agents de la DDFIP désignés comme référents sur des problématiques fiscales".

***De qui se moque t-on ? des usagers ? des élus ? des agents de la DGFIP ?  
... ou de tout le monde à la fois ?***

**NON**, bien évidemment, des agents "polyvalents" ne peuvent ni être formés, ni répondre aux très nombreuses questions techniques qu'aujourd'hui les usagers viennent poser aux guichets de notre administration.

**NON**, des agents DGFIP "référents" consultables par les "polyvalents", ce n'est pas une solution : mettre en place un nouvel intermédiaire entre l'utilisateur et notre administration, c'est une bien curieuse conception d'un "service public au plus proche de la population" !

**NON**, ce n'est pas à l'utilisateur d'être disponible quand passera la "caravane de l'administration", c'est à l'administration d'être à la disposition de l'utilisateur !

**NON**, ce que veulent les usagers et les élus, c'est un véritable service public, pérenne et de qualité, pas un gadget prétexte aux suppressions des structures !

Ce "car itinérant" s'inscrit dans le modèle des permanences que veulent proposer nos directions aux élus dans leurs collectivités : un service public au rabais, ponctuel, précaire, facteur de désertification du monde rural, qui délaissera nécessairement des micro-régions, des territoires entiers ...

Il n'est pas trop tard pour dire non !

Il n'est pas trop tard pour s'y opposer !

**A l'appel de l'intersyndicale nationales des Finances Publiques, de la Fédération Générale des Fonctionnaires Force Ouvrière,  
de la section locale FO-DGFIP du Puy de Dôme et de l' Union Départementale FO63 au titre de l' interprofessionnelle :**

TOUS EN GREVE LE MARDI 19 MARS  
2019

RENDEZ VOUS A 9H00 DEVANT LA  
DIRECTION PUIS NOUS  
REJOINDRONS LA MANIFESTATION A  
10 HEURES PLACE DU 1er MAI

